

上海屋里厢社区服务中心 中心 通讯



屋里厢资讯

NPI年会—屋里厢闪亮展示	01-03
林护基金社区社会工作培训	04
媒体报道	05

屋里厢项目

三林世博家园市民中心	06-09
杨浦延吉社区睦邻中心	10-13
上钢新村街道残疾人服务中心	14-17
杨浦延吉社区社会服务中心	18-21

屋里厢部落格

“再回首，再出发”组织NPI年会的日子	22-23
2011年公益深交会媒体记录	24-25

屋里厢视野

三林社区需求调研纪实	26-28
------------	-------

屋里厢：NPI 年会闪亮展示

经过精心排练，屋里厢的各项节目在 NPI 2011 年的年会上给大家带来了丰富多彩的节目。三林点带来了歌曲联唱：回首；杨浦的两个项目点带来了快乐至上的“日不落”；而上钢与闵行给大家联合带来了热辣的 Poker Face……

热情的歌舞流露着屋里厢团队对年会的重视与关注，这抹青春的热诚铸就了年会上那一道靓丽的风景线。

三林团队：回眸 2011 年会，人人有收获

三林团队参加 2011 年会活动侧记

本次年会，记录下三林团队许多精彩一刻。在年会一系列内容丰富、形式多样的活动中，成员们都能够“亮出自我，展现风采”。

图画博览会活动中，团队成员精诚合作，发挥各自特长，妙笔生花，共同绘制了 NPI 的未来，简洁大方的绘图及画面所蕴含的深刻寓意，获得了全场的最高票数。“开放空间”分组讨论中，王子敬代表所在团队向全体同事分享了她们对于员工幸福感的理解，赢得在场同事和嘉宾的阵阵掌声。年会表演中，三林团队以歌曲串烧的形式倾情演绎了不同年代的流行金曲与文化场景，特殊时代的造型与动作，绽放出不同时代青年人的别样风采，唱出了青春情怀，迎合了本次年会主题，赢得了满堂喝彩，将会场的气氛推向高潮，团队成员的欢乐小组唱、深情对唱、独唱表演，也为晚会注入了浓浓暖意。



杨浦延吉社区社会服务中心 与 杨浦延吉社区睦邻中心团队

快乐至上

每年的年末，年会晚会一直是机构年会中的保留节目，也承载着很多人“有冤报冤、有仇报仇”的寄托，那些看到就偷着乐的照片，那些回味就暗自窃喜的佳作，都会在这里被一网打尽！

屋里厢杨浦团队在晚会中，没有表演让人啼笑皆非的小品，也没有合唱使人心潮澎湃的歌曲，更没有令人瞠目结舌的魔术。我们寻找了一段轻松、愉快的舞蹈来呈现给大家。一年的辛苦工作使我们各个岗位上的同事们都充满了疲倦，我们需要通过放松来舒缓压力，使我们紧绷的神经得到休息。杨浦团队表演的舞蹈绝对上不上惊艳，因为这并不重要，重要的是 所有的人在一起海天海地的胡侃，毫无顾忌眼角的鱼尾而开怀大笑！

新年伊始，万物更新，变化的是日子，不变的是我们追求快乐的努力，是机构全体同事对公益事业一如既往的热忱。朋友们，把所有的忧虑都放下，把大捧的鲜花接过来；把复杂的现实抛开，把公益的快乐传播出去。



上钢残疾人服务中心 与 莘庄镇社会组织服务中心

分合之道

又到一年年会时，秉持着恩派人爱琢磨、爱折腾、爱创意、爱公益的优良传统，屋里厢上钢与莘庄联合团队绞尽脑汁的死命琢磨、死命折腾，力求有创意、够公益！我们的先天优势与不足都一目了然——被联合了！咋办？干呗，谁让咱爱行动呢！唱歌跳舞、小品相声、魔术杂技……选择是不少，可真要决定却又有些为难。要克服人员分散难以集中的缺陷，又要把不同理念碰撞的优势呈现出来，选哪个都觉得缺了那么点味道。拍了半天脑袋，还是决定将那联合进行到底！

“P-P-P-POKER FACE, P-P-POKERFACE”-扑克脸？“素胚勾勒出青花笔锋浓转淡，瓶身描绘的牡丹一如你初妆”——青花瓷？风马牛不相及？合起来“分裂”的反复听，倒也琢磨出了点味道来。

年会让我们享受到了爱参与、爱分享、爱扎堆后的快乐生活！



文婕的主持感受：

草根中最专业的，专业中最草根的

第一年上班、第一次参加年会，倒是被那句“初生牛犊不怕虎”给说中了，毅然授命踏上了年会晚会主持的岗位。

本还有些忐忑，拿到主持稿时放心了一半，所谓手里有粮心里不慌啊。可当年会晚会前两天，主持稿因“太春晚”而被主任否定时，那悬着的半颗心也在电光火石间放下了！是啊，我们可是那爱草根不爱高调的恩派人呀！四位主持一琢磨，太春晚的不行、太恶搞的唯恐功力不够，还是安安分分的自由发挥吧！而虽说是自由，但这太没规矩也是不行的，于是又嘀咕琢磨了半天，晚会的“四不”规范应运而生——不许不喧哗、不许不恶搞、不许不雷人、不许讲等级，力求办成一场深具草根意味的专业年会晚会！首先就拿那灭了我们的主持稿的开刀！谁？二爷！

常有明星说自己是偶像派中最具有实力的，是实力派中最有偶像气质的。那作为站在台上的主持，无论他人评价如何，我只想说，这是我见过的晚会中，草根中最专业的，专业中最具有草根气息的！



上海屋里厢社区服务中心 赴北京参加林护基金社区社会工作培训

2011年3月5日至8日林护中国社会工作培训及发展基金之林护社会工作讲座系列(四)“社区社会工作的理论与实践”在北京中国青年政治学院举行。屋里厢派出6名同事赴北京参加培训。

本次培训由香港理工大学应用社会科学系和北京大学社会学系联合举办,以内地的社会工作政策制定者、教育者、管理者和实务工作者为对象,透过与来自不同国家与地区的知名学者交流,拓宽对社区社会工作的视角和实务能力的提升。

