2011

上海屋里厢社区服务中心

年度报告

Annual Report

屋里厢
Shanghai Enrichment Community Service Centre

上海屋里厢社区服务中心
地址：上海市浦东新区峨山路 613 号 A 楼 2 层
邮箱：wulixiang.bd@npi.org.cn
电话：（8621）51879851
传真：（8621）58896986

屋里厢
Shanghai Enrichment Community Service Centre

走进屋里厢

Shanghai Enrichment Community Service Centre Overview

屋里厢使命

助力社区发展，营造熟人社区

屋里厢愿景

每个人都生活在尊重、参与、分享的熟人社区中

屋里厢定位

立足社区发展的平台型机构

屋里厢简介

上海屋里厢社区服务中心立足公共服务设施托管，通过引入各类组织合作提供及直接服务等方式，打造熟人社区。我们的服务涉及扶老，助残，环保，青少年，家庭服务等各领域。机构自 2008 年成立，现托管了：

浦东新区三林世博家园市民中心

杨浦区延吉社区睦邻中心

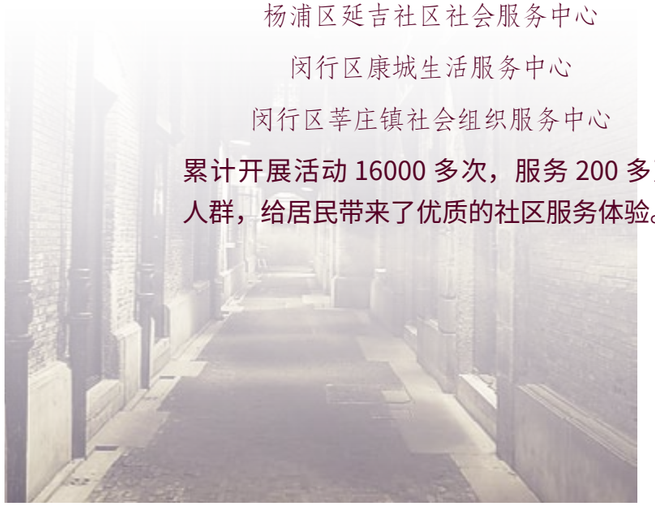
浦东新区上钢新村街道残疾人服务中心

杨浦区延吉社区社会服务中心

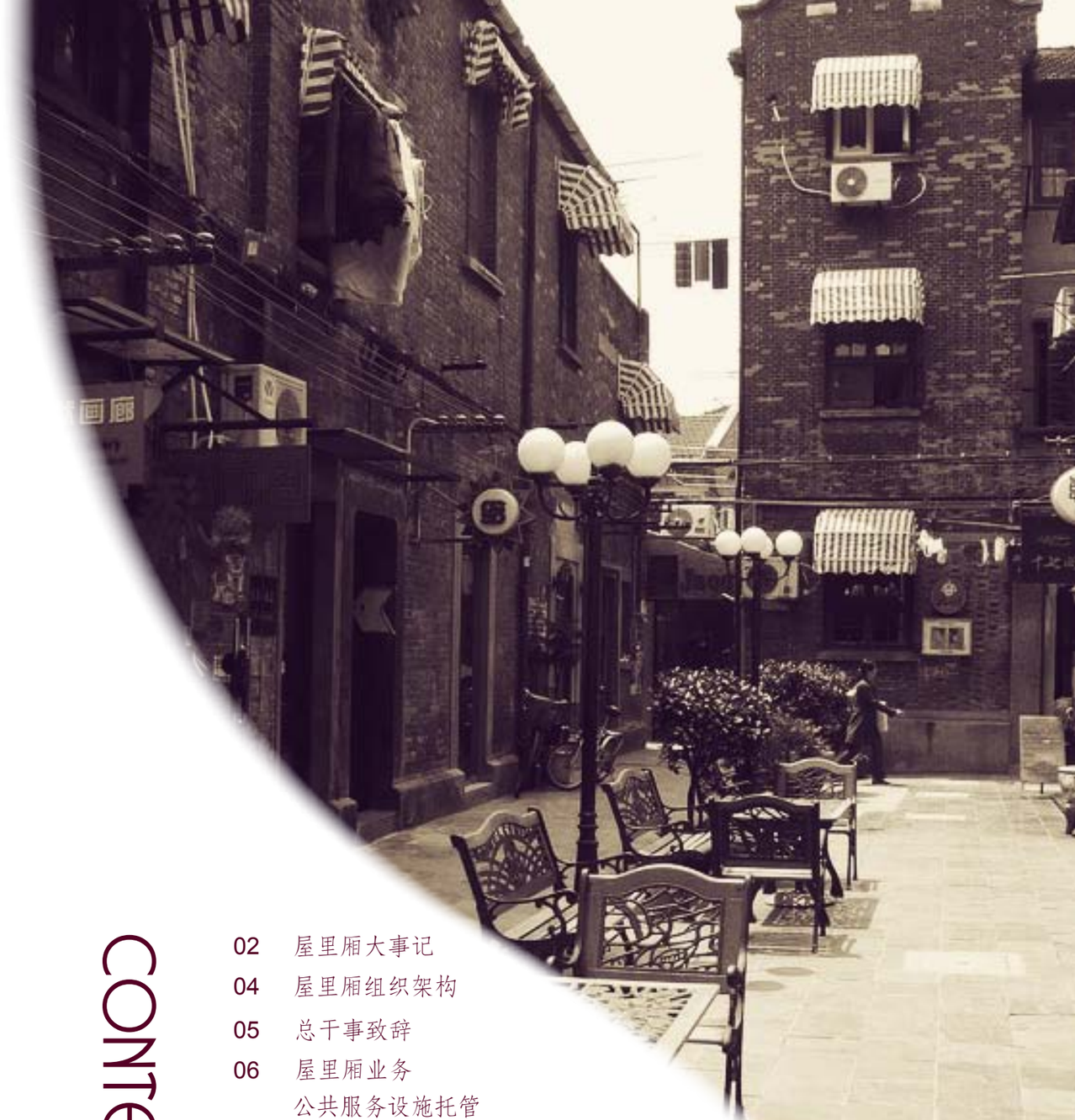
闵行区康城生活服务中心

闵行区莘庄镇社会组织服务中心

累计开展活动 16000 多次，服务 200 多万人群，给居民带来了优质的社区服务体验。



屋里厢



CONTENTS

02 屋里厢大事记

04 屋里厢组织架构

05 总干事致辞

06 屋里厢业务

公共服务设施托管

专业社区服务提供

社区各类服务组织能力提升

32 企业合作—企业参与社区发展平台

36 媒体报道

38 财务报告

40 鸣谢

大事记 MILESTONES

屋里厢

图 1
2011 年 4 月 21 日
[三林点]
中共上海市委副书记、市长韩正和中共上海市委常委、浦东新区区委书记徐麟等一行前来参访

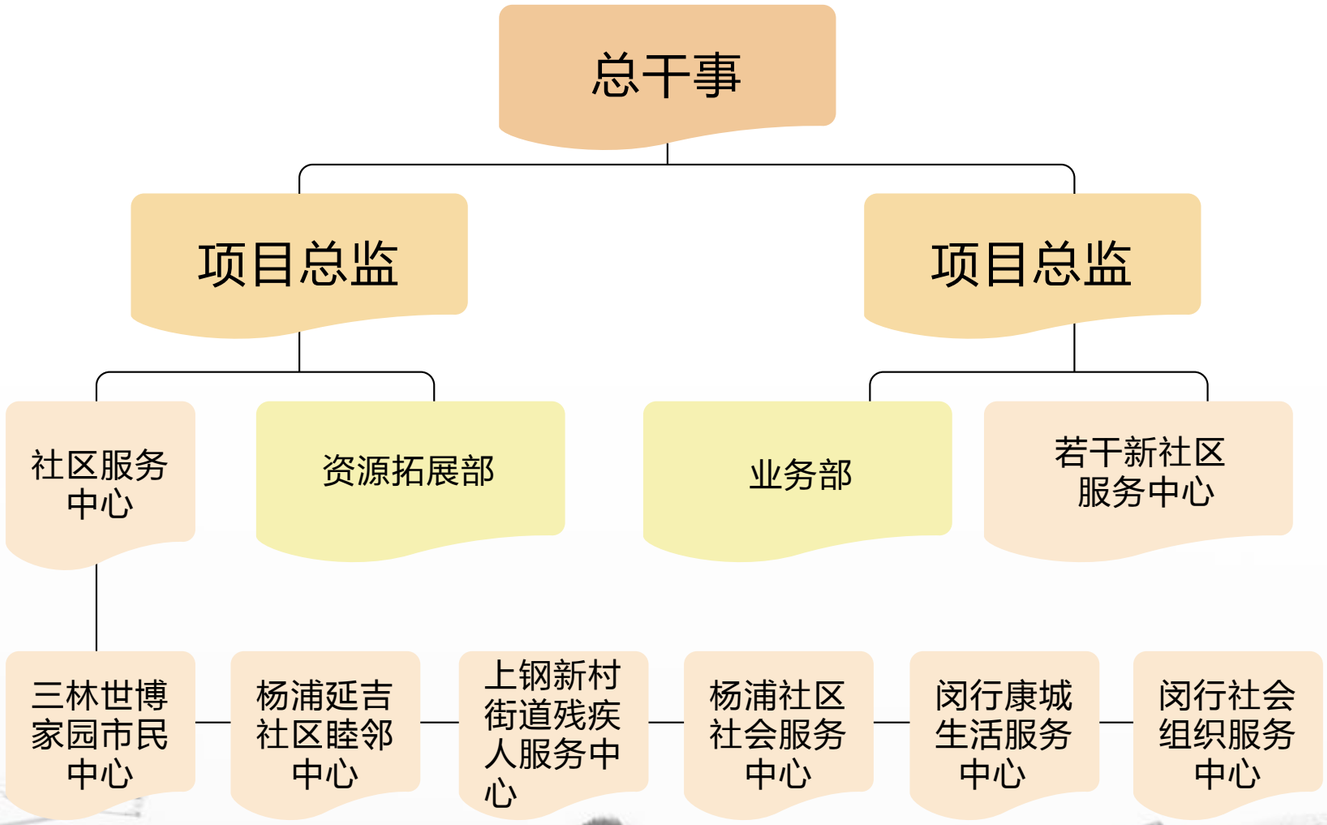
图 2
2011 年 4 月 27 日
[杨浦点]
中共上海市委副书记、市委常委殷一璀一行视察睦邻中心工作

