

香港参访 P23



Shanghai Enrichment
Community Service Center



P6



P7



P8



P9



P10



P12



P14



P15



P16



P17



P21



P22



P23



content

屋里厢资讯

屋里厢新点集中报道

p1-p5

屋里厢主要参访

p6

屋里厢媒体报道

p7

屋里厢项目

三林世博家园市民中心

p8-p10

延吉社区睦邻中心

p11-p12

上钢新村街道残疾人服务中心

p13-p14

延吉社区社会服务中心

p15-p16

莘庄镇社会组织服务中心

p17-p18

屋里厢部落格

志愿者篇

p19-p21

资助者篇

p22

屋里厢视野

屋里厢香港参访

p23-p27

屋里厢 Dream 5 步法手册完成

p28

莘庄项目点团队成员简介



项目经理 吴琼

我生长于吴越之地，毕业于 37 个少数民族融合的中南民族大学，本科主修社会工作专业，中级社工师。毕业后先在宁波市海曙区从事专职社区工作。2008 年 3 月加入屋里厢社区服务中心，先后从事“老来客会馆”和“文联”项目，目前任职于闵行项目点。

本人开朗、真诚，有古典浪漫情怀，是个唯美主义者。因为相信乐人自乐，所以加入公益，为此温暖的行业尽绵薄之力，享受公益生活的每一刻！



项目主管 沈招英

我叫沈招英，是个很有责任心、事业心、爱心的社会工作者，曾在国企、外企、社区担任领导。在多项先进荣誉中我特别珍惜上海市世博先进和区明星老舅妈的称号。多年的工作实践使我懂得宽容善待我的朋友和同志，奉献我所有的每一件事，感恩和报恩于社会和给予我机会的所有朋友。我感到现在我加入了屋里厢社区服务中心的工作很有生命价值，我所从事的是一项伟大的事业。做公益人，我将全心全意做个真正的公益传播者，助力点燃公民对社会发展的新希望，让我们共同分享屋里厢的温暖。



项目助理 王美宇

大家好！我叫王美宇，是加入屋里厢的新成员，现在就读华东师范大学社会工作与管理的硕士生。7 年的专业学习使我更加肯定选择这个让我为之奋斗的事业。我在学校期间担任青少年“正面成长”计划项目助理 2 年，赴四川都江堰参加灾后援建工作，获上海市阳光社区青少年事务中心“十佳志愿者”荣誉称号。屋里厢团队使我感受到了家庭的温暖，作为其中一员，我希望能为这个家庭贡献最大的力量。

通讯

2011.04-2011.07



莘庄镇社会组织服务中心简介

社会组织作为城市化的必然产物，在满足多元需求和弥补公益服务不足方面起着积极的促进作用。目前，活跃在莘庄镇不同层面的社会组织都发挥着它们的力量，成为了莘庄镇和谐社区建设和服务的参与主体，引领着社区居民的生活方式和价值取向。

在屋里厢正式托管下，莘庄社会组织服务中心于 2010 年 9 月开始运营，于 11 月底正式签约，该中心的最大特点是孵化培育本土草根社区社会组织，一方面通过搭建自治平台，整合社区居民自有组织资源，另一方面通过能力建设培训，激发社区居民主体及社区共同体意识，最终实现熟人社区的构建。

莘庄镇社会组织服务中心秉承“关爱、平等、公益”的精神，立足社会组织培育平台，在政社合作基础上规范区域内社会组织及自治组织，引入规范化社会组织管理体系，提高莘庄镇本土化社会组织及社区社会组织的服务能力。



康城生活服务中心简介

康城生活服务中心兼具“社会服务”、“社会组织培育”及“社工专业人才培养”三项功能为一体，中心融合了少儿服务、青少年服务、女性服务、便民服务等多项社会服务。服务项目的开展将以社区居民的实际需要作为出发点，通过一站式便民服务，弥补周边资源匮乏的现状，改善居民的实际生活质量。