培训第一天民政部甄司长、北京大学王思斌教授、香港理工大学古学斌教授分别致辞,接下来的四天培训分为讲座和工作坊两个部分,来自加拿大、香港、台湾和中国大陆的社工学术界和实务界专家学者带来在社区社会工作方面最前沿的理论和实务成果。在后两天的工作坊中,各位同事分别对“社区需要评估实务”、“妇女充权”、“如何在社区开设女工服务中心”、“建筑业农民工功能社区组织和发展手法”以及“如何与多种族对象工作”进行深入的学习。各位同事在四天的培训中专心投入,与专家及全国各地的培训学员积极交流,也分享屋里厢在上海社区服务中探索的经验。



媒体报道：

《上海社会组织》杂志 报道屋里厢事宜

上海屋里厢社区服务中心专业服务独具特色

这里的很多居民，是为世博做出特别贡献的一个群体——数以万计的拆迁户。为了世博会的举办，他们迁出了曾经寄予了深情的旧居，在三林镇的世博家园安下了更明亮宽敞的新家。家，是我们每个人的情归之所。但是，家不仅仅是一张床，一间屋子。在三林世博家园，由NPI发起建立的上海屋里厢社区服务中心，承接了市民中心6740平方米的活动空间。每天，有约2000位居民在这里“享受”社区服务。三年来，服务人次已超过百万，构建了社区的和谐与快乐。

具体链接：<http://stj.sh.gov.cn/info.aspx?ReportId=db790bba-e62a-4ac3-b9fa-d726f5e8d64f>



至爱杂志报道 - 沪港交流会

2011年3月6日

上海电视新闻综合频道新闻坊
栏目报道三林世博家园市民中心

题目为：“屋里厢”来走一趟，社区生活真精彩
摘要：

在三林世博家园，因为有了专业化的社会组织运行管理，市民中心成了众多老人每天都来走一趟的社交平台。

日前，上海电视新闻综合频道新闻坊栏目在三林世博家园市民中心对二、三楼场馆的服务情况进行了拍摄，还对两位社区居民做了专门采访，在采访中87岁的周阿婆回忆：“2006年搬迁到三林世博家园，由于子女都不在身边，每天早晨起来外出，可当时想找个地方坐坐都没有，就在楼下的职介所里坐坐。”居民周老伯则说：“来了老来客会馆以后，大家讲讲笑笑，非常开心，像古话说的：每天乐一乐，多活十年。”

社区党委副书记、市民中心主任张鸣也高兴地接受了采访，她对屋里厢社区服务中心的日常管理表示肯定，她说：“通过社会组织一些专业化的运作，一些项目的设置，吸引了更多老百姓参加到我们的活动中来。”



屋里厢社区服务中心项目助理 李瑞霞

喜讯

由杨浦区社工协会举办的“2010年度杨浦区优秀社会工作者、优秀社会工作案例和先进社会工作者评选”活动中已圆满落幕，知行社工师事务所李瑞霞同志在评选中脱颖而出，荣获“2010年度杨浦区先进社工”称号，可喜可贺！

《中国社会工作》杂志于2010年11月及12月分上下两期刊载屋里厢社区服务中心项目经理张羽访美文章，文章名为《访美社会工作之旅见闻》和《美国华人社工印象》。两片文章记录了笔者在2010年5月参加香港林护社会工作培训及发展基金海外交流计划期间的见闻和感想。文章分享了美国哥伦比亚大学、密歇根大学社会工作教育、美国家庭及青少年服务、奋战在底特律贫困社区的社工故事。同时也记录了在考察期间有幸结识的优秀华人社工代表的美国从业经历和启示。



三林世博家园市民中心:

老来客会馆”2010年度志愿服务表彰会

2011年1月21日下午,“老来客会馆”隆重召开2010年度志愿服务表彰会。会上,表彰了荣获“健康促进大使”、“闪耀星光大使”、“温馨晚霞大使”、“信息宣传大使”、“活动助推大使”、“艺术宣传大使”、“品牌推广大使”、“最佳贡献奖”的老来客志愿者。虽然室外寒风凛冽、呵气成冰,但是室内却暖意融融、气氛热烈。每一位获奖的老年朋友都是兴高采烈,一阵阵掌声是对他们辛勤耕耘的最高赞颂。

会上,“健康促进大使”代表周阿林、“信息宣传大使”代表周华生、“活动助推大使”代表李连根以及两位“最佳贡献奖”获奖者桑明法、汤治祥分别谈了志愿服务工作感言,道出了“在平凡岗位中为大伙奉献”的心声。部分获奖者纷纷上台表演各自的才艺:带着浓浓陕北民风的群舞“欢乐秧歌”将喜庆的气氛即刻满溢全场;随后精彩的魔术表演又让观众们看得如痴如醉;全场合唱《新年好》让欢乐的气氛转眼间变得浓郁。而穿插在活动中的抽奖环节更是将气氛推向高潮,抽奖主持诙谐幽默的语言让会场中的欢笑声此起彼伏;抽奖嘉宾故留悬念的报号让大家的情绪跌宕起伏;而获奖者们喜悦的笑容更是昭示着今天是个喜悦的日子。

欢乐的时光总是短暂,但所留下的记忆却让人回味无穷。2011年伊始,愿“老来客会馆”志愿服务工作在2010年的基础上,持续创新,不断提升,共谱新篇,同写辉煌!