图 3
2011 年 5 月 11 日
[三林点]
中华人民共和国民政部副部长姜力、上海市民政局局长马伊里等一行前往三林世博家园市民中心参访

图 4
2011 年 11 月 25 日
[上钢点]
中央政治局委员、中共上海市委书记俞正声在上海公益伙伴日与上钢智障人士亲切交流

2011 年 1 月 15 日
[闵行点] 莘艺荟启动仪式暨理事年会
2011 年 1 月 18 日
[上钢点] 签订 2011 年度《浦东新区上钢新村街道残疾人综合服务中心、慈善超市专业服务委托协议》
2011 年 1 月 21 日
[三林点] 老来客项目操作手册定稿
2011 年 2 月 22 日
[杨浦点] 杨浦区社区需求调研报告终稿完成
2011 年 3 月 25 日
[三林点] 华润置地（北京）股份有限公司客户服务部一行前来参访
2011 年 4 月 12 日
[闵行点] 莘艺荟运作机制专题讨论会
2011 年 4 月 21 日
[杨浦点] 签订《杨浦区延吉新村街道社会服务中心专业服务委托协议》
2011 年 5 月 6 日
[三林点] 三林社区需求调研报告以及评估报告终稿完成
2011 年 5 月 10 日
[三林点] 救助儿童会调研报告终稿完成
2011 年 5 月 15 日
[上钢点] 乐帮 . 上钢织艺姐妹合作联社揭牌成立
2011 年 7 月 20 日
[杨浦点] 完成福特社区需求调研课件
2011 年 6 月 10 日
[屋里厢] “ 屋里厢 DREAM 五步法 ” 梳理完成并印刷成册
2011 年 6 月 14 日
[三林点] 强生（中国）医疗器材有限公司企业传讯经理华莹一行前来三林世博家园市民中心进行参访并座谈
2011 年 6 月 18 日
[三林点] 中共上海市委书记俞正声一行前来三林世博家园市民中心进行参访
2011 年 6 月 20 日
[杨浦点] 签订《杨浦区延吉新村街道睦邻中心专业服务委托协议》
2011 年 6 月 27 日
[杨浦点] 沪港社工交流会及香港城市大学实习报告会举行
2011 年 7 月 8 日
[三林点] 三林世博家园市民中心托管协议续签
2011 年 7 月 22 日
[三林点] 屋里厢与黄奕聪慈善基金会正式签署 “ 乐活家园 ” 项目合作协议
2011 年 7 月 26 日
[闵行点] 莘业沙龙正式成立暨揭牌仪式
2011 年 7 月 28 日
[三林点] 北京光华科技基金会一行前来三林世博家园市民中心进行参访
2011 年 8 月 10 日
[三林点] 举行 “ 编织手工坊 ” 项目启动仪式活动
2011 年 8 月中旬
[闵行点] 莘艺荟能力建设课程体系梳理完成
2011 年 9 月 2 日
[三林点] 与界龙村村委正式签署 “ 老来客会馆 ” 界龙分馆协议
[杨浦点] 居委会干部联谊大会成立
2011 年 9 月 22 日
[闵行点] 康城社区生活服务中心正式挂牌
2011 年 10 月 12 日
[屋里厢] 举行强生 - 屋里厢 “ 健康嘉年华 ” 启动仪式
2011 年 10 月 20 日
[闵行点] 康城社区生活服务中心正式对外放
2011 年 11 月 5 日
[闵行点] 守望相助——公共安全应急救援志愿者队伍成立暨授旗仪式圆满举行
2011 年 11 月 24 日
[三林点] “ 老来客会馆 ” 界龙分馆揭牌仪式顺利举行
2011 年 11 月 27 日
[上钢点] 签订 2012 年度《浦东新区上钢新村街道残疾人综合服务中心、慈善超市专业服务委托协议》
2011 年 11 月 29 日
[闵行点] 黑龙江省民间组织管理局参访康城社区生活服务中心
2011 年 12 月 5 日
[闵行点] 莘艺荟总会成立大会圆满举行
2011 年 12 月 15 日
[杨浦点] 睦邻月——公益嘉年华开幕式圆满举行

组织架构图
Organization chart



总干事致辞
Message from Director

王志云
屋里厢社区服务中心
总干事

2011 年，屋里厢社区服务中心（以下简称屋里厢）度过了自成立以来最有收获的一年，整个团队集体创造和见证了若干个属于屋里厢的“第一次”。

1 月份，屋里厢社区老年日间活动中心“老来客会馆”的标准化操作手册完成；

3 月份，屋里厢托管公共服务设施标准化运营手册“DREAM 五步法”开始起草并最终于 6 月份完成；

8 月份，屋里厢社区社会组织培育的探索项目“莘艺荟”能力建设体系建立完成；

10 月份，屋里厢的企业志愿者社区平台正式搭建并与强生（中国）医疗有限公司开始了企业志愿者项目的紧密合作；

12 月份，屋里厢第一个技术输出和咨询项目完成了策划。

这些“第一次”标志着屋里厢在机构成立四年后，进入了业务精耕细作、团队持续成长、品牌初步建立的关键发展阶段。

这一年中，我们感觉到身边的关注目光在不断地汇聚，我们深深地感恩所有伙伴给予我们的来自于各个角度的支持、指点和协助。

“积跬步，以致千里”，未来，我们将在使命的驱动下坚实地迈出每一步，一步一个脚印地前行。

王志云

wulixiang business

屋里厢业务

公共服务设施托管

屋里厢社区服务中心是立足公共服务设施托管的平台机构，2011 已托管的公共服务设施及服务职能覆盖了全市的三个区，分别是浦东新区三林世博家园市民中心、杨浦区延吉社区睦邻中心、浦东新区上钢新村街道残疾人服务中心及慈善超市、杨浦区社区社会服务中心、闵行区康城生活服务中心及莘庄镇社会组织服务中心。

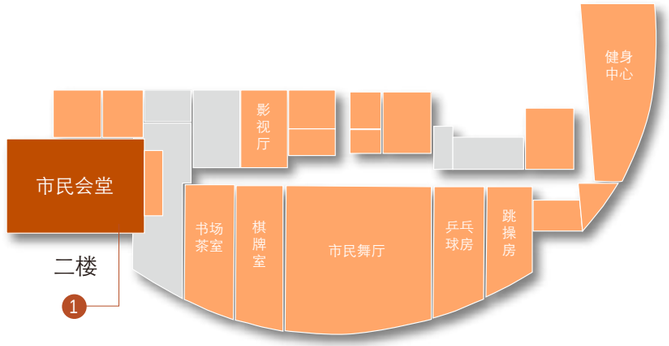
浦东新区三林世博家园市民中心

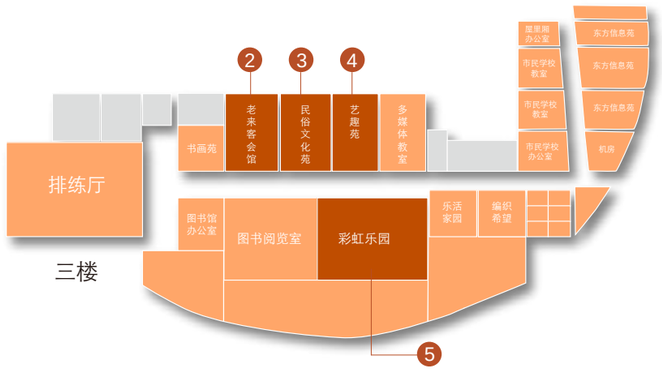
三林世博家园市民中心位于浦东新区，是迄今上海规模最大、项目最多、功能最全的市民中心。