通讯

2011.04-2011.07

新点成就地图

2010-11-17

康城生活服务中心需求调研及服务板块规划完成

2010-12-5

莘庄镇莘艺荟莘城片区成立大会召开

2010-12-21

康城生活服务中心空间功能规划设计完成

2011-1-6至7

莘庄镇特色团队能力建设培训

2011-2-16

莘艺荟莘城分会理事新年工作推进会议

2010-11-12

莘庄镇社会组织服务中心文联平台正式定名为莘艺荟

2010-12-24

莘庄镇莘艺荟莘城片区第一期理事培训

2011-1-15

莘艺荟莘城分会理事迎春汇报演出

2011-2-17

闵行区民政局副局长李保平一行调研工作

2010-11-11

莘庄镇社会组织服务中心文联平台搭建工作正式启动

2010-9-1

莘庄项目点工作正式启动

莘庄点

闵行区

2011-3-15

莘艺荟莘城分会团队负责人培训

2011-3-11

莘艺荟莘城分会理事第二期培训

2011-3-17

闵行区民政局局长俞言长前来参访

2011-4-7

康城生活服务中心开标会

2011-6-9

莘艺荟水清分会团队负责人培训

2011-6-2

莘艺荟水清分会第一期理事培训

2011-5-10

莘庄镇社会组织服务中心业委会沙龙筹备动员会议召开

2011-4-21

莘庄镇社会组织服务中心公共安全志愿者项目正式启动

2011-4-12

莘庄镇莘艺荟运作机制梳理完成
莘庄镇镇长吴建清对社会组织服务中心工作进行调研与指导

2011-6-10

莘艺荟新梅分会、黎安分会筹备启动

2011-5-26

莘艺荟水清分会成立大会

2011-5-19

闵行区委办公室调研社会组织服务中心工作

2011-5-11

莘艺荟水清分会理事筹备会议

2011-4-22

康城生活服务中心装修改造工作正式启动

2011-4-14

莘庄镇社会组织培育发展座谈会

2011-5-25

杭州市江干区民政局领导一行调研社会组织服务中心工作

通讯

2011.04-2011.07

3

通讯

2011.04-2011.07

4



1



2

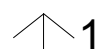


2



通讯
2011.04-2011.07
5

3



1 中共上海市委副书记、市长韩正一行赴三林世博家园市民中心调研

2011年4月21日上午，中共上海市委副书记、市长韩正和中共上海市委常委、浦东新区区委书记徐麟等一行前往三林世博家园市民中心进行参访、调研。浦东新区三林镇党委书记储明昌、浦东新区三林世博家园管委会书记付永兴、主任张鸣等有关领导陪同。

市委领导参观了由屋里厢社区服务中心托管的二、三楼场馆，如市民会堂、书画苑、“老来客会馆”等。参访中，韩正市长向工作人员了解了相关项目的运作模式和工作情况，并对相关工作予以肯定。

链接：http://www.sh.xinhuanet.com/leaders/2011-04/22/content_22590233.htm



2 中央以及市民政部门领导亲临三林世博家园市民中心指导工作

5月11日下午，中华人民共和国民政部副部长姜力、上海市民政局局长马伊里等一行前往三林世博家园市民中心调研社区建设工作，三林镇党委书记储明昌、镇长杨敬国、三林世博家园管委会书记付永兴、主任张鸣等有关领导陪同。

在调研过程中，各位领导实地参观了由屋里厢社区服务中心托管的二、三楼场馆，如市民会堂、书画苑、“老来客”会馆、艺趣苑等，项目经理戴刚向各位领导汇报了相关项目的运作模式和服务成效，姜部长表示了肯定。

此后，姜部长等领导一行来到屋里厢社区服务中心办公室，深入了解我们的托管情况，并询问办公室工作人员的工作情况。



3 香港社联参访

2011年5月14日一早，上钢新村街道慈善超市与残疾人服务中心迎来了前来参访的香港社联的同行。香港社会服务联会一行由方敏生总裁带队，上海市浦东新区社会福利募捐和慈善事业促进中心赵小丹副主任陪同前来参观，上钢新村街道张培红主任、上钢新村街道民政科熊慧卿科长、张婧副科长进行了接待，上海屋里厢社区服务中心上钢项目点经理扈琼就慈善超市和中心的运营做了讲解。

香港社联一行是上钢新村街道慈善超市和残疾人服务中心作为上海市外事接待点以来的第一批来访者，接待工作的顺利进行无疑让我们的工作人员甚至领导都感到非常鼓舞，在今后的日子里将更加努力，力图做得更好。

通讯
2011.04-2011.07
6



STV “新闻透视栏目” 报道 “杨浦区延吉社区睦邻中心” 事宜

2011 年 4 月 1 日，上海电视台新闻透视网组以“社区文化活动中心，提升吸引力靠什么？”为题专题介绍杨浦延吉社区睦邻中心。在专访中，杨浦区延吉社区睦邻中心负责人陆晴分享了如何通过专业的社工手法满足社区之需求，以聚集市民中心人气的心得。

具体内容可见如下链接：

<http://ipai.kankanews.com/vods/ff80808129d7c46b0129da31dc320e52/ff8080812f48a8fd012f4caecec503b8/>

“解放日报” 综合新闻板块报道 “延吉社区社会服务中心” 相关事宜。文章名为《来了“社工”，居民幸福指数更高了》

以下是文章摘要：

去年 6 月，延吉新村街道与区民政局合作成立“延吉社区社会服务中心”，委托上海知行社工师事务所参与管理。中心内设立社会组织孵化基地，培育专注于社会服务的社会组织。与此同时，委托社会服务中心对辖区内原有的“阳光之家”、居家养老服务社、和泰爱心服务社延吉工作室、老年协会等 6 个主要由政府指导的社会组织进行孵化，提升其专业服务能力。通过资源整合和统一租赁方式，街道先后出资 100 万元收回了 3000 平方米商业用房，用于公益性服务设施建设。

文章链接：http://newspaper.jfdaily.com/jfrb/html/2011-04/17/content_552126.htm

《希望工程》杂志在 2-3 月的合刊上就屋里厢的托管模式进行了全面报道。

以下是全文摘要：

“屋里厢是有生命力的”，王志云说。自 2008 年正式运营以来，屋里厢经历了两年的发展及稳固，在 2010 年走出了拓展之路，在一年的时间里，屋里厢托管了 4 个社区中心分别是延吉睦邻中心，上钢新村街道残疾人服务中心，延吉社区社会服务中心，以及 2010 年 12 月底刚接收托管权的莘庄镇社会组织服务中心。

相关链接：<http://view.online.zcom.com/full/19056/online.html>

9 家媒体联合报道 528 上钢青少年慈善专场活动

5 月 28 日上午，由上钢新村街道办事处与浦东新区教育局第四教育署联合主办的“与爱同行，共享快乐公益”-上钢社区“阳光·慈善”青少年慈善公益专场活动在浦东长青公园隆重举行。此次活动由上海屋里厢社区服务中心和上钢新村街道慈善公益服务社承办，得到了上海市民政局、共青团浦东新区委员会的大力支持。参与此次活动的还有上海市慈善基金会浦东分会、上海市审计局社会保障审计处、解放日报理论·观点联合党支部等部门、第四教育署下属的八所中小学校以及《阿彦和他的朋友们》慈善团队、社区组织和企业共同参与。