三林世博家园市民中心：

体会文化和乐趣，会员火热闹元宵

——记“老来客会馆”元宵节活动

正逢中国传统元宵佳节，“老来客会馆”会员们沉浸在这浓浓的传统文化和风俗风情中，一起包汤圆，举行猜灯谜比赛，说说元宵来历、传说与故事，表演相关节庆节目。项目组采编了一组会员闹元宵的场景照片，以飨各观者。



在这个充满喜庆的日子里，我们同时倡导会员互送温馨祝福，让其他会员在收到祝福的同时也能像吃了汤圆一样甜甜蜜蜜、团团圆圆。也祝愿“老来客会馆”所有会员、工作人员心圆梦圆，圆圆满满，兔年元宵快乐！



三林世博家园市民中心：

“雷锋”在我们身边

——记“老来客会馆”志愿者学雷锋活动

2011年的3月5日是毛泽东等老一辈无产阶级革命家号召向雷锋同志学习48周年纪念日，为了以更佳的状态参与“老来客会馆”日常服务，展现志愿者的精神风貌，营造温馨的会馆氛围，三林老来客会馆组织开展了志愿者为会员服务活动。整场服务活动共开设了五类服务项目，汤治祥志愿者仔细地为会员测量血压；侯正明志愿者所表演得一串魔术更是让人看得应接不暇；陈芬琪志愿者忙着为大家进行摄影、陆富根志愿者则忙着为会员书写“福”字；王秋根志愿者一显巧手绝活，为会员们组装起了自制的日常挂物装置；曹林兴志愿者更是一刻不停歇地为会员测量体重。活动现场洋溢着欢笑，涌动着暖流，会员们不仅亲身体会到了志愿者们灵巧双手的魅力，也感受到了志愿者们真心实意的付出。我们相信，只要大家心中爱心永驻，奉献精神永随，雷锋精神必将在我们身上延续！



三林世博家园市民中心：

欢声笑语庆佳节

——“老来客会馆”举行“三八”节主题活动

阳春三月，春意盎然，在度过了新春、元宵佳节之后，迎来了101周年国际“三八”妇女节。为了让“老来客会馆”全体女会员能过上一个愉快的妇女节，2011年3月7日——3月9日，“老来客会馆”在三林总馆、世博五居委社区分馆、上钢分馆和沪东分馆分别举行了“快乐的三八节”主题活动。活动中，男会员们热情地将一支支象征爱和关怀的康乃馨献给了女会员，让他们在花的祝福中感受节日的温馨和老来客大家庭的温暖。为了体现妇女的主角地位，活动期间，男会员们还为女会员们表演了精彩的节目，女会员们在欢声笑语中缓解了生活中的疲劳，度过了一个愉悦舒心的节日。

女人如花，花如女人。活动现场，许多女会员们纷纷展现各自的才艺与风采。“老来客会馆”四馆的“女人花”们朵朵绽放，收获了开心与幸福。



延吉社区睦邻中心：

创意宝贝 五彩泥

2011年3月11日，在延吉社区睦邻中心亲子园内举行了一场特别的亲子活动。活动由上海知行社工师事务所的社工策划，以“五彩泥”为主题，旨在通过活动，培养孩子的创造力和表现力，并有效的增进亲子互动，使亲子关系更为融洽。

活动现场开心一片，孩子们满手的色彩，满身的果泥，还有那“惨不忍睹”的蔬果。活动通过切开水果，制作果泥让孩子观察蔬菜和水果的变形，再通过还原游戏和运用果泥进行造型游戏，利用黄瓜、苹果和胡萝卜来增加孩子对图形的理解。

“五彩泥”是睦邻中心“宝贝系列”亲子活动中的一场单次活动，通过助人自助的理念，以及专业的早教知识，让参与的家长拥有一个互相交流育儿经验的平台、了解专业的早教理念，同时，增进亲子间的良性互动，让孩子通过活动发挥自身潜能，提升自信心以及社会交往能力。



延吉社区睦邻中心：

延吉社区睦邻中心乒乓球比赛

2011年1月4日下午2点一场别开生面的乒乓球比赛在延吉社区睦邻中心健身苑举行，为了争夺“国球王”称号，16位爱好乒乓球的社区居民，经过小组赛以及淘汰赛的激烈比拼后4位身怀绝技的乒乓球高手脱颖而出，他们中既有退休的乒乓球运动员，也有普通的社区居民。

比赛现场十分火热，在旁观战的居民都为欣赏到如此精彩的比赛而高兴，频频为比赛的选手加油、鼓劲。同台竞技的选手，每当打出特别精彩的球时，相互为对方喝彩，“好球”声不断在耳边响起。对对手的喝彩，同样是对自己的鼓励！赛场中高潮迭起，你来我往，经过3个小时的厮杀之后，终于角逐出了冠亚季军。

最后由赵知荣获得冠军，满头大汗的他告诉我们：“夺冠很高兴，但是很不容易；我只是运气好些，球熟练一些。”他希望以后能有更多的球友参加到比赛中来，能够相互切磋、相互提高。居民朋友们也纷纷认为这样的活动非常好，可以和更多的爱好乒乓球的朋友进行交流，推动延吉社区体育事业的发展。



延吉社区睦邻中心：

爱让夕阳暖 笑容更灿烂

同济大学人文学院牵手延吉第一日托

2011年3月16日，同济大学人文学院一行八位青年志愿者来到延吉第一日托，为老人们献上了一场名为“人文达人秀”的欢乐演出，与老人们一起度过了一个美好难忘的下午。

【风貌】

当志愿者进入日托，迎接他们的是老人们热情的掌声，在他们的欢迎中，同学们带着敬意和微笑向大家进行了简短的自我介绍。令人意想不到的是，各位老人都好记性的一次就记住了大学生们的姓氏和家乡。接下来的养生之道环节，志愿者给老人家们讲述了几个简单的穴位按摩和“感冒的防治方法”，当同学们讲解的时候老人们专注的表情，显得如此的神采奕奕精神抖擞，炯炯的目光里焕发着光芒。

【笑容】

从活动一开始，老人与志愿者就挂满笑容。在讲述养生之道后，同学们唱起了一首首经典的老歌，老人们忘情的跟着起唱，歌声悠扬，目光中流露出那些往时的美妙时光的灿烂。后来精彩的单口相声，也令老人们笑得爽朗。当老人们观看了同济人文学院的介绍视频，听了同学们的合唱校歌之后，脸上露出更加欣慰的微笑，蕴含着鼓励和赞许。

【温暖】

活动中间的茶水时间，志愿者坐到了老人身边，与他们谈笑风生。听着他们讲述着自己每天坚持锻炼的经历，讲述自己的人生自己的儿女，脸上不时洋溢着幸福的满足幸福的味道，让同学们也感受到了人生之中属于爱的温暖。老人们如同一本用心写就的书，有着长长的故事，与大学生一起分享。