中心总面积 1.2 万平方米，可容纳 3000 多人，屋里厢社区服务中心于 2008 年托管该中心，为居民提供专业的社区服务，项目点针对不同的人群需求设计了 5 大活动板块，分别为社区老年人开设“老来客会馆”项目，为社区中年人开设“众乐文化圈”项目，为社区 0—12 岁少儿开设“彩虹乐园”项目，为社区低收入人群及妇女开设“编织手工坊”项目，为社区青年开设“乐活家园”项目。

统计时间：2011 年 1 月—2011 年 12 月
活动次数：1870 次
服务人数：583,012 人次

1. 市民会堂：
   大型文艺演出及活动、社区文化团队沙龙演出场地
2. 老来客会馆：
   社区健康老年人日间活动平台
3. 民俗文化苑：
   三林历史博物馆
4. 艺趣苑：
   定期开展编织手工展览
5. 彩虹乐园：
   社区青少年校外托管服务及“手拉手成长训练营”、“快乐宝贝社区剧团”服务活动



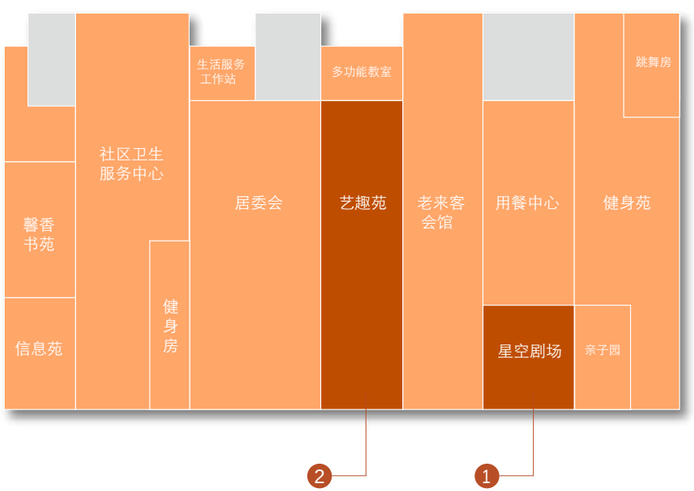


杨浦区延吉社区睦邻中心

杨浦延吉社区睦邻中心位于杨浦区延吉四村内，建筑面积 1300 平方米，于 2010 年 1 月中旬正式建成开放。

中心设有延吉四村居委会、生活服务工作室、卫生服务点、老来客会馆、红色港湾俱乐部、星空剧院、艺趣苑、馨香书苑、健身房、亲子园、用餐中心等功能设施，为社区居民提供社区事务管理、为老服务、青少年服务、家庭服务等一系列公益性社区服务，是满足社区居民多元化需求的温馨之家，快乐之家。

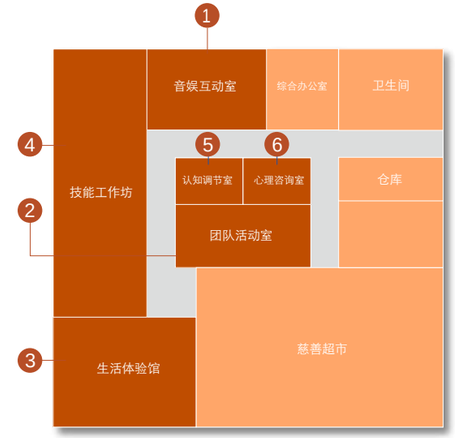
统计时间：2011 年 1 月—2011 年 12 月
活动次数：2016 次
服务人数：71,184 人次



1 星空剧场：
播放影视作品，放映室内兼有社区老年人午休的功能。

2 艺趣苑：
开展小型的小组活动及讲座；书画、手工技能等活动。

浦东新区上钢新村街道残疾人服务中心及慈善超市



上钢新村街道残疾人服务中心及慈善超市地处德州路 366 号，占地 700 余平方米。

中心是在社区阳光基地（职业康复援助基地）、阳光心园（精神病人日间照料中心）、阳光之家等基础上，采用政府主导、民间运作、社会参与的模式而建成的为残疾人活动和康复提供便利的综合性服务中心，内配备生活体验馆、技能工作坊、团队活动室、心理咨询室、认知调节室、音效互动室、职业康复室等设施。慈善超市是集慈善劝募、综合帮扶、义工服务、残疾人就业培训基地等功能于一体的综合性慈善救助平台。

2010 年 3 月，中心及超市经过上钢公开招投标的方式，正式由上海屋里厢社区服务中心托管，将助残服务、志愿者服务以及慈善事业有机的结合起来，扩大了助残扶弱的服务效应。

统计时间：2011 年 1 月—2011 年 12 月
活动次数：967 次
服务人数：49,078 人次

1 音娱互动室：
电影放映
各类会议召开

2 团队活动室：
中心日常课程
团体游戏

3 生活体验馆：
中式烹饪
西式烘焙
家务训练

4 技能工作坊：
职业技能培训
手工制作（麦秆画、礼盒包装、手工皂等）
电脑技能培训
网络发帖

5 认知调节室：
心理沙盘
减压发泄

6 心理咨询室：
心理治疗
音乐放松

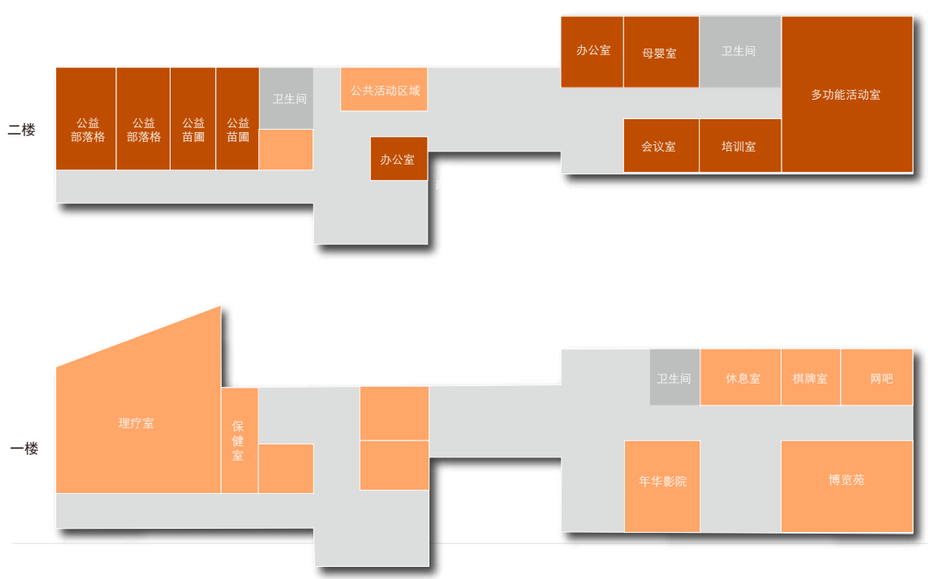
杨浦区延吉社区社会服务中心

杨浦延吉社区社会服务中心暨杨浦区社会组织孵化基地、社会工作实训基地，位于杨浦区控江路 600 号。

中心总面积 900 平方米，是兼具社会服务、社会组织孵化、社工实训功能的复合型社区服务平台。中心于 2010 年 8 月 26 日正式揭牌成立，采用“政社合作”的管理机制，引入多家社会组织落户延吉，面向社区以“全人群、全方位、全过程”的定位，为社区居民提供为老服务、家庭服务、青少年服务、社区教育、公共卫生服务等一站式专业化服务；并着力打造公益机构发展平台，孵化培育优秀的公益性社会组织；整合高校及服务机构资源，结合理论和实务优势开展社工实训，致力于本土社工人才培养，是实践“社区、社会组织和社工”三社互动机制的有效载体。

统计时间：2011 年 1 月—2011 年 12 月
活动次数： 671 次
服务人数：7,914 人次

二楼：
公益性社会组织孵化基地；
公益部落格、公益苗圃均为
社会组织的办公场所



闵行区康城生活服务中心及社会组织服务中心

闵行区康城生活服务中心及莘庄镇社会组织服务中心

康城社区生活服务中心位于闵行区，中心兼具“社区服务”、“社会组织培育”及“社工专业人才培养”三项功能为一体，中心融合了少儿服务、青少年服务、女性服务、便民服务等多项社会服务。

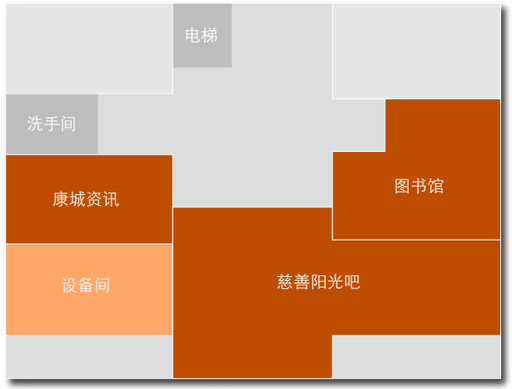
中心总面积 1380 平方米，可容纳 250 人，屋里厢社区服务中心于 2011 年托管该中心，以社区居民的实际需要作为出发点开设服务项目，通过一站式便民服务，弥补周边资源匮乏的现状，改善居民的实际生活质量。项目点针对不同的人群需求设计了 8 大活动板块，分别为社区婴幼儿开设“七彩乐园”项目，为社区青少年开设“青舞飞扬俱乐部”项目，为中青年开设“创智空间”项目，为社区女性开设“康悦沙龙”项目，为新上海人开设“家园俱乐部”项目，为社区居民开设“博趣图书馆”、“慈善阳光吧”及“康城资讯”项目。