整场公益专场活动洋溢着创意、互动与欢乐的元素，现场设置四个主题板块，分别为阳光淘集市、公益体验区、慈善义卖区和慈善拍卖区。参与者在淘到心仪物品的同时，也在“六一”前夕以全新的方式为贫寒的孩子们送上温暖与希望，共同分享慈善公益的快乐。此次活动共收到义卖物品千余件，参加当天专场活动的人员达 2000 人次。在短短的 2 个小时的活动中，当天义卖金额达 14843.10 元，其中拍卖所得为 5590.00 元。当天义卖款将全部捐赠给上海市慈善基金会浦东分会，并设立助学专项基金用于社区困难学生的助学帮困。



媒体报道列表：

媒体名	报道链接
青年报	http://youthdaily.whyy.com.cn/epublish/node4/node37303/node37307/userobject7ai270944.html
公益时报	http://www.gongyishibao.com/News/201106/135915.aspx
上海法治报	http://newspaper.jfdaily.com/shfzb/html/2011-05/30/content_582229.htm
腾讯公益频道	http://gongyi.qq.com/a/20110525/000034.htm
凤凰网公益频道	http://news.ifeng.com/gundong/detail_2011_06/08/6893112_0.shtml
上海市人民政府-上海要闻	http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node2314/node2315/node15343/u21ai512410.html
解放牛网	http://www.jfdaily.com/a/2171142.htm
浦东广播电台	5 月 29 日早新闻
浦东广播电视台	5 月 28 日新闻

此外，《至爱杂志》与上海电视台 - 看看新闻网将对该活动进行后续报道。



自然之友是屋里厢三林项目点引进的第一家环保 NGO，通过 2 年的努力，自然之友上海小组帮助社区的 25% 的居民注册了绿色帐户，并养成了垃圾分类的良好生活习惯。

在 3 月 27 日至 3 月 29 日，自然之友各地负责人齐聚屋里厢托管的三林世博家园市民中心，共同参与了上海小组在三林世博家园万科金色里程进行的垃圾分类活动，并开展了为期 3 天的学习交流活

上海 NGO 垃圾分类相关议题论坛摘录：

孔令韬：大学时的费用利用，电子废弃物的危害是比较高的，社区内电子物品的回收方式，主要是传统的私人回收，但是这样的回收方式后期有害物品产生很难操控。现在有的工厂可以做电子垃圾处理，但是，由于传统回收方式的延续，正规厂家回收的电子垃圾不能饱和。我们听说过“绿箱子环保计划”，促进正规垃圾回收，但是长效性的方法还没有，后来就改成垃圾账户，在社区内定点宣传，最早从电子废弃物开始，收到的礼品可以换作积分，并完善兑换系统。和政府相辅相成的，我们做得好政府可以给支持。希望在垃圾方面做的，完善回收链条，在前端，让志愿者进行宣传推广，回收电子产品给电子垃圾处理公司进行专门处理系统处理。现在发放绿色账户为 2 万个，占上海的 1/1000，希望达到 1/100。

徐老师：企业的情况？

孔令韬：我们的企业，要做的是一个企业平台，属于特种行业，有可能拿到相关的许可证。第一是帮企业做规范处理，因为处理成本很高，所以前三年正规处理企业没有给我们回报，但未来可能会有。

徐老师：你们负责回收，以礼品换购居民的电子产品，然后给正规回收公司。

郭准：不赚钱为什么做？资金可以支持你多少时间？建议你生意持续下去。

孔令韬：过去三年累计投入 10 万不到，五年肯定能做下去，未来两年应该是有收入和回报的。因为我们没有想去赚多少钱，是想解决问题，环保是第一位的，适当的时候有盈余是可以的。

乔凤国：电子垃圾处理，是不是相当规范？处理企业操作是否科学？

孔令韬：现在没有规范的处理流程。上海三家处理企业，其中一家是给我们经费的，但是我们没有给支付经费的，选择了另外两家。





小手牵小手 我们是朋友 ——“手拉手社区成长训练营”正式开营



上海睿新社区服务中心承接的上海市公益创投大赛项目，“手拉手社区成长训练营”于4月9日下午13:30在三林世博家园市民中心三楼举行了开营仪式。

来自浦东三林世博家园的30名外来务工家庭小学生和30名沪籍关爱小天使及其家长、三林世博家园市民中心管委会、上海屋里厢社区服务中心、世博家园实验小学的领导以及香港商会、上海海事大学青年志愿者、上海拜耳志愿者协会的代表、上海青年报、新民晚报记者和项目组专家团队共计100多人共同参加了主题为“手拉手牵手交友”开营仪式活动。

活动在社工师简洁的项目介绍中拉开序幕，一张张精彩的图片配上动听的演讲，完整诠释了整个“手拉手社区成长训练营”项目的背景、活动内容、形式和希望达到的目标，激发了小营员参与活动的兴致，更获得了家长对项目活动的理解和支持。同时，也得到了亲临现场的来宾对项目肯定和赞许，社区中心张主任、实验小学杨教导员等来宾向大会致词，表达了对项目顺利实施的期待和祝愿。

活动现场，该项目顾问儿童心理学专家梅教授还就孩子的家庭教育、孩子的健康成长等问题作了简短而精彩的发言，使与会的同学们和家长受到启发和教育。

紧接着“手拉手牵手交友”的主题在两名社工主持人的指导下，30名外来务工家庭小学生与30名沪籍关爱小天使现场结对，他们手牵手逐一登台展示彼此结识的第一印象，并合作完成“快乐问答题”，精彩、幽默、童趣的语言激起全场阵阵笑声，小伙伴们在愉快地活动中建立了的友谊。