延吉社区睦邻中心：

“风雨同舟，同舟共济”

“祈福平安”——延吉睦邻中心书画组特别活动

北京时间2011年3月11日13时46分，日本附近海域发生9.0级地震，此次地震为世界地震史上最高的震级，地震还引发了10米高海啸，最可怕的是福岛核电站发生了一系列的爆炸事件。在中国在上海的我们虽然并没有直接的受到这样的灾难，但我们同样经历过汶川、玉树、舟曲等特大灾难，所以更能深刻的体会在灾难面前我们人类是如此的渺小，因此延吉书画组的成员准备“行动”起来，用自己的笔来为灾区人民祈福。

在2011年3月16日，延吉书画组的成员们聚集在一起，共同创作了名为“同舟共济”的书法作品。成员们纷纷表示：“虽然我们不能直接的帮助灾区的人们，但苍劲有力的四个大字寄托了大家深深的祝福。”

“风雨同舟，同舟共济”是延吉街道社区的一贯传统，延吉书画组的成员在看到灾难的同时，更想到了应该珍惜我们现在生活的社区，对于社区中困难的群体我们也应该更多的关注。



艺趣苑



上钢新村街道残疾人服务中心：

千店爱心迎元旦，上钢慈善送温暖 ——记上钢慈善超市参与浦东新区慈善义卖活动

1月1日的寒流或许让许多正处于小长假中的人们选择了“宅”，但有更多的人选择了走出家门，把自己的热情、爱心与希望带给那些需要帮助的人们。“千店献爱心，和谐迎元旦”2011浦东新区新年千店慈善义卖活动便为大家提供了这样的机会与平台，无论是选择卖的行家还是买的市民，都在此奉献了自己的爱心。上钢慈善超市遵循一贯的助人理念，积极踊跃的报名参加了此次活动。

整场活动预定在9点正式开始，但上钢慈善超市参与此次活动的一行人却不约而同的，在8点多便提前到达了。凛冽的寒风吹在他们的脸上，但每个人的脸上都洋溢着欢快的笑容，只因为这将是场爱的盛典！上钢慈善超市为此次活动前期做了大量准备工作，是唯一一家申请到两辆义卖小车的单位，但现场带去的琳琅满目的义卖品依旧让小车显得有些拥挤，而这也依旧抵不住参与活动市民的巨大热情，义卖品很快被抢购一空。上钢慈善超市带出的各色生活用品、精致小礼品等义卖品均受到了市民们的追捧，在短短3个多小时的时间里，创造了1千多元的义卖善款。相信市民们在此购买到自己真正所需品的同时，也奉献了一份自己的爱心让那些需要帮助的个人、家庭能感受到这冬日的暖意。

上钢慈善超市参与了此次千店新年义卖活动，有了一个更广阔的平台去奉献自己所能。相信通过大家的努力，这些善款都将为困难人群送去温暖，也让在此过程中参与的人们更加了解慈善，做出爱的奉献。



上钢新村街道残疾人服务中心：

“天使之手，为您圆梦”编织班开班

2011年2月27日周日，上钢残疾人服务中心学员们的常规“教室”——技能工作坊里迎来了一批新学员，带来了一片新气象。当天，由上钢新村街道慈善超市与上海市女子实验函授进修学院合办的“天使之手，为您圆梦”首届手工布艺钩针编织与制作实用技术培训班开学啦！

上午的开学典礼由上海屋里厢社区服务中心上钢项目负责人主持介绍，邀请了上钢新村街道民政科张婧副科长进行开班动员、上海女子实验函授进修学院王翠玉校长致辞并为学员们上了生动的第一堂课。平时只坐三四十人的教室里坐得满满档档，容纳了近60余人。虽说三个女人一台戏总是吵吵闹闹的，可60多位阿姨妈妈们硬是保持安静得听着老师的授课，没有一个人在下面做着自己的事，这样的认真态度让人不禁佩服。不仅如此，到了下午正式开始教导编织技艺时，大家更是一个赛一个得专注认真。听着老师的讲解，一边看着资料细细研究着图释，一边拿着钩针便实打实的操作了起来，而老师每讲解完一个基本针法便满场跑地进行指导。好在有不少民间高手“潜伏”在编织班中，互帮互助的精神让场面格外温馨。

“天使之手，为您圆梦”编织班里所教导地不只是技艺，希望大家更多学到的是一种态度。在这样一个平台上，他们不再是谁的母亲谁的妻子，他们有了一个新的社会角色——学生！



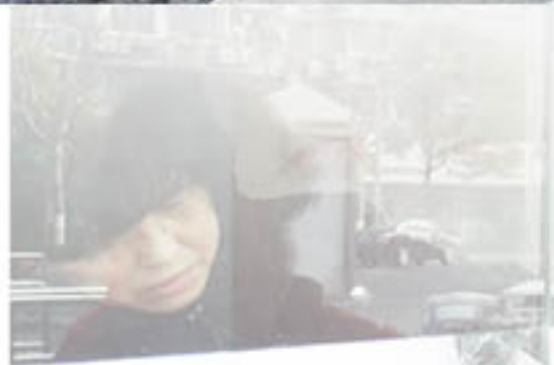
上钢新村街道残疾人服务中心：

上钢聋哑人协会慈善超市学雷锋

俗话说“做好事不难，难得是一辈子做好事”，上钢新村街道聋哑人协会与上钢新村街道慈善超市对接的一队成员们，数年来每逢3月5日学雷锋的日子，便准时来到超市做着力所能及的事情。而今年，自是不会例外。

此次学雷锋活动根据事先的沟通，聋哑人协会的老师們主要承担了擦玻璃窗、铲玻璃门上胶带腰封的任务。聋哑人协会的老师們一来便开始“手舞足蹈”的讨论起要用的工具，一点也不含糊。等到干起活的时候更是认真细致、一丝不苟。经过近两个小时的努力，洁净的玻璃窗让超市一览无余，而门上原来腰封的地方也完全没有了曾经的痕迹。正所谓不干不知道，这铲腰封不但是个力气活、更是个技术活！在此过程中，有一位老师还因用力过猛不小心把手弄破鲜血直流，看到周围的人都紧张不已，而他自己却不甚在意，反而用亲切的微笑安抚了大家。