统计时间：2011 年 1 月—2011 年 12 月
活动次数：300 次
服务人数：1,550 人次

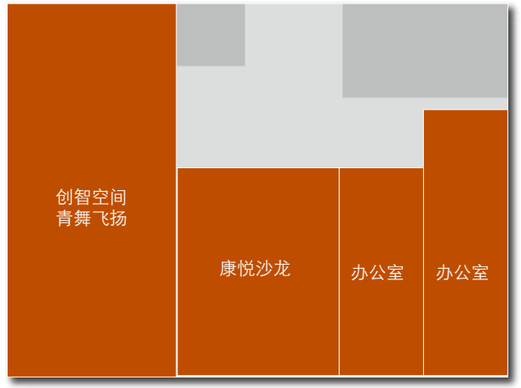
莘庄镇社会组织中心位于闵行区，在屋里厢正式托管下，于 2010 年 9 月开始运营，于 11 月底正式签约，该中心的最大特点是孵化培育本土草根社区社会组织，一方面通过搭建自治平台，整合社区居民自有组织资源，另一方面通过能力建设培训，激发社区居民主体及社区共同体意识，最终实现熟人社区的构建。

莘庄镇社会组织服务中心秉承“关爱、平等、公益”的精神，立足社会组织培育平台，在政社合作基础上规范区域内社会组织及自治组织，引入规范化社会组织管理体系，提高莘庄镇本土化社会组织及社区社会组织的服务能力。

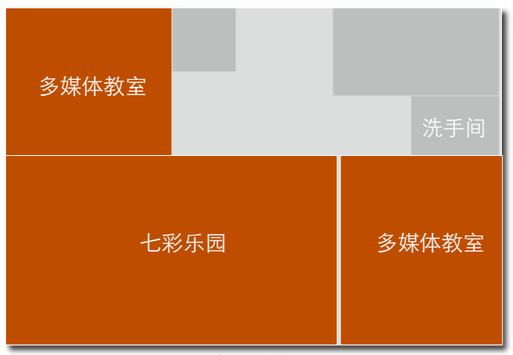
统计时间：2011 年 1 月—2011 年 12 月
活动次数：127 次
服务人数：7,244 人次



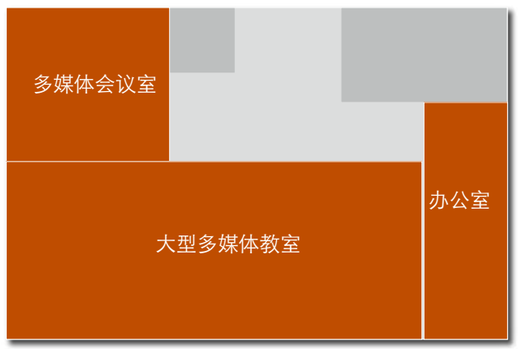
1 一楼



2 二楼



3 三楼



四楼

1 一楼：
慈善阳光吧：慈善义卖服务
康城资讯：社会民生咨询服务

2 二楼：
青舞飞扬：少儿托管、艺术培训和外展活动
创智空间：公益俱乐部搭建、特殊群体探访、艺术沙龙及青年社团组建等活动

3 三楼：
七彩乐园：婴幼儿早教、亲子活动、幼小衔接和艺术培训服务

屋里厢业务

专业社区服务提供

屋里厢用 DREAM 五步法创新社区服务模式，优化并整合社会资源，用多元化的项目设计丰富居民的生活，提高居民的生活质量。

我们的专业社区服务涉及 9 大板块，分别为社区扶老，社区爱幼，社区助残，社区扶贫，社区健康，社区环保，社区金融，社区科技，社区共融。是全人群、多过程，全方位的专业社区服务提供者。

Community caring for elder

社区扶老

健康老年人日间活动平台服务

跨界合作 理念创新 多板块服务

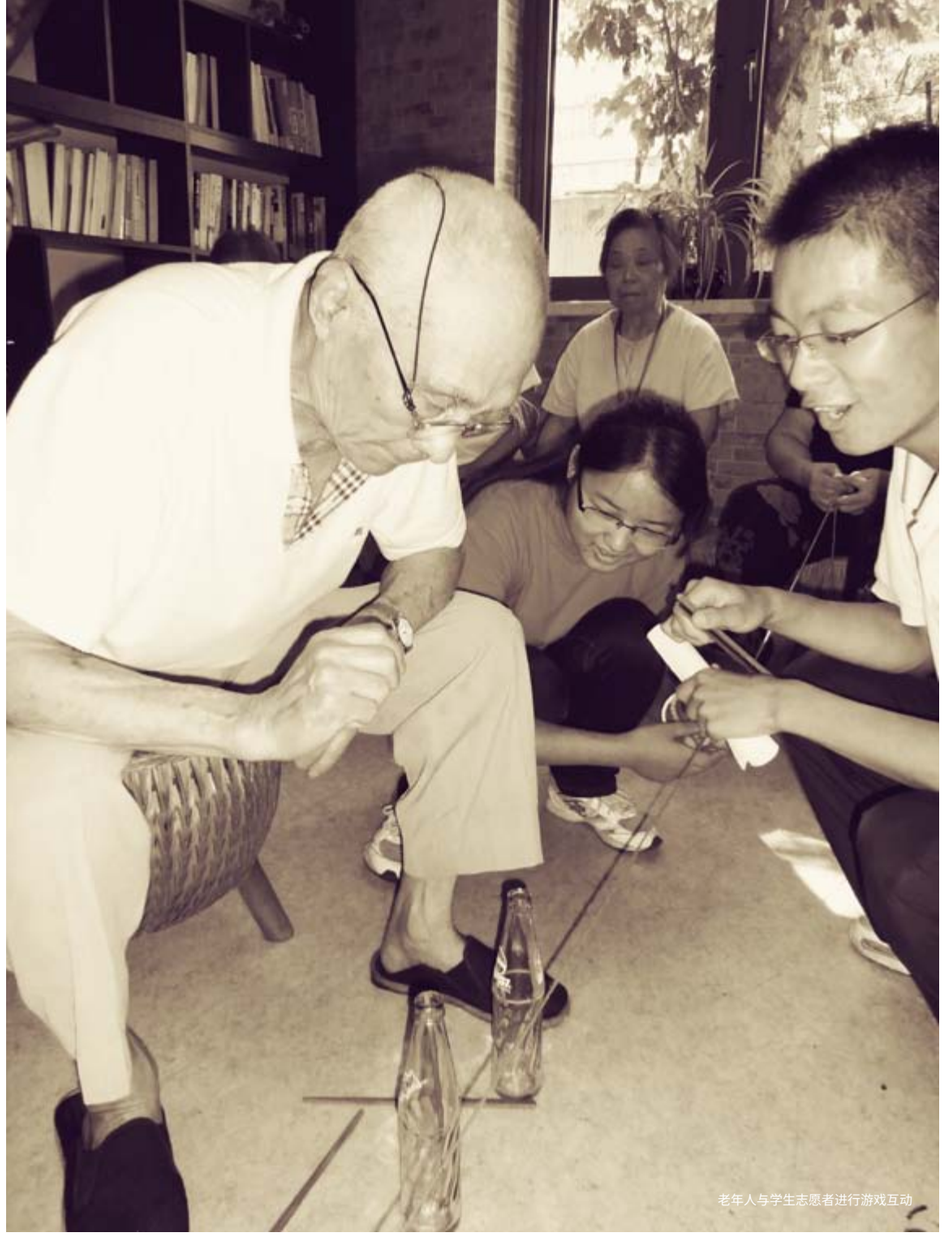
“老来客会馆”项目是由上海市老年基金会资助，项目秉承“助人自助”服务理念，综合运用社工服务技巧，通过一系列专业活动设计为老年人提供多元化的服务，满足其生活和精神需求，提升晚年生活质量。

主要活动板块为：文化共享、创意手工坊、健乐堂、夕阳论坛、对话直通车、快乐学堂、益智乐园、快乐生活一点通和小组工作坊等。

如今，老来客会馆已经有了 7 个馆，开到三林，上钢，杨浦，界龙等地，向上海东部进行延伸。

老来客益智乐园板块

老来客集体生日会


老年人与学生志愿者进行游戏互动

社区扶老

老年日间照料服务

关注社区高龄、困难、独居老人民生问题

老年人日间服务中心，以“全面照顾、个别关怀”的养老服务新理念，针对老年人的需要开展不同的专业化服务，致力于减轻现代普通家庭子女负担，缓解独居老年人孤独，增加了老年人的自信心，为老年人提供一个舒适、满意、愉快的晚年生活。