最后的“许愿树”活动是在海事大学志愿者的帮助下，所有的小营员们在社工师为他们准备好的许愿树上，播种了自己美好的愿望，希望来年在项目活动完成之时，收获满意的果实。项目组还向小朋友们赠送了成长纪念册，希望学生们在今后一年的活动中能认真记录自己伙伴的点滴细节，编织成美好的童年回忆。

“手拉手社区成长训练营项目，就是希望能有更多的社会组织、社会企业乃至全社会对生活在社区不同家庭小学生的健康成长予以积极关注、关怀和帮助；也希望通过我们的活动能让孩子们有所成长、有所收获。”上海睿新社区服务中心理事长徐虹代表项目组表达了所有参与项目策划、创意的社工师、老师们的心愿。

开营仪式在孩子们的欢声笑语中、在下周海事行活动的期待中圆满谢幕。

二三楼场馆员工团队建设



又是一年芳草绿，2011年4月12日屋里厢社区服务中心三林世博家园市民中心的16名工作人员在领队唐老师的带领下来到了浙江长兴岛进行了为期3天的团队建设。旅途的疲劳也阻挡不了大家的热情，一路上欢声笑语，时不时穿插一些互动游戏，既欣赏了美景又增进了彼此的了解，可谓收获满满。



快乐老友齐欢庆，共享欢乐的“三岁庆生活动” ——“老来客会馆”成立三周年庆典活动

近日，深受三林世博家园老年人欢迎和喜爱的“老来客会馆”迎来了她三岁的生日。在三林世博家园市民中心，会场内充满了喜庆的气氛，近百名“老来客会馆”会员和40名三林世博家园日托所的老年人欢聚一堂，共同庆祝“老来客会馆”成立三周年。

本次庆典活动分为三部分，首先由“老来客”项目工作人员致辞，回顾“老来客”的发展历程和取得的成绩并展望未来发展；其次，由“老来客”老友志愿者代表发言，表达其参与志愿服务的感受，志愿者代表费名媛特意为此创作了一首庆贺诗，他写到“想想生活这么甜，全靠党的好领导。感谢政府感谢党，我们高兴又要唱。”第三，专业团队文艺演出，由金鼓团队30余名队员为“老来客”成立三周年送上祝福。

合唱《幸福不忘共产党》拉开了整场演出的序幕，悠扬的歌声、和谐的钢琴伴奏，无不深深传达出对于党，对于祖国母亲深深的祝福。“老来客会馆”合唱队的队员们也精心准备了两首歌曲——《党啊，亲爱的妈妈》以及《“老来客”之歌》，台下的会员们配合着台上的演唱打拍子、伴唱，互动得好不热闹，将演出的气氛推上了第一次高潮。此后，金鼓合唱团又为大家带来了男女声独唱、男女生小合唱、男女对唱以及歌伴舞等多种形式的演出，歌曲旋律或激情飞扬、或深情款款；表演者的歌声或高亢嘹亮、或甜美动人，一次次将现场气氛推向高潮，台下的观众欣赏得如痴如醉。

庆祝活动在《没有共产党就没有新中国》的高亢歌声和热烈氛围中圆满结束。活动结束后，大家纷纷在留言条上留下自己对“老来客会馆”三岁生日的祝福语以及最真挚的寄语。



端午粽香

“家家燃艾草，户户粽叶香”。一年一度的端午节是流传千年的传统节日，有许多过节的习俗，比如吃粽子、门上挂艾草、饮雄黄酒等。可是随着社会的发展，这些习俗逐渐消失了。

为了弘扬传统文化，营造社区节日氛围。2011年5月23日下午，“老来客会馆”在端午来临之际，开展了一次特别的活动——“老来客里粽飘香”。20多名会员齐聚老在延吉社区睦邻中心来客会馆内。只见他们三五成群地家围坐在长桌旁，各自分工合作：淘洗糯米、拌匀馅料、包粽子、剪线头。其中的行家里手们主动担负起了“教学工作”，指点着不会包粽子的会员如何裹粽叶，填馅料，捆扎粽子。在大家通力协作下一个个“小脚粽”、“三角粽”、“枕头粽”在老来客会员的手中诞生了。

通过“老来客里粽飘香”活动，不仅传承了中国传统文化，也提升了会员志愿者服务的意识，更体现了社区居民相互支持、交流互动的“睦邻”理念。



延吉社区睦邻中心“红色港湾”项目为了迎接建党九十周年，组织延吉四村部分社区党员参访了楼组党建示范点——虹口区欧阳街道董家宅居委。

在董家宅居委，首先进行了座谈交流。董家宅居委副书记季桂芳同志就社区楼组党建工作的具体举措为我们逐一介绍，如：党员亮身份；楼组党员挂牌等；以及由当党员志愿者自发的如：卜芸下午茶；小燕健康站、樊少栋工作室等一系列凝聚人心，发扬公益的活动。

随后，在季桂芳同志及社区党员的带领下，参观了东方飘鹰小区的党建工作。在楼道里，我们看到了整齐划一的版面上印有此号所有党员志愿者的姓名和室号，以及他们的志愿者宣言。“卜芸下午茶”的创办人、社区志愿者卜芸阿姨为我们热情的介绍了她的“下午茶”。

通过此次参观学习，让我们看到了党员志愿者的力量所在，董家宅居委楼组党建工作的先进经验值得我们学习和借鉴，也为延吉社区楼组党建工作和志愿者工作提供了很好的参照依据和示范榜样。我们要让“红色港湾”成为“温馨港湾”。