简单的比划，用纸和笔搭建起沟通的桥梁，聋哑人协会的老师們让我们看到了一个积极向上、乐于助人的高大的残疾人形象。他们不只是被帮助的对象，他们有意愿并有能力帮助更多的人、回报社会！学习雷锋，学的不是在某一天做些什么，而是一种雷锋精神——坚持不懈、助人为乐！



上钢新村街道残疾人服务中心：

上钢与企业的 CSR 互动：记上海银行志愿者活动

擦窗扫地、咨询问诊、陪老人聊天解闷……又到了三月五日学雷锋的日子，许许多多的志愿者们在这个特殊的节日里，做着力所能及的好事、为那些需要帮助的人带去温暖与希望。而刚才所提到的都是一些传统项目，那如何能有新意的做好事，让受助对象更快乐的去乐意接受呢？上海银行华夏西路支行团委与上钢新村街道残疾人服务中心在这个日子，为上钢残疾人服务中心的学员们带来一次特别活动——外出学习手工糕点 DIY。

3月5日下午1点，一行人准时到达了指定地点做起了准备工作，在专业老师的指导下，在中心学员的巧手、上海银行志愿者们的协助下开始了今天的美味学习之旅。在制作蛋糕时，学员们颇感新奇，却也因此有些胆怯，好在志愿者们在一旁加油鼓劲细心的辅导着他们，让他们顺利完成了提拉米苏和抹茶慕斯的制作，有心的学员们还绘制了一个印有上钢残疾人服务中心 LOGO 的蛋糕。趁着蛋糕冷却的时间，大家又开始做起了曲奇饼干。此时的学员们一个个信心满满，平时的烘焙课程呈现出了成果，熟练的搅拌、切割技巧让志愿者们啧啧称奇，连专业老师都竖起了大拇指。当最后把所有的成品——两个提拉米苏、一个抹茶慕斯和一大堆曲奇饼干放在一起时，成就感油然而生，当然还免不了偷吃几块饼干咯！

这样“好吃好玩还好拿”的学雷锋活动，上海银行华夏支行的志愿者帮助了残疾人更好地融入了社会，但在活动的过程中却不再是单方面的帮助与被帮助，而是一种互助理念的传递！



杨浦延吉社区社会服务中心：

冬季“鲜花”暖人心

进入冬季，万物凋零，美丽的鲜花就格外引人注目，丝袜和铁丝也可以做成惟妙惟肖又永不凋谢的“鲜花”，让您赏心悦目，心情舒畅。1月13日，延吉社区老年人日间服务中心开展了第三节手工小组活动——丝网花制作。

中心的社工早早准备好了丝网花制作所需的材料，在讲解了制作的流程后，便手把手地教学，每位入托老人都学的非常认真。伴随着欢声笑语，一个多小时的时间不知不觉就过去了，每位老人的手中多了一朵美丽的“鲜花”，脸上露出灿烂的笑容，内心更是充满着成就感。

制作完成后，老人们将制作好的丝网花集合在一起，一束美丽的“鲜花”便这样做好了，老人们争抢着与“鲜花”合影留念，最后老人们表示要把这束“鲜花”留在中心做装饰，并希望下此再做更多的“鲜花”，把老年人日间服务中心——我们的家装饰的更加温馨，更加美丽！



杨浦延吉社区社会服务中心：

飞雪迎春到，新年喜团圆

1月20日中午，屋外大雪纷飞，寒风瑟瑟，延吉养老院内却是另一方热闹的景象，来自延吉街道辖区内的孤寡老人、延吉社区老年人日间服务中心老人、延吉养老院的近百位老人欢聚一堂，享用着延吉街道为他们精心准备的年夜饭，提前感受节日喜庆的氛围。

10点半还没到，养老院的工作人员便早早的等候在门口迎接老人的到来，为老人收起雨伞，替老人拍掉身上的雪花，一一引导老人入席，举止间充满着对老人的爱戴。11时整，随着一道道美味佳肴端上桌，老人们的食欲被提起来，老人们吃着佳肴，脸上露出节日喜悦的笑容。延吉养老院的工作人员忙着给老人倒水夹菜，并送上节日的祝福，老人们兴致之际，也纷纷举酒干杯，互赠祝福，彼此间的陌生感瞬间消失，像多年的好友欢聚，举杯畅饮，欢度佳节。

最美不过夕阳红。会场气氛热烈，暖意浓浓，老人们以此会友，彼此传递着晚年生活的幸福和快乐。



杨浦延吉社区社会服务中心：

延吉社区社会服务中心 举办公益沙龙，共庆新春佳节

2011年1月20日，延吉社区社会服务中心内举办了一场公益沙龙，此次沙龙活动正值春节即将到来之际，各社会组织欢聚一堂，庆祝新春到来。沙龙活动旨在以丰富多彩的活动形式，向各社会组织传播前沿的公益理念，同时搭建内外资源网络平台，注重分享和互动，促进社会组织资源整合与共享。

沙龙活动中，各社会组织在游戏中加深彼此的认识，并对过去一年的工作进行总结，对新年进行畅想。大家表示，在社会服务中心平台上，各社会组织和全体工作人员一定会相互支持，共同创造杨浦延吉公益服务新天地。



杨浦延吉社区社会服务中心：

过年七天乐，大家齐分享

2月9日，农历正月初七，2011年的第一个工作日，延吉社区第二老年人日间服务中心内欢笑声此起彼伏，俨然沉静在新年的喜庆与热闹之中，中心的社工为老人准备了一场新年主题茶话会——过年七天乐，大家齐分享。

活动一开始，两位社工代表中心及个人给老人们送上节日的祝福，祝爷爷奶奶们在新的一年里身体健康，万事如意，开心每一天；接下来，社工和老人们依次和大家分享了自己过年中的开心时刻，老人们言语举止间，充满着家庭的幸福感以及对晚辈的疼爱；最后，老人们在社工准备的贺卡上写上新年的祝福，彼此互赠贺卡，送上美好的祝愿，传递彼此间亲情般的温暖。