除助餐、助聊等基础服务以外，开设有符合老年人需要的服务板块为：游戏风云、童梦棋苑、健乐养生、影视沙龙、怀旧金曲、医生讲座、集体生日。并定期举行各类小组及大型主题活动。

学生志愿者教老年人编中国结

通识教育课

Community caring for disabled

沙盘游戏，关注智障人士内心世界

社区助残

残疾人服务简介

智障人士社会功能修复

上钢新村街道残疾人服务中心以残疾人的现实问题与长远发展为导向，运用社会工作专业方法，通过社会生活技能训练，心理干预和复健服务，认知和行为教育，音、娱、疗康复服务以及职业培训等，协助残障人士恢复身心技能，开发自我潜能，培养就业技能，为他们更好的融入社会、赢得社会的尊重创造良好的条件。

强生志愿者——脑瘫儿童入户探访

弱势群体探访服务

关爱天使——脑瘫儿童探访行动

关爱天使 民生托底

结合企业、社区志愿者资源，有计划性对社区边缘家庭进行探访，挖掘需求并反馈给政府，实施关爱计划行动。

“关爱天使——脑瘫儿童探访行动”项目是由腾讯公益慈善基金会资助，运用艺术疗法，培养社区内孤残儿童掌握一技之长，组织参加社区活动，提升对社区的归属感及自信心，发动社区热心人士加入志愿者队伍，在社区里建立一个孤残儿童互助的关爱网络系统。

主要有五个板块：关爱信息库建设、关爱天使加油站、关爱天使俱乐部、关爱天使互助会、关爱天使志愿者团队。

如今，该项目已开展多次活动，在社区中形成浓浓关爱氛围。

社区爱幼

亲子早教服务平台

专业 婴幼儿群体

亲子早教服务项目是针对社区内 1-3 岁的婴幼儿开展的服务，包含宝贝计划和创意宝贝两个部分。

宝贝计划是针对社区内 13——18 个月的婴幼儿开展的亲子活动。活动主要通过运用专业的社会工作方法及早教理念，帮助孩子及其家长顺利度过婴幼儿在此阶段的每个敏感期。通过参与活动开发宝宝智能，建立良性亲子关系。

创意宝贝是针对社区内 24——36 个月的幼儿开展的亲子创意活动。活动每周围绕一个特定主题，让孩子通过“看、摸、尝、听、闻”五感的探索来发挥孩子的想象力、表达能力和创造力。同时在参与的过程中增加孩子的生活经验，增进亲子关系。

如今，宝贝计划服务人次达到了一千以上，人数仍在不断增加。

2011 年创意宝贝课程安排表

日期	主题
2011-1-8	片片遐想
2011-1-15	万花筒
2011-1-20	轨迹
2011-1-29	水的三态
2011-2-5	几何图形
2011-2-12	五彩泥
2011-2-19	我的身体
2011-2-26	服装 DIY
2011-3-5	种树
2011-3-12	画自己
2011-3-19	可怕的面具
2011-3-26	饼干制作
2011-4-2	造房子
2011-4-9	去海里
2011-4-16	波浪
2011-4-23	做蛋糕
2011-4-30	我爱洗澡
2011-5-7	蜘蛛世界
2011-5-14	收获
2011-5-21	花园
2011-5-28	海绵游戏
2011-6-4	我爱凉拌
2011-6-11	动物家园
2011-6-18	沙画
2011-6-25	小小厨师长

半年为一个周期

亲子活动，其乐无穷

Community caring for children

社区爱幼

晚托，暑托（校外托管）服务

引入专业社会组织 促进青少年健康成长

引入上海睿新社区服务中心的“快乐三点半”暑托班及晚托班项目，面向三林世博家园社区内 6-12 岁的在校小学生，针对家庭困难学生，推行“爱心减免”的方式，一方面切实解决了双职工家庭假期及放学后孩子无人看管的问题，另一方面通过科学有趣的课程及活动设计丰富了孩子的闲暇生活，促进了社区儿童的相互融合，深受社区家长及学生的欢迎。

小小厨师长

社区环保

Community environmental protection

环保意识普及服务

多方资源联动　环保活动理念及模式社区推广

乐活家园项目是由黄奕聪慈善基金会自 2008 年起连续资助合作的项目，由上海屋里厢社区服务中心具体策划执行。

为了给社区内的青年人提供多种社区体验，屋里厢引入了多家 NGO 在此平台上开展活动。通过引入自然之友及热爱家园等组织，社区居民不仅了解到垃圾分类的重要意义，且越来越多的居民通过参与绿色账户活动养成了垃圾分类的习惯，乐活家园项目已编入三林镇居委会自治家园特色项目案例集，其运作模式将在三林镇其他社区得到推广和复制。通过参与绿主妇活动，加深了居民对有机蔬菜的认识与了解，建立与有机农场主的沟通渠道。

绿色账户活动兑换礼品

Community health caring

社区健康

社区健康关怀计划

创新社区自我健康管理新模式

通过与强生（中国）医疗器材有限公司的合作，让更多的社区老年人掌握基础的慢性病知识，通过健康课程开发与教育，为社区老年人搭建一个健康关注平台，督促老年人真正了解自己的健康状态，在社区中形成自发的老年人互助关怀体系，从而使自我健康管理的理念深植心中。

专家入社区，为老人提供健康义诊

志愿者为老人们测量血压

品茶、聊天、互动，让生活的鸭梨不再有

社区共融

社区融合平台

多方合作　专业手法　共融共建

家园俱乐部主要为社区中的外来人口服务，设计和提供社区共融活动、女性健康、素质培训和方言培训等活动，并引入华师大、海皮家园、善因公益等专业组织、机构，企业志愿者，让外来人员尽快适应上海生活，实现康城的和谐发展。

如今，家园俱乐部以全新理念开展社区服务，服务次数为 4 次，累计服务人次 320 人，营造了尊重、理解、关爱、分享的社区氛围。

Community poverty alleviation

社区扶贫

社区低收入妇女增能服务

搭建社区妇女互动参与平台 满足多元化的需求

编织手工坊项目立足于三林世博家园社区，充分整合当地资源，为热爱手工编织的社区居民提供一个交流、学习及展示的平台，让社区居民结交朋友、学习手工技艺，同时也为低收入家庭妇女提供收入补贴。在丰富居民业余生活的同时，弘扬三林世博家园社区民俗文化传统，促进社区融合！

2011 年，和浦东新区妇联合作开展手艺中国项目，搭建妇女编织兴趣发展平台，发掘社区妇女潜能，实现妇女增能。

社区阿姨用废旧报纸编织纸篮

公益跳蚤会

Community poverty alleviation

社区扶贫

社区义卖服务简介

跨界爱心平台

公益义卖是以慈善超市为载体，以整合社会资源，创新慈善劝募渠道为目标，以公益跳蚤会和公益义卖专场等活动形式，灵活运用捐赠物资、物物交换、闲置物品寄卖等手段，鼓励政府、企业、社会组织以及社区居民间的交流与沟通，正越来越成为社区喜闻乐见的公益服务品牌项目。

三林义卖

Community poverty alleviation

社区扶贫

慈善超市服务

慈善超市探索新模式 与爱心企业建立爱心专柜

上钢新村街道慈善超市是集慈善募集、综合帮扶、义工服务等功能于一体的综合性扶弱济困服务平台，以温馨、友善、尊重的方式扶助弱势群体、扩大社会参与、倡导平民慈善，同时，通过对各种社会资源的有机整合，建立社区居民志愿互助的园地，在扶弱助困的过程中，培养居民互助互济的意识，倡导特色鲜明的平民互助慈善文化。

由慈善超市爱心志愿者组织成的“天使之手，为您圆梦”编织沙龙，把超市库存衣裤通过改制，变成了美丽的裙子、披肩，零碎布料镶上钩花成为了漂亮的桌布等，深受外国友人的青睐。逐渐形成了循环的公益生态链。由慈善超市爱心志愿者——上海国际协和学校高中部学生为上钢新村街道内热爱英语的小学生们带来这一系列课程——海贝公益英语沙龙活动。

接受物资捐赠

卖无碘盐

帮困物资发放

智障见习生培训

志愿者整理物资

Community Technology

社区科技

社区自治组织 IT 能力建设

助力社区领袖成长

社区自治组织 IT 能力建设是面向社区自治组织负责人，旨在通过与 IT 企业、高校志愿者合作，使参与者学习和应用一些软件，包括：因特网搜索技术、文字处理软件和电子表格软件，进一步提高社区自治组织负责人的组织能力，促进 IT 技术在社区自治组织日常事务工作中的有效应用。

渣打银行志愿者辅导社区居民学习电脑操作技能

社区科技

老年计算机知识教授服务介绍

提升老年人计算机技能应用

社区老年计算机知识教授服务，利用高校志愿者及企业志愿者资源为社区居民教授电脑相关课程，普及电脑基础知识。主要课程围绕中老年居民日常必备计算机技能知识设定。每学期共 10 个课时，并且在每个学期末安排一次期末考试，考试合格者颁发结业证书。