延吉公益特卖会通讯 ——悄悄走近的公益服务

由屋里厢杨浦项目点组织的“延吉公益特卖会之圆梦中国馆”义卖活动于2011年4月15日9点30在延吉社区睦邻中心举行。本次义卖是为社区贫困家庭募集善款，帮助他们实现世博梦想。2010年虽已经远去，但仍有一部分困难家庭的老人及孩子因为种种原因没能踏上世博会的展馆，而世博中国馆也将于5月31日闭馆。下一次世博会何时将在中国举行，何时将在上海举行，我们无从得知。但是，我们却可以通过社区互助帮助他们在仅有的一个月时间内实现世博梦想。

本次特卖会我们得到延吉社区居委会、老年科技协会（第五大组）、延吉骑行队、秋群沪剧队、内江戏曲团、延吉阳光之家、上钢慈善超市、延吉二初、彩虹笔、延吉社区卫生中心、延吉新村派出所、延二、三编织组、恩派（NPI）总部、欣耕工坊的等各方大力支持，募集到捐赠物品750余项。现场设展位11个，按物品种类分为是毛绒玩具、衣物鞋包、日常用品、书籍杂志、书画书法、手工剪纸。活动募集到善款210元，义卖物品所得1835.1元，共计2045.1元。

通过本次公益特卖会，让我们感受到社区公益暖流正在徜徉，爱心的种子在茁壮成长。不少社区活动团队在长期受到延吉新村街道的公益服务后，也体会到了助人的乐趣，并用积极的行动回馈社区。老年科技协会（第五大组）的成肇亚先生捐赠了亲手制作的60幅手工剪纸，并在现场展示中国传统手工剪纸艺术。这一罕见的手艺引来社区年轻一族的热烈欢迎，不少家长都为自己的孩子买下生肖剪纸以作纪念。秋群沪剧队的马秋萍女士带领自己的志愿者团队最早抵达义卖会现场，并担任日常用品展位的志愿者。在她的带领下，日常用品展位义卖所得占全场第一。本次活动还有很多像成肇亚、马秋萍这样的热心社区公益事业的志愿者。他们正接受着社区公益服务，同时也用自己的实际行动感谢社区、回报社区。

公益特卖会已经结束，但是我们的活动才刚刚开始。“圆梦中国馆计划”将带领更多的社区居民感受到公益服务。



老来客赏樱之旅

4月18日上午，延吉社区睦邻中心“老来客会馆”的部分会员在社工的带领下前往位于虹口区的鲁迅公园观赏樱花。

社工带领“老来客会馆”会员们首先来到了中日友好纪念钟前，这座于1984年庆祝中日青年友好大联欢时建造的电子钟，钟座上镌刻着由中日友好协会会长王震的题词：“中日青年世代友好”。社工耐心细致的向他们讲解纪念钟的来历以及意义。在纪念钟的后面有一片小树林，几株樱花正竞相怒放。“老来客会馆”会员们纷纷欣赏起了樱花，并在樱花树下合影留念。社工也向会员们介绍起樱花的种类和樱花与鲁迅公园的渊源。

这次短暂的“赏樱花之旅”让“老来客会馆”会员们体会到樱花的馥郁和优雅；也让“老来客会馆”会员们真切地感受到了春天的气息。





小眼睛大世界

——上海三民博物馆之旅

2011年4月15日，又是一个春光明媚的日子，此次“小眼睛大世界”的目的地是坐落于成山路上的上海三民博物馆。虽然三民博物馆距离上钢新村街道残疾人服务中心只有步行约20分钟的路程，但这里对中心的学员却是一个陌生且神秘的地方。而作为民族特色的殿堂，此次旅途亦成为了乐群社工服务社志愿者教授“统战文化学一学”的另类课堂。

上海三民博物馆暨上海民族、民俗、民间文化展览馆，展览面积5000多平方米，设有民间艺术展演基地及正在展示的“故宫珍藏历代书画经典艺术”鉴赏区等展区。学员们在民间艺术展演基地不仅观看了面塑、陶艺、苏绣、纸艺、麦秆画等传统艺术的制作过程，还亲自参与体验了其中一些活动的制作乐趣，与我国民间文化进行了一次亲密接触。在“故宫珍藏历代书画经典艺术”鉴赏区，学员们被此次书画展集中展出的北京故宫博物院、台北故宫博物院、辽宁省博物馆、吉林博物馆以及美国纳尔逊博物馆等珍藏的自东晋至晚清共1700余年间的800幅书画高仿真艺术珍品深深吸引，赞叹之声不绝于耳。

此次“小眼睛大世界”参观体验活动室让学员们走出了课堂，对民族文化有了进一步的认识，同时也产生了强烈的民族自豪感。



飞扬梦想 心手相连

——延吉新村街道全国助残日活动

2011年5月11日，值此第二十一次全国助残日和第十二次上海助残周之际，杨浦区延吉新村街道举办了“飞扬梦想，心手相连”助残日活动。此次活动由上海市杨浦区延吉新村街道办事处主办，上海屋里厢社区服务中心承办，在百联又一城17.5影城举行。出席当天活动的领导有杨浦区残疾人联合会的领导尤进宇先生、余征女士、潘科喜先生，以及延吉新村街道办事处副主任徐佳女士。

活动当天，杨浦区延吉街道“中途之家”脊髓损伤者与阳光之家的学员便陆续来到了会场，此次活动志愿者来自于上海摩莎国际贸易有限公司和上海交通银行太平洋信用卡中心，当他们得知此次的助残活动后，都积极踊跃的报名参与，协助会务准备，帮助十多位行动不便的残疾人顺利进入会场。在当天的活动中，他们宣读了自己的志愿倡议，许下了自己的服务承诺。整场活动中最令人感动的时刻，便是阳光之家学员为大家带来的舞蹈表演《红红的日子》。复杂的舞步、高难度的动作在他们的演绎下显得轻盈律动，让人不禁为他们的精彩表演而鼓掌。整场仪式结束后，在场的领导、志愿者与残疾朋友们一起观看了电影《大太阳》。