序

金虎长啸辞旧岁，玉兔呈瑞迎新年。又是一年岁末年终，在过去的这一年里，有太多值得我们记录的精彩片段，满怀着丰收的喜悦，以“再回首，再出发”为主题的2011年NPI迎新年会于元月23—25日在上海社会创新孵化园举办。

为把此次年会筹划、组织、召开等过程真实展现给大家，作为此次年会的筹备组负责人，将以不同的形式分别对此次年会的前期筹备过程和年会现场情况进行了记录，回味“紧张、有序、快乐”的点滴瞬间！

详实系列报道：年会筹备篇

一场承载着众人期望的迎新年会，所有的“NPI人”都为此欣喜着，大家为NPI这个大家庭用心经营着一份华丽与感动。为了这期待已久、激动人心的年会，有这么一批人，为了同一个目标坚持不懈地努力着！这篇报道将向大家展现年会前期筹备过程中筹备组成员的“给力”，以此献给那些为本次年会奉献的同事们和朋友们，感谢他们为筹备这场年会所付出的努力！



“精彩重头戏”——培训之纵横

为期四天的年会，来自四地的同事齐聚在一起，作为机构鼓舞员工士气、部署战略目标、总结经验、奏响新一年度工作序曲的年度盛典，自然成了这岁末年初最为亮丽的风景线。在此基础上提升员工对机构的认同感、归属感、提高员工的业务能力，强化团队的凝聚力和协同力，也是NPI有别于其他传统年会的重要方面。机构高度重视此次难得的培训机会，由丁立副主任牵头，邀请了资深的培训师博盟设计培训方案，SE学院全程参与、吕朝主任亲自把关，从前期的多项全员调研，到各部门的总结汇报，从各位大佬的专题讲解到形式多样的讨论分享，无不经过再三斟酌和思量，甚至到场地的安排、座位的摆放、所需物料的罗列，培训筹备组的成员都考虑细致周全，很好的展示了专业培训团队的风采，当然年会培训也得到了来自各个团队成员的认可。

“再回首，再出发”组织NPI年会的日子

文章作者：

惠琼——屋里厢社区服务中心项目经理



“欢乐的前奏”——年会“集结号”

在年会地点和时间决定后，筹备小组立即开会讨论明确工作分工，由我担任年会筹备的负责人，张羽作为协调人，博盟、徐自智负责培训、陆晴负责晚会、吴越峰负责室外拓展、徐懿和程芳负责年会后勤保障，筹备组架构搭建完成，在确定年会的举办地是上海社会创新孵化园后，筹备组多次对年会现场进行深入了解，包括培训环节、场地尺寸、舞台设计、背景墙大小、展版墙布置、发言席位置、桌凳摆放、音响状况、灯光现状等等，都做了详细的研究。与此同时，筹备小组开始紧锣密鼓地为各自负责的工作展开了精心策划，并适时面向全体同事吹响了“年会集结号”，力求体现出“全体参与，全心投入，全面提升”的年会氛围。“召集令”一出，机构上下积极响应，摩拳擦掌……





“我要上春晚”——草根的娱乐

为展现NPI全体员工“百花齐放，百家争鸣”之繁荣景象，本次年会重头戏“晚会节目表演”在年会筹备之初，就已引起了筹备小组的高度重视。在陆晴、袁丽雅等几位同事的精心编排下，在各部门、各单位负责人的大力支持配合下，此次征集的晚会节目热情活泼、积极向上、形式多样，结合了时下流行时尚元素以及NPI的机构文化特色。筹备组根据表演节目类型，从出场顺序、节目单制作、晚会细节设计等方面都做了精心设计，购买了泡泡枪、核准了灯光使用、音乐和PPT的对接，主持词的编写和主持人的邀请等，筹备小组在尊重自由组合搭配的基础上，注重节目的质量和形式上的创新，为的就是打造属于“NPI人”独具匠心的“原创”或“山寨”精品。晚会还同时融合了NPI五周年纪念的环节，通过初创人员的回忆以及一张张鲜活的照片，带着员工共同回顾和记录NPI五周年的成长。

在每个节目的排练过程中，各部门都付出了极大的努力，无论是领导还是普通员工一有时间，都会亲自上阵，为的就是献计献策、通力协作、力求创新，大到阵形的排列，小到手势、眼神、步法等。不管是谁，有多少“歪”点子，都欢迎拿来分享，其实也许表演方式并不是最重要的，最重要的是大家通过这个机会，聚在一起，海南海地的胡侃，毫无顾忌眼角的笑，畅怀的大笑！即便是非正式表演，节目的排练现场气氛也是异常喜庆和温馨，上上下下、里里外外，走到哪儿都透射着NPI凝聚一心、积极向上、和谐创新的机构精神！

“在天地之间”——给力的合作

户外拓展是机构年会的传统项目，为了将此次拓展举办的别出心裁，让所有NPI员工借助年会活动这条纽带紧密地联系在一起，年会筹备初期，根据王志云主任提出的拓展活动要求，年会筹备小组成员对多家拓展场地进行了实地考察。其中，考察地点包括：百果园、佘山森林公园、辰山植物园等场所，而考察项目则包括：拓展路线、场地设施、环境氛围、拓展项目以及菜色提供等本着“展现年会活动有集体性、有组织性”的基本原则，经过筹备组和总部例会的多次讨论，最终确定把辰山植物园作为此次年会拓展活动的地点。在总结前两届年会拓展活动的优劣之处，综合年会整体活动经费的考虑，最终在一家专业拓展机构的支持下，年会筹备组先后4次顶着雨雪、大风天气到拓展地实地设计拓展项目，完成了极具实践性和娱乐性的团队合作拓展方案，在和筹备小组成员的鼎力支持下，各个分环节都组织有序，确保了整个拓展活动顺利进行。