电脑（中级）班课程表

日期	主题
2011-3-18	计算机键盘介绍
2011-3-25	计算机键盘的正确操作
2011-4-1	Windows XP 的桌面使用
2011-4-8	Windows XP 的基本操作
2011-4-15	文件与文件夹管理 1
2011-4-22	文件与文件夹管理 2
2011-4-29	磁盘管理
2011-5-6	计算机网络基础知识
2011-5-13	美图秀秀软件使用
2011-5-20	总复习
2011-5-27	期末考试

Community Financial

社区金融

青少年家庭理财服务

培训少儿理财意识

青少年家庭理财服务是面向社区内的小学生，通过一系列理财课程的实施，旨在让更多的青少年树立正确的理财观，学习理财的基本知识。

社区金融

青年理财服务

助力青年学习财务知识

青年理财服务是面向社区内 14—22 岁的中学生和大学生，旨在通过与相关 NGO、金融企业、高校志愿者合作，向青年传授个人理财方面的基础知识，使他们认识到拥有良好理财习惯的重要性。

屋里厢业务

社区各类服务组织能力提升

屋里厢从社区组织培育出发，面向社区各类服务组织开展了针对性强的能力建设培训，如：居委会能力建设、社区文化团队能力建设、业委会能力建设等。通过需求调研、课件开发、培训评估的循环过程，为社区各类服务组织能力建设进行了有效的探索与尝试。

2011 年，能力建设培训工作有声有色的开展，促进了社区各类服务组织的能力提升。

CAPACITY BUILDING

居委会干部能力建设

通过开发居委会干部能力建设课件并组织能力建设培训，使居委会干部能更好的开展社区交流活动、研讨活动，加强居委会与街道的沟通联系，同时拓宽思路、提高居委会队伍素质，引导居委会成员及其所在居委会同心协力治理社区问题。

课程包括居委会公益知识、社会组织合作知识普及；压力情绪 、团队建设；社区工作技巧三大部分，邀请社工专业讲师、心理学老师等担任主讲，组织多种形式的活动，为会员创造思想交流和文化娱乐的良好环境，旨在引导居委会干部同心协力治理社区问题，更好地提升社区内融合的文化氛围。

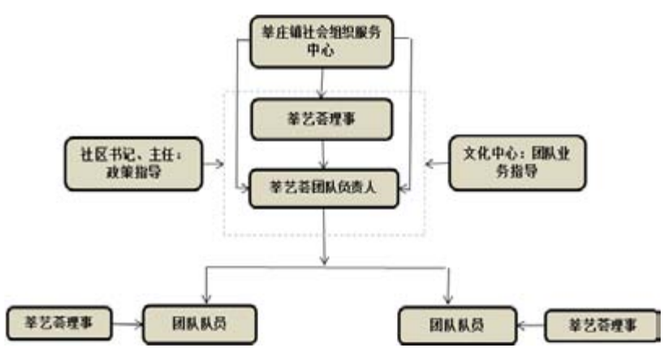
心理学在社会工作中的应用培训

我来讲讲“获奖感言”

CAPACITY BUILDING

社区文化团队能力建设

莘艺荟是社区草根文体组织自治平台，自各个分会陆续成立以来，理事、团队负责人的能力建设也在同时进行。经过 8 次对莘艺荟理事和团队负责人能力建设培训，效果显著，也受到了理事和团队的欢迎。通过对每次培训的评估工作，跟进了培训的内容，使每次培训都能更符合理事和团队负责人的需求。在此基础上，对莘艺荟整个能力建设体系进行了完善，涵盖了四个方面：能力建设模式图、网络图、理事和团队负责人课程体系。培训共分为 3 个阶段：初级、中级和高级阶段，为理事和团队负责人提供最需要的培训，对莘艺荟建设也提供了建设性的理论和实践支持。



首次常乐茶座中莘业沙龙成员畅所欲言，“莘业沙龙”从此诞生啦！

负面情绪表达，自我情绪管理，减轻工作压力

CAPACITY BUILDING

业委会沙龙能力建设

莘业沙龙——业委会主任分享交流平台

通过社会组织服务中心，成立以“沙龙”的形式为全镇业委会主任打造松散型的交流发展平台，引导其走向进一步规范、自律的发展，推动业委会与社区之间形成互信、共生的发展格局，促使主流价值观藉由沙龙的渠道在业委会这个群体中形成共鸣。

- 吸纳业委会主任：35 位
- 活动开展次数：10 次
- 累计服务人次：486 人次

企业合作

企业参与社区发展平台

Business cooperation

社区健康关怀计划

强生代表致辞

企业 - 强生（中国）媒体事务经理发言

“ 我们要对我们所生活和工作的社会，对整个世界负责。我们必须做好公民———支持对社会有益的活动和慈善事业。 ”这是写在强生企业信条中的一句话，如今，信条的精神已经成为强生大家庭中所有成员不变的目标和动力源泉。这份信条包含了对客户、员工、社会以及股东的承诺，道出了强生人对社会的承诺。在百余年发展历史中，强生始终保持着对社会公益的关注和高度的社会责任感。

在公司信条的引领下，强生带着这份因爱而生的责任感，投身到以关注改善妇女儿童健康、提高医疗人员专业水平、开展志愿者活动以及提高社区医疗水平等方面的工作中，为了提高人们的生活水平，为了所关爱的社区而做出努力。

进入中国二十多年以来，强生医疗不仅一直通过商业实践和产品来履行这一使命，还利用公司专长和资源，积极组织和参加各项社会公益事业。以医疗器械为主营业务的强生医疗，一直坚持以企业的核心资源实践社会责任，并坚信这条公益路径是最有效率、为社区带来最多帮助的。

我们的项目

社区展关怀项目是一个通过企业力量助力社区发展的项目。经过需求调研，屋里厢将社区需求分为九大板块：社区扶老、社区助残、社区爱幼、社区环保、社区健康、社区共融、社区扶贫、社区科技、社区金融。按此九大板块之特点，屋里厢与之相对应的企业 CSR 部门沟通，以志愿者参与等合作方式，运用企业特长助力社区发展。

非常幸运的是，我们在 2011 年 7 月开始，与强生（中国）医疗器材有限公司就“ 社区健康 ”板块进行合作，通过共同开发针对老年慢性病的课程（第一阶段为糖尿病、高血压，心血管疾病），并通过有专业背景的强生志愿者授课，提高了社区老年人自我健康管理水平，体现其“ 因爱而生 ”的公司精神。

我们的成就

- 项目具长期性：强生已计划长期资助该项目，以不断提高社区居民的健康水平。
- 项目具计划性：第一阶段开发了 3 门课件，涉及糖尿病高血压，妇女尿失禁，心血管病
  第二阶（2012 年）准备设计老年疝气，化验单解读等课件。
- 项目满意度高：志愿者满意度为 92.3%，服务对象满意度为 95%。
- 双方合作度高：仅 6 个月，强生已经在屋里厢的平台开展了 24 次志愿者活动，
  共计 133 名志愿者参与，贡献了 348 个小时。
- 项目具影响力：共有 13 家媒体报道该项目