人类相对于大自然是渺小的，但只要我们彼此间心手相连、齐心协力，一定能够让梦想飞扬，创造属于每个人的新时代！



乐帮·上钢织艺姐妹合作联社揭牌

暨“天使之手，为您圆梦”布艺编织班结业、捐赠仪式

2011年5月15日一早，上钢新村街道慈善超市和残疾人服务中心就开始了了一天的忙碌，布艺编织班的学员们在今天迎来了收获的时刻。从今年2月初次开班，布艺编织班的学员们每到周日便积极前来报到，开始一天的学习。而今天是布艺编织班的最后一堂课，作为对大家学习成果的检验，学员们都显得胸有成竹、格外期待。

由于天气炎热，布艺编织班将这些学员在社区内结对，甚至不相识的人联系在一起，一起交流学习。布艺编织班的结束让他们那么的不舍。于是，这个难忘的日子亦成为了一个新的开始，“乐帮·上钢织艺姐妹合作联社”在今天应运而生。揭牌仪式上，大家都为找到了“组织”而高兴不已。

此次编织班的学员们学到的不只是编织技艺，更培养了一种对公益的热忱。在揭牌仪式上，编织班的学员们以自己的方式表达了对公益的支持——她们将课程中学习到的编织技艺，通过一件件精美的编织成品展现出来，全部捐赠用于慈善事业。而在结业典礼的分享与走秀等环节中，学员们也以不同形式，共同出色的递交了她们“答卷”！

编织班学员们穿着自己编织的成品，自信走上舞台的画面印刻在了每个人的心中，天使之手在无形中让大家编织出了自己暮年的精彩人生。编织梦想，放飞真我人生！

“阳光、健康、快乐”六一主题活动

2011年5月30日下午，由上钢街道妇联、上钢街道团工委、上钢残疾人服务中心联合策划的，面向阳光之家学员和家长的六一主题活动在上钢残疾人服务中心团队活动室举办。本次活动以“阳光、健康、快乐”为主题，旨在面向学员和家长创设更多的亲子交流互动机会，让学员和家长共同合作，体验成功与快乐，度过一个幸福、难忘的六一。

简短的开场白后，心理老师带领学员和家长一起做起了热身运动——替别人敲背，活动气氛渐趋高涨。紧接着，心理老师和大家分享了三种与人打招呼的方式：“三文鱼式”、“印度式”以及“土著人式”。大家乐于使用这三种方式和他人打招呼，欢声笑语溢满了整个房间。

然后，心理老师带来了一个别出心裁的石头剪刀布游戏，每一位参与者都体验了一回从蛋→小鸡→大公鸡→咸鱼超人→圣人的过程。这一过程正如我们的成长过程，我们都有一个变成“圣人”的梦想，我们都曾经遭遇挫折，但我们不放弃，我们努力成长，向着梦想不断前进。通过这个环节，大家深切地体会到了成长中坚持梦想的重要性。

最后的“语言的魔力”板块，心理老师运用大家都熟悉的人物——大力水手吃菠菜游戏来教授学员学会肯定自己，因为我们需要满满的自信；赞美他人，因为他人对我们的鼓励后会变得更棒。

活动结束后，街道妇联和团工委向学员送上了六一礼物和节日祝福。学员们感觉到自己的个性在活动中得到了充分展示，增强了自信，而家长更是在与孩子的互动中发现了他们的亮点，进一步启发了他们的教育新观念，与孩子们一起努力构建“阳光、健康、快乐”的人生。





欢度母亲节



世界上有一个最亲切、最美的名字——母亲。在天高云淡、收获希望的季节里。延吉社区第二老年人日间服务中心的老人们迎来了又一个母亲节。

5月6日下午，日托所里喜气洋洋，桌上放满了各种水果、糖果、蜜饯、小礼品……，老人和子女们，社工、志愿者欢聚一堂。

联欢会由日托所老人吴金仙阿姨主持。首先，老人的子女们纷纷发言，他（她）们尽情抒发自己的心声，感激母亲的养育之恩以及成长中的感动，母亲慷慨无私的大爱教育子女对国家感恩、勇敢的承担起社会责任。

在社工的带领下，联欢会进入第二个环节——“母子（女）做“大手牵小手”的游戏，游戏旨在通过母子搭档，在老寿星的身上贴眉毛，眼睛和鼻子的方式，让子女感悟到母亲在其生命历程中的重要作用，子女“错误”百出，欢笑声不断。接下来，活动进入第三个环节——最佳老宝贝评选活动，活动中老人们评选出来入托所的老宝贝之最佳欢笑奖，最佳守时奖、最佳热情奖和最佳关心奖，子女代表向老人献花，对老人表示感谢！活动的第四个环节是手工相框制作，老人们和子女一起制作手工相框，并将准备好的生活照片装进相框中，让照片中的青春年华永远停留在美好的回忆之中。

最后，老人们合影留念，在欢声笑语中度过了一个感恩温馨的母亲节。
摘一束美丽的鲜花，
采一束清晨的阳光，
祝天底下的母亲永远快乐！



“爱·牵手”老人日托所志愿服务

2011年5月6日，同济大学航力学院的五名志愿者与人文学院的三名志愿者一起来到了延吉中路的控江村老人日托所开展了志愿服务工作。

在自我介绍环节，大家都根据自己家乡的特色做了非常有特色的介绍，这使得老人们都很容易记住了我们大家。之后，两名志愿者为老人们带了非常实用的“养生小讲堂”，老人们都听得全神贯注并跟着志愿者一起做着保健动作。然后，志愿者们为老人带来了几首好听的红歌，更与老人们合唱了《团结就是力量》，现场气氛热烈。唱完红歌后，志愿者们与老人们进行了《我做你猜》互动游戏，志愿者们纷纷做出各种生动的词语模仿，老人们也都认真思考作答。更有两位老人亲自来上台表演，整个过程中充满欢笑。