“润物细无声”——从容的支持

每年年会的后勤保障工作是否做好、做到位，对年会的成功与否起到至关重要的作用。年会必需物资的选择、采购；会场的接洽；接送车辆的安排；餐饮、茶歇的安排；现场设施设备的安排；现场氛围装饰的布置；现场秩序的维护和安全的保障；参加年会活动人员的统计；各类奖品等级的制定与分类和管理；外省市同事以及嘉宾的食宿安排；特殊情况下应急措施的制定与实施等等这些，都属于年会后勤保障的工作范畴。可见，这项任务是非常不好干的，责任也是相当重的，筹备小组后勤组同事凭借自身的丰富经验，不厌其烦的应对各类变化和突发状况，才能使得本次年会圆满结束，大家看在眼里，记在心里。

年年岁岁花相似，岁岁年年“会”不同。经过年会筹备组全体人员精心的策划和同事们的全力支持和配合，为期四天的迎新年会给了每一位NPI人留下了难忘的华美篇章。无需言语，用心体会！

深交会媒体报告

NPOfair
公益深交会



文章作者:

吕基成——屋里厢社区服务中心项目主管

前言

2011年3月4日至3月6日，在深圳会展中心8号馆举办了“中国-深圳公益项目交流展示会”。该项目由国家民政部、广东省民政厅、中国社会工作协会、中国扶贫基金会、中国青少年发展基金会、中国红十字基金会支持；由深圳市民政局、深圳市文明办、深圳市关爱办、深圳市民间组织管理局、南都公益基金会主办；由深圳恩派公益组织发展中心承办，取得了良好的社会影响力。

记得在某本杂志上提起过，如果你把某个关键字打入谷歌搜索（Google），如果有30页都是该关键字的话，那么这个关键词是很有影响力的。而当我们把“公益深交会”作为关键词打入谷歌搜索时，我们看到了共有56页。然而，这个数字，还在不断增加中。作为NPI的一份子，我很荣幸加入深交会筹备组，并作为华南区媒体组组长负责深交会媒体事宜。



本次深交会的特点：

1) 政府高度重视：

这次深交会的支持单位是：国家民政部 广东省民政厅 中国社会工作协会 中国扶贫基金会 中国青少年发展基金会 中国红十字基金会。主办单位：深圳市民政局 深圳市文明办 深圳市关爱办 深圳市民间组织管理局 南都公益基金会。

在中国，没有一家由民间公益机构承办的展会会得到如此多的支持。这显示了在中国改革开放的大背景下，以民政部为代表的政府机关越来越关注社会组织的发展，政社合作的脚步正不断加大。

2) 民间组织操作正规化：深交会是一场大型的展会，其组织、筹备、传播之复杂考验挑战着筹备会的能力。虽然任务重，但筹备会依然没有降低标准，这体现在2个方面，其一是在操作流程上，从去年11月开始，筹备会就多次以异地电话会议的方式共同商讨筹备进程，在面对200多家社会机构参展时，筹备组的成员加班加点进行逐个查点，以保证大会的公平性与专业性；其二是在最终呈现上，虽然各种信息都不断地进行修改，但参照手册，参照指南，海报，参展机构名录一份都不少，且设计精美。

3) 政府合作呈现：

作为关爱办2011年关爱行动中的重要一环，中国-深圳公益项目交流展示会得到了深圳关爱办的大力支持，深圳报业集团、深圳广电集团分别拿出深圳特区报、深圳商报、深圳晚报、晶报的资源给深交会给与媒体助力。



4) 媒体整合传播：

除了传统纸媒之外，深交会整合了多种媒体营销方法。比如，这次中国雅虎公益频道就深交会开展了合作专区，吸引了众多关注公益的雅虎粉丝参与深交会。上海电视台-看看新闻网也就深交会开展了视频合作专区，普通大众可通过该网站看到社会机构、基金会、企业的动态，此外，网友也可以通过手机等各种方式拍摄视频之后，上传到看看新闻网的合作专题页面。上海电视台-看看新闻网也派出了专人亲临现场，以对视频合作专区进行不间断的跟新。上海电视台除了拿出视频网站的资源外，也结合了上海电视台的视频门户网站，即东方宽频，向全体上海市民直播深交会的盛况。

除了门户网站，视频网站，数字电视之外，深交会还与搜狐微博合作“大会微直播”，参会者可随时用短信的方式发送深交会的实况到搜狐微博专题，向所有人亮出自己的独到观点。

本次深交会的感受：

1) 合作

首先，给我最深的印象是“合作”，我们媒体组的成员都来自 NPI 的各部分，有北京恩派的，成都恩派，上海公益事业发展基金会的。在之前我们都没有合作过，但共同的目标让我们凝聚在了一起，共同完成了深交会的各项任务。

2) 未知

之前我们在华南从来没有作为如此大的项目，我们已有的媒体渠道非常有限。不过我们没有放弃每一次尝试的机会。在深交会开展前一个月，我们就联系了华南所有的媒体，并取得了南方都市报的合作。除了拓展华南媒体外，我们还在华东，华北地区进行拓展，获得了上海电视台-看看新闻网以及中国雅虎公益频道的专题合作。

3) 拼劲

在我的媒体组内，有两位实习生，她们都没有毕业，一个是大学四，一个是大学二，完全没有媒体经验。这对我来说是极大的挑战，因为我要带着两个没有经验的新兵去打仗。

不过我选择相信他们，因为我觉得只有相信能让团队更快成长，此外，我也觉得困难并不一定是坏事，因为这也是提高我领导力的机会。

于是我马上给这两个实习生进行了培训，告知与媒体沟通的基本方法，然后便与她们一起进行了媒体沟通。一开始，我基本每个电话都会旁听，以保证对外口径一致，但渐渐的，我只是抽检一些电话，到最后，我基本上是放手让她们自己完成任务，因为她们学得非常迅速，很快就成为出色的媒体沟通员了。

除了业务学习非常快之外，她们的拼劲也另人欣赏。我们小组除了铺设传统媒体外，2 位实习生还努力与全国各知名志愿者论坛和网站沟通，发帖，以保证网络传播效果。在两位实习生的努力下，在 Google 上打入“公益深交会”，有约 115 万条结果。