因爱而生

Johnson & Johnson 强生

屋里厢

2011.6
第一次会谈
确认合作意向
开发志愿者
管理 SOP

2011.7
第一次提出
部门订制要求
4 次菜单式志愿者活动
2 次部门订制志愿者活动

2011.8
参加屋里厢 8 月
份志愿者活动
4 次菜单式志愿
者活动

2011.9
参加屋里厢 9 月份
志愿者活动
开发一期健康课件
3 次志愿者活动
1 次社区需求调研
健康嘉年华策划

2011.10
启动健康嘉年华
开展 5 次健康课程宣讲
执行健康嘉年华
10 篇媒体报道

2011.11
参加 11 月志愿
者活动
2 次志愿者活动
发布强生特刊

2011.12
参加 11 月志愿
者活动
2 次志愿者活动

2012.1
参加 1 月志愿
者活动
受邀参加上海美国商
会 CSR Award 评选

Business cooperation

企业参与社区发展平台

合作模式

简介

上海屋里厢社区服务平台是专业的社区服务平台，我们通过与专业伙伴合作，为居民提供优质的社区服务体验。而企业，作为专业性的代表，是屋里厢非常重要的合作伙伴。

屋里厢提供的

资深团队
社区渠道
项目管理
政府关系
媒体传播
地域延展

合作内容

项目资助与合作

企业提供的

志愿者
实物
培训
资金

受益领域

社区爱幼
社区扶老
社区助残
社区扶贫
社区环保
社区金融
社区融合
社区科技
社区健康

屋里厢提供的

资深团队：屋里厢共有 27 名员工，背景各不相同，有来自企业，政府及专业机构，我们能通过知识整合来提供优质的企业合作体验。

社区渠道：屋里厢自 2008 年注册，有 4 年的社区服务经验，通过社区服务中心的托管，在社区中有良好的群众基础，能帮助企业迅速定位受益人群。

项目管理：屋里厢共组织过 16000 多次社区活动，服务 200 多万人次，能组织各种类型的社区服务。

政府关系：因屋里厢的社区服务性质，屋里厢与掌管民生的政府机构有良好的合作关系，如民政系统，妇联系统，残联系统等。

媒体传播：屋里厢有自建的媒体传播渠道，与上海，北京，深圳的各大媒体有良好合作，能帮助企业进行媒体传播。

地域延展：屋里厢在上海有 5 个项目点，横跨浦东，杨浦，闵行，此外，屋里厢也有计划将模式向北京，成都，深圳输出。

合作内容

上海屋里厢社区服务中心是一家以满足居民需求为己任的专业社区服务机构，我们通过整合企业的特长与资源，为社区做出卓越贡献。

我们合作的内容如要有三个层面

层面一：独立员工层面（菜单式志愿者活动参与）

通过与企业社会责任部门的合作，让企业员工自己选择喜欢参与的志愿者活动，以助力社区发展。

每月，屋里厢将下月周六日的志愿者活动菜单发与合作企业的相关部门，由该部门在公司内部进行发布，屋里厢负责其志愿者报名，确认，活动执行，评估，报告等各环节。

如今，我们提供的活动有：绿色帐户，亲子宝贝，弱势群体探访等活动。

与我们合作的企业有强生，英特尔。

层面二：企业部门层面（部门志愿者活动订制）

通过与企业各部门合作，为部门量身定做的公益活动。

如今，我们为企业量身定制的活动有智障人士爱心烘焙，企业慈善义卖，925 心脏病关怀日。

与我们合作的企业有：强生，上海美国商会，安客诚，交通银行

层面三：全企业层面（企业 CSR 项目订制）

通过与企业沟通，为企业量身定制能符合企业资助方向、突出企业特征，强调企业员工参与，并具影响力的企业社会责任项目，并通过上海屋里厢社区服务中心的渠道在社区中持续运作，以助力社区发展。

与我们有企业层面合作的有：强生

需要企业提供的

作为一家 NGO，我们通过资助获得不断发展的动力。

志愿者：我们欢迎企业发动有专长的企业志愿者参与我们的公益项目，用企业专长造福社区。

实物：我们欢迎企业向我们及我们的社区居民捐赠实物，以帮助社区发展。同时，我们能为企业设立爱心专柜，定期接受企业的捐赠。

培训：我们欢迎企业为我们的员工提供免费的技能培训，以增强我们的能力建设。

资金：我们欢迎企业以项目资助方式与我们开展多领域的合作，以构建熟人社区。

受益领域

上海屋里厢在 9 大领域内开展社区服务，分别是社区爱幼，社区扶老，社区助残，社区扶贫，社区环保，社区金融，社区融合，社区科技，社区健康。我们非常欢迎在该领域内有所专长或有意向资助的企业与我们合作，以用企业力量促进社区发展，在社区中实践企业社会责任。

2011 屋里厢媒体传播汇总

Media reports

报刊杂志

日期	项目点	报纸名	标题
2011/10/17	三林	新华每日电讯	上海浦东三林世博家园市民舞厅“净化”记
2011/07/27	三林	文汇报	重塑身边的社交网络
2011/09/07	杨浦	文汇报	“老社工”说社区服务变迁
2011/04/17	杨浦	解放日报	来了“社工”，居民幸福指数更高了”
2011/09/25	三林	新民晚报	叫上老姐妹看心脏病义诊
2011/12/17	莘庄	新民晚报	自我服务 自我管理 自我发展
2011/10/17	上钢	新闻晚报	公益跳蚤市场开到家门口
2011/12/23	莘庄	新闻晚报	闵行区莘庄镇：莘艺荟总会的成立
2011/05/29	上钢	青年报	自闭症孩子绘制作品拍得高价
2011/10/25	三林	青年报	讲述恩爱一生之道 8 对金婚老人秀幸福
2011/10/27	上钢	青年报	沙盘游戏洞察智障成人内心“屋里厢”鼓励学员勇敢去爱
2011/12/06	莘庄	青年报	莘庄镇 53 个社区文体团队变成一家
2011/11/06	莘庄	劳动报	闵行成立首支社区救援队伍
2011/07/26	三林	上海老年报	在平凡中奉献——记三林“老来客会馆”的几位志愿者
2011/09/28	三林	公益时报	强生志愿者协会联合公益组织关爱心脏健康
2011/11/15	三林	公益时报	持续关注才能真正改变
2011/01/10	三林	至爱杂志	沪港交流会
2011/10/15	三林	至爱杂志	不一样的社区心脏病咨询
2011/11/01	三林	至爱杂志	心脏病关爱日
2011/11/01	三林	至爱杂志	健康嘉年华的“1+1”>2
2011/11/07	莘庄	至爱杂志	闵行区莘庄镇社区公共安全应急救援志愿者队伍成立
2011/05/30	上钢	上海法治报	上钢社区“阳光慈爱”青少年慈善活动启动
2011/03/01	三林	希望工程杂志	上海屋里厢社区服务中心
2011/01/30	三林	上海社会组织周刊	说说上海屋里厢社区服务中心
2011/11/13	莘庄	上海社会组织周刊	上海市莘庄镇社会组织服务中心成立志愿者队伍守望社区公共安全

电视台

日期	项目点	电视台名	标题
2011/03/06	三林	上海电视台 - 新闻综合频道	“屋里厢”来走一趟，社区生活真精彩
2011/04/01	杨浦	上海电视台 - 新闻透视节目	社区文化活动中心，提升吸引力靠什么？”
2011/01/05	上钢	浦东电视台	“牵手上钢，让爱心树常青”活动
2011/02/13	上钢	浦东电视台	“外国友人元宵围巾送温暖活动”
2011/05/16	上钢	浦东电视台	“与爱同行，共享快乐公益”青少年公益专场活动
2011/09/26	三林	浦东电视台	心脏病关爱日
2011/10/15	三林	浦东电视台	健康嘉年华顺利启动

广播电台

日期	项目点	电台名	标题
2012/10/19	三林	阿彦和他的朋友们	健康嘉年华专访
2011/10/12	三林	阿彦和他的朋友们	健康嘉年华顺利启动
2011/10/12	三林	FM990 新闻频道	健康嘉年华顺利启动
2011/07/30	三林	看看新闻网	强生志愿者走进屋里厢
2011/09/20	三林	看看新闻网	志愿者进社区鼓舞居民加入垃圾分类之列
2011/08/29	三林	看看新闻网	青少年争当禁烟小卫士社区控烟有妙招
2011/03/16	三林	浦东广播电台	说说老来客
2011/03/20	上钢	浦东电台	连线公益跳蚤会推介
2011/09/25	三林	浦东广播电台	心脏病关爱日
2011/10/12	三林	浦东广播电台	健康嘉年华启动仪式
2011/10/13	三林	浦东广播电台	健康课件进社区