最后，志愿者们与老人们自由交谈，气氛轻松愉快。在笑声中，此次志愿服务活动落下了帷幕。



张张剪纸育孝心 ——记延吉第二初级中学“育花圃”敬老服务

2011年5月20日，在寓意“我爱你”的特殊日子里，延吉二初的“育花圃”敬老志愿者小队在大队辅导员郭洁翔老师和青年党员万锐老师的带领下，如约来到了延吉社区第二老年人日间服务中心和老人们共同开展了一次学习剪纸的活动。

活动过程中，同学们与老人一起了解了剪纸的历史、剪纸的基本技巧，大家都听得津津有味，学得兴致盎然，并共同合作完成了一副副简单的剪纸作品。张张剪纸孕育了同学们的一份份孝心，更是融入了老人们对待晚辈的关爱。最后同学们在作品上写上祝福的话语赠予老人。

这是一次对中华优秀传统文化——剪纸工艺的传承，更是一次对中华传统美德——孝敬老人的传承。

日托老人观看世博会中国馆有感

在风和日丽、天高云淡的初夏，由延吉街道社会组织服务中心组织第一日托所、第二日托所和延吉街道部分老人共22人，在社工和社区志愿者的带领下，乘坐巴士去参观世博会的中国馆。

雄伟的中国馆，它象征着中华民族雄立于世界之林的丰碑，它是一座中华瑰宝，它也是世界人民和中国人民向往的地方，同样老人们日夜盼望能看一看世博会的中国馆，今天终于梦想成真，老人们个个脸上露出欢欣鼓舞的笑容。

在回眸岁月馆里，看到祖国几十年来发生的巨变，“一年一个样，三年大变样”，历史的车轮滚滚向前；当看到巨幅的“清明上河图”时，图中的山川河流，房屋街景、车马人流栩栩如生，如身临其境。看到了几百年前我们祖先生活和劳动的情景，不经感叹高科技的伟大。

在即将到来的中国共产党成立90周年的日子里，我们饮水思源，只有在共产党领导下的社会主义国家，老百姓才能过上好日子，老人们才能享受种种福利待遇。

我们要向延吉街道领导和各社会组织的社工及志愿者们表示衷心的感谢，谢谢你们对老人们爱心的付出，辛勤的、无微不至的关爱，陪伴老人们安全并愉快的实现乐长久以来的心愿——参观世博会的中国馆。

向敬爱的社工和志愿者们学习！向你们致敬！





康城生活服务中心装修招标会

4月7日，莘庄镇政府会议室召开了康城生活服务中心装修的现场招标会，镇的相关领导和社会组织服务中心的负责人，招投标的装修施工方以及建筑行业的专家们出席了此次会议。

本次会议在前期设计师的设计蓝图完成后，由3家施工单位分别给出详细的施工方案参与竞标。

会议中，3家招标单位首先做情况简介，进行读标程序。社会组织服务中心的负责人将康城服务中心的总体定位，设计的施工要求在会上做了说明。之后，由建筑行业的相关专家们对3家招标单位统一进行评审打分，最终确定莘庄建筑实业有限公司的招标方案中标，社会组织服务中心将在会后委托社区办与中标单位正式签订合作协议。

整个施工期将为期90天，此次招标单位的确定预示着康城生活服务中心将正式进入施工环节，建设并打造成康城地区服务和管理于一体的社会组织服务体系。

吴建清镇长对社会组织服务中心进行工作调研与指导

4月12日，莘庄镇吴建清、曲峥镇长在百忙之中来到莘庄镇社会组织服务中心进行工作调研与指导。

吴镇长认真听取了社会组织服务中心的工作汇报，查看了社会组织服务中心的台账资料与莘庄镇社会组织服务中心经验分享现场会的相关准备工作并走访了康城社会服务中心，了解莘庄镇社会组织服务中心的运作及工作情况，并给予了建设性的指导意见。最后，吴镇强调“要加大对社会组织服务的宣传力度，要突出社会组织的服务意识”。

此次莘庄镇领导的调研与工作指导对莘庄镇社会组织中心来说意义重大。社会服务中心不仅仅对未来工作的计划有了明确的工作部署，也大大增强了对社区服务信心。



莘庄镇业委会沙龙筹备会议圆满举行

5月10日下午，莘庄镇业委会沙龙筹备会议在清风人家茶室圆满举行。此次会议邀请了莘庄镇12个居委的13位业委会主任。整个过程以互动的形式展开，通过热身游戏——记忆大转盘使业委会沙龙主任相互熟悉；以头脑风暴的形式为沙龙拟定了暂定名称——莘业沙龙；整个会议氛围轻松、讨论热烈。通过问题讨论，确定了业委会沙龙的定位与功能以及今后沙龙发展中可能出现的问题，并针对这些问题做了多种方案的讨论，结果非常具有价值性，加强了主任对今后沙龙顺利发展的信心。最后，大家一致商议决定业委会沙龙在6月份将正式揭牌成立。