虽然深交会结束了，但我想这会成为我珍贵的回忆，因为我们在过程中努力过，痛苦过，感动过……



三林社区需求调研的故事

屋里厢社区服务中心三林项目组开展“三林社区服务需求调查研究”侧记

“终于体会到字若千斤是怎样的感觉？一份问卷题目的设计对于项目组的所有成员而言至今历历在目。所有可能的方式都已尝试，可是还不能达到理想要求。最后经过反复商议，从方便、高效、准确的角度考虑，由项目组成员周群设计了本次调研问卷，并经由项目督导王将修改、确认。当定稿出炉的那一刻，大伙既兴奋又紧张。”这只是三林社区服务需求调查研究的缩影。从最初的项目外包到最后的全员参与，从前期各项准备工作到项目的稳步推进，期间经历了许多难题与变动，但项目组的七名成员每一个人都在最大限度的发挥着自己的能量。

3月4日下午，在三林社区开展学雷锋活动之际，承载着众多人心血和辛勤汗水的1800份调查问卷正式分发到三林社区各年龄段居民的手中，去倾听他们最真实的声音，去感受他们的需求，以期能了解社区居民对目前已经开展的相关服务的一些想法、对现有服务项目的满意度，以便为三林社区的居委会与市民中心的下阶段规划与发展提供最直接的依据。本次“三林社区服务需求调查研究”得到了三林社区管委会、三林社区各居委会、上海对外贸易学院调研协会、三林社区实验中学与实验小学的支持，周密详实的计划安排和扎实的前期工作准备为此次调研工作的顺利展开打下了坚实的基础。从实际调查问卷与访谈提纲的设计与修改、到创建模板、启动问卷调查与访谈、数据录入，项目组成员纷纷投入了大量的时间与精力，全员参与这个项目。经过无数次的修改与整合、发现与解决问题，一路走来可谓既艰辛又收获满满。



“山穷水复疑无路，柳暗花明又一村”

要设计出一份题数适当且内容全面的问卷，绝非易事。在进行调查问卷设计时，我们首先征询了陈巧的意见。陈巧对问卷调查以及需求调研工作有着多年的沉淀和经验，她非常热心地帮助项目组拟定了问卷设计的基本框架和内容，提供了许多非常专业的研究思路。同时，按照和项目组人员的多次沟通、摸底，将此份问卷细化、分成六大块内容，所设计的内容涵盖了市民中心现有五大项目的方方面面。这些内容涉及之广，一份问卷整理下来题量之大，加上又采取分六大人群入户调研的方式，在不知不觉中影响了社区问卷调研的进度。这样的问卷不仅占用问卷填写对象很多时间，也给今后问卷录入工作制造了很多麻烦。于是，项目组成员只能不断地思考，根据问卷调研时间进度、调研对象总数、问卷的实操性等因素，将调研方法由分人群入户调查调整为不分人群，针对整个社区居民定点调查，由此导致了问卷设计在内容和结构方面的新一轮改变。问卷设计者周群这样对笔者说道：“这次社区需求调研要在很短的时间内访问 1800 名社区居民，题目数量要适度、合理，才能保证问卷调查对象能来，有耐心做下去。我在原来的内容上重新设计，将同质性的问题整合在一起，将题量缩小。”在设计问题的同时，周群都要先对自己提问，从换位思考的角度去考察问题的实用性，可以说每道题都是在不断的提炼和修改中敲定下来的。经过又一次的修改，在督导员的指导与调整下，又对一些部分进行删减，形成了三大部分，10 道左右的题目，由项目经理戴刚交给社区管委会收集意见。所幸，各方一致认为不错，终于定稿了。



成长路程，与您协同

点滴心声，与您共享

——三林社区服务需求调研访问员感言

历时三天时间，上海外贸学院调研协会的大学生访问员按照事先安排分成五个小组，在项目组成员的率领下，对三林世博家园的五大社区居民进行明确分工的问卷调查活动。凭借着青年人的热情、真诚、坚持以及社区居委会的支持，访问员圆满完成了问卷调查工作。全体工作人员通过定点式、走访式、街访式等形式的调研，从中获取到第一手资料，保证了调查的质量，为后期统计、撰写调查报告、反映居民心声做了扎实的准备。同时，直接深入社区，从实践中上好“不可获取的一课”，对大学生访问员来说，收获不少。



毛妤（岗位：三林世博家园四居委调研组组长）

这次参加三林社区的调研活动，我感到受益匪浅，并且印象深刻。

这次我们小组调查的是世博四居，调查内容是居民对三林世博家园市民中心开展的活动的了解与期望程度。在调研的过程中，我们一对一地向四居居民访问，并认真地听取他们的意见和想法，然后及时记录下来，同时大家也会不断地与他们沟通，不仅是关于调查的问题，而且也与他们随意聊聊天，使他们更加乐意、更耐心地完成本次调查访问。当然，其间我们小组碰到了各种各样的问题，比如被访者拒回答、居民较分散等问题，但我们都会冷静面对，坚持下去，针对这些不同问题而采取不同方式来解决，“穷追不舍”、进行“热情攻势”等等，尽我们所能完成调研任务。

从中我体会最深的是，无论是在工作中还是在学习中，我们常常需要与他人交流与沟通，有时我们真的要放下姿态、调整心态，以诚待人、宽容待人，这样他人也会真诚地对待你，事情也会更加顺利进行。



黄琰（岗位：三林世博家园二居委调研组组长）

2010年3月5日和12日，我们在屋里厢社区服务中心的安排下，对居住在世博家园的当地居民们就社会公益进行了调研活动。在第一周的活动中，由于世博二居的改选，导致了我们的第二小组在没有居委的帮助下，展开我们的调研活动。我们这个小组的调研行为被居民们有所质疑和猜测，不仅参与的积极性低下，而且配合的态度也略有生硬。我们尝试了多种方法，例如拦截、入户等随访形式，但多数都遭到了拒绝。可是我们小组丝毫没有放弃，仍然积极参加第二周的调研活动。由于这周居委会的参与，居民们配合调查的热情大有改观，一反前一周冷漠与猜忌，踊跃参与调研活动，甚至访谈员的人数也都跟不上居民们的热情。工作效率因得到了居委的帮助而大幅提升，顺利的完成了调研工作。