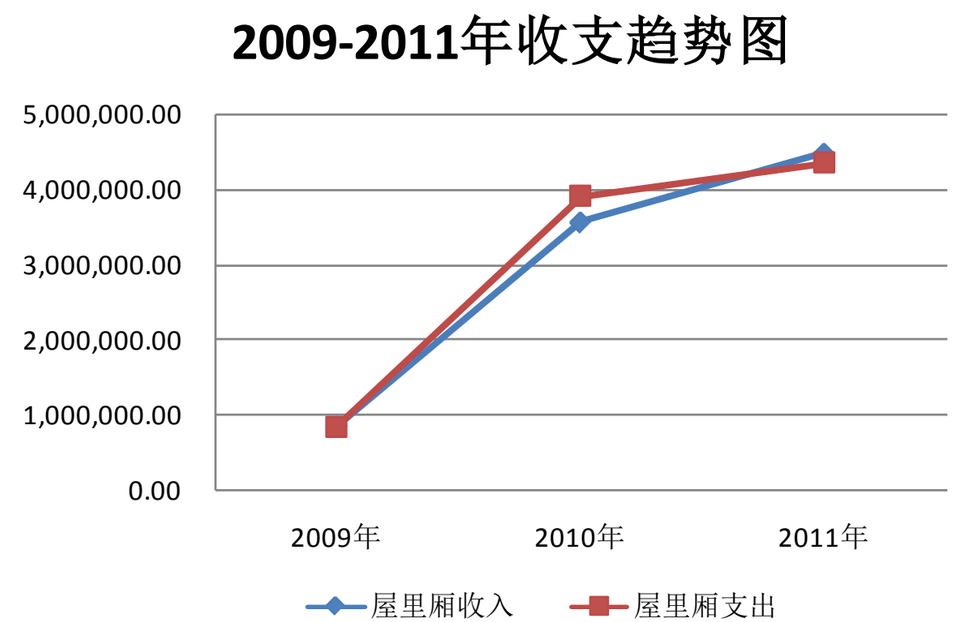
网络媒体

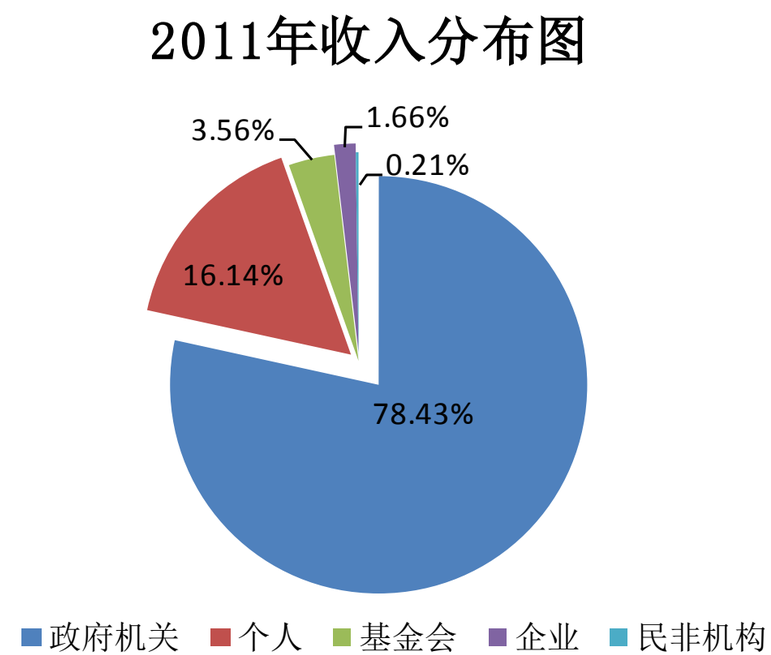
日期	项目点	电台名	标题
2011/06/08	上钢	上海市人民政府 - 上海要闻	上钢社区“阳光慈爱”举办青少年慈善活动专场
2011/05/25	上钢	腾讯公益频道	上钢社区举办“阳光 - 慈爱”青少年慈善公益专场
2011/10/12	三林	腾讯公益频道	健康嘉年华顺利启动
2011/06/08	上钢	凤凰公益频道	上钢社区“阳光慈爱”举办青少年慈善活动专场

业务活动表

	本年累计数		
收入	非限定性	限定性	合计
捐赠收入	736,596.50	54,180.00	790,776.50
会费收入			
提供劳务收入	126,610.40		126,610.40
商品销售收入			
政府补助收入		3,563,149.81	3,563,149.81
投资收益			
其他收入	42.49		42.49
收入合计	863,249.39	3,617,329.81	4,480,579.20
费用			
业务活动成本	16,368.76	3,078,297.70	3,094,666.46
管理费用	1,248,116.48		1,248,116.48
筹资费用	-2,019.81		-2,019.81
其他费用	-		
费用合计	1,262,465.43	3,078,297.70	4,340,763.13
限定性净资产转为非限定性净资产			
净资产变动额（若为净资产减少额，以“–”号填列）	-399,216.04	539,032.11	139,816.07

单位：人民币 元





上海同大会计师事务所有限公司
Shanghai TongDa Certified Public Accountants Co., Ltd.

审 计 报 告

沪同会师报字（2012）第 SJ0123 号

上海屋里厢社区服务中心：

我们审计了后附的上海屋里厢社区服务中心（以下简称贵中心）财务报表，包括 2011 年 12 月 31 日的资产负债表，2011 年度的业务活动表和现金流量表以及财务报表附注。

一、管理层对财务报表的责任

编制和公允列报财务报表是贵中心管理层的责任。这种责任包括：（1）按照企业会计准则和《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表，并使其实现公允反映；（2）设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在实施审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德规范，计划和实施审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、审计意见

我们认为，贵中心财务报表在所有重大方面已经按照企业会计准则和《民间非营利组织会计制度》的规定编制，公允反映了贵中心 2011 年 12 月 31 日的财务状况以及 2011 年度的业务活动成果和现金流量。

本报告附件：

1、财务报表附注
2、2011 年 12 月 31 日资产负债表
3、2011 年业务活动表
4、2011 年现金流量表
5、上海同大会计师事务所有限公司企业法人营业执照复印件

上海同大会计师事务所有限公司　　中国注册会计师 魏蒙伦

中国　上海　　中国注册会计师 朱　燃

四平路 1388 号 C 座 901 室　　二〇一二年三月十三日

鸣 谢

Thanks and recognition

2011 年是屋里厢前进中的关键一年。在这一年中，离不开来自政府、企业、基金会、大学以及媒体伙伴们的支持与帮助。感谢各位一路与屋里厢的相伴，一起为社区发展贡献的力量。（以下排名不分先后）

政府

浦东新区三林世博家园社区管委会
浦东新区三林镇人民政府
杨浦区延吉新村街道办事处
浦东新区上钢新村街道办事处
闵行区莘庄镇人民政府

基金会

黄奕聪慈善基金会
上海市慈善基金会
上海市老年基金会浦东新区分会
腾讯慈善基金会

大学与志愿者团队

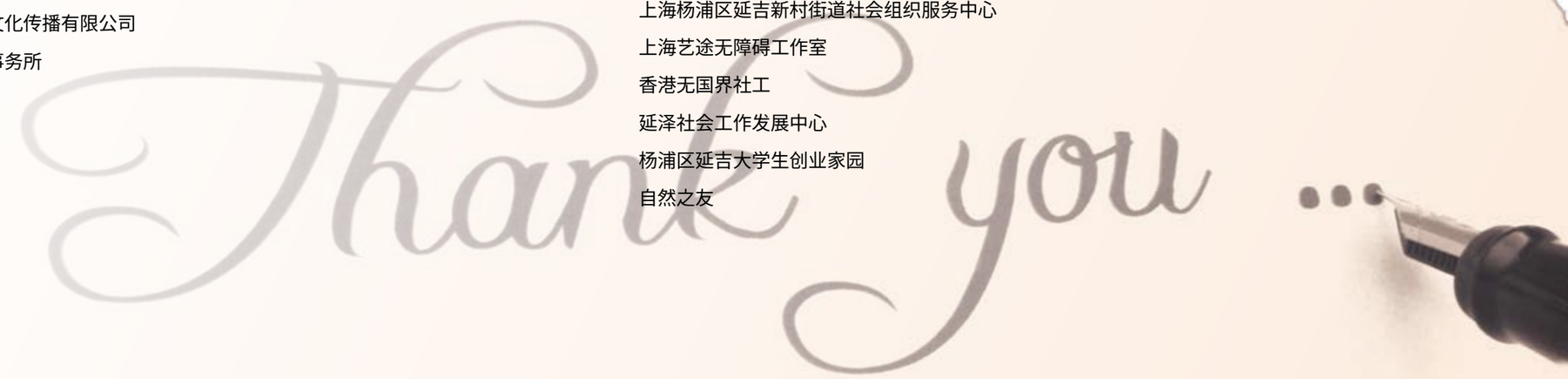
华东师范大学
华东政法大学
上海财经大学
上海大学钱伟长学院翔鸽义工队
上海复旦大学向日葵社
上海国际协和学校
上海济光学院
上海理工大学
上海外国语大学国际金融贸易学院志愿者队
上海医疗器械高等专科学校
上海中医药大学营养学志愿者团队
同济大学
香港城市大学

企业与商会

强生（中国）医疗器材有限公司
塞拉尼斯（中国）投资有限公司
上海美国商会
摩莎国际贸易（上海）有限公司
渣打银行
招商银行上海分行团委
中国光大银行闵行支行
中国民生银行闵行支行
上海银行华夏西路支行团委
上海交通银行太平洋信用卡部
上海万科金色里程物业服务中心
上海益丰大药房
上海第一食品商店
上海市浦东盐业公司
上海鼎心咨询中心
上海红婴教育咨询有限公司
上海市政养护公司卢湾大桥分公司
上海五柳文化传播有限公司
尚佳律师事务所

社会组织

海布咨询中心
海皮家园少儿成长会所
吉漫健康教育培训中心
救助儿童会 Saving the Children
浦东新区社会工作者协会
牵手上海
青年成就中国部 Junior Achievement
热爱家园
人间关系社区发展中心
上海彩虹桥公益社
上海电影评论协会
上海海星之家社工师事务所
上海闵行区恒研为老服务中心
上海浦东新区上钢新村街道居家养老服务中心
上海浦东新区上钢新村街道社会组织服务中心
上海青翼社会工作人才服务中心
上海睿新社区服务中心
上海十二邻社区发展中心
上海市闸北区热爱家园青年社区志愿者协会
上海滕王轩音乐治疗工作室
上海杨浦区和泰爱心服务社
上海杨浦区老年志愿者协会
上海杨浦区延吉社区文化体育俱乐部
上海杨浦区延吉新村街道居家养老服务中心
上海杨浦区延吉新村街道社会组织服务中心
上海艺途无障碍工作室
香港无国界社工
延泽社会工作发展中心
杨浦区延吉大学生创业家园
自然之友

媒体

上海电视台新闻频道
浦东广播电视台
闵行电视台
新华通讯社
解放日报
文汇报
新民晚报
新闻晚报
青年报
公益时报
劳动报
上海老年报
上海法制报
至爱杂志
Caring 杂志
社会组织周刊
上海广播电台
love radio103.7
浦东广播电台
上海电视台 - 看看新闻网
新浪网
腾讯网
搜狐网
凤凰网公益频道