业委会沙龙的成立将为莘庄镇业委会的发展提供了一个平台，业委会主任通过不定期的聚会、分享与交流，提升他们的服务意识，加强了彼此的凝聚力与归属感。

最后，各主任都表示要以最大的热情投入到自己的工作中，当好志愿者角色，服务好社区居民。

上海市闵行区莘庄镇莘艺荟水清分会成立大会

2011年5月26日，上海闵行区莘庄镇莘艺荟水清分会成立大会在莘庄镇活动文化中心隆重召开，标志着莘庄镇文体团队规范化管理平台趋于成熟。

莘艺荟，作为莘庄镇社区社会组织建设系列工作中的第一个举动，从工作调研到筹建完成，充分体现了在社区社会组织培育发展领域中，莘庄镇政府充分体现了创新意识和实干精神，运用“政社合作”模式，引入专业的社会组织，搭建搭建莘艺荟平台，构建社区文体团队“自我服务、自我管理、自我发展”的体系。在莘城分会运作的模式下，莘艺荟水清分会作为分会的第二站，不断探索与完善，以最终完善莘庄镇文体团队整体自助互助网络为目的，水清分会的成立标志着莘艺荟运作模式正趋于成熟。莘庄镇还将会陆续展开社区社会组织孵化、培育和能力建设等系列工作。

莘艺荟水清分会从筹备到成立，获得了社区文体团队的欢迎和认可，理事会的产生由所在居委会党组织召集辖区内团体会员代表，依据《章程》和《议事规则》进行推荐，自下而上，几次协商提名，充分体现了理事的代表性。

成立大会上，闵行区莘庄镇社区办姜玲主任为成立大会祝贺词，祝愿莘庄镇莘艺荟水清分会在莘庄镇社会组织服务中心的指导下，各界通力合作，为建设和谐社区工作发挥我们大家的余热。莘艺荟莘城分会董群会长代表莘艺荟莘城分会的全体理事向莘艺荟水清分会的全体人员表示热烈的祝贺，希望在莘艺荟不断完善不断成长的同时，我们大家和她不断地茁壮成长、共同进步。最后，姜玲主任和闵行区莘庄镇文化中心孙玮主任一起为莘艺荟水清分会7位理事颁发了聘书，标志莘艺荟水清分会正式成立。



● 莘庄镇莘艺荟水清分会成立大会圆满举行



志愿者：方



志愿者：费名援



志愿者：闵爱之



志愿者：彭玉美



志愿者：邱懿振



志愿者：桑明法



志愿者：徐妙根



志愿者：姚荣富



志愿者：周华生



志愿者：朱郑珠



平凡中的奉献 ——记三林“老来客”会馆十位志愿者

在三林世博家园“老来客会馆”中，涌现出一批优秀的“老友”志愿者。他们以身作则，真诚待人，对工作全心地投入，无怨无悔，获得了会员们的信赖，在平凡的岗位上默默地奉献。

细微之处见精神

说到桑明法老师傅时，三林“老来客会馆”的会员们都会竖起大拇指，称赞他是一位踏踏实实为会员们服务的好志愿者。

每天上午，桑师傅都会早早地来到会馆活动室，摆放好桌凳，夹好报纸，把几个水瓶的开水灌满……前后里外忙个不停，为参加活动的老年朋友们提供了一个舒适、整洁的环境。活动结束后，人们一个个离去，桑师傅又忙碌起来，收拾桌椅、报纸、水瓶等。除了日常的整理工作以外，桑师傅还承担了考核会员参与活动情况的任务，每次开展活动时，他都会认真细致地记录下每位会员的到会情况，从不马虎、含糊。他就是这样，在平凡的岗位上，总是尽力把每件小事做好。

老年朋友的挚友

志愿者讲坛上有他的声音，集体生日会上有他的身影，这个人便是“老友”志愿者——费名援。

费名援是一位退休教师，在学校辛勤耕耘数十载，为祖国培育出了一大批有用之才，退休后他来到“老来客会馆”当起了志愿者。几年来，他先后为会员们讲授过文明礼仪、精神文明建设等方面的课程，讲解了中秋、端午、重阳等中华传统节日的由来。费老师授课深入浅出，语言风趣幽默、生动活泼，深受老年朋友们的欢迎。

平日里，他严于律己，宽以待人，与会员们交友朋友，聊聊家常。当别人遇到困难时，费老师更是当仁不让，全力帮忙，如帮助其他人修改发言稿、主持会场活动等。费老师把“老来客会馆”看成自己第二个家，用自己的亲身感受，精心创作了一首《“老来客”之歌》。这首歌逢会必唱，深受老年朋友的欢迎。

正如歌中唱到：“开开心心真开心，老来客里来谈心，国家大事勿忘记，开开心心真开心”。费老师以自己的实际行动，把老年朋友看成是自己的挚友，把“老来客会馆”看成是自己的家。

不退休的好党员

全心投入是他做人的准则，无怨无悔是他不变的追求。责任与奉献，记录下共产党员周华生对志愿者工作的忠贞不渝。

周师傅退休前在单位工作时，勤勤恳恳、任劳任怨，退休后担任了“老友”志愿者，把他的优良作风带到了社区。他经常说：“人退休了，思想不能退休。在单位时是一名好党员，到社区也要做一名好党员，尽自己所能，为‘老来客’会员服务。”

“老来客会馆”每次开展活动时，周师傅不论分内分外之事，都要忙前忙后抢着去做。周师傅还是一位深受会员欢迎的讲课老师，所讲授的法律知识、旅游常识等课程，内容丰富，知识面广，使得听众受益匪浅。更可贵的，他不但在本社区讲课，还不辞辛苦地去到三林世博家园五居委等小区为老年朋友讲课，受到了大家的一致好评。

周师傅是一位普通的退休党员，虽然没有干过惊天动地的大事，但总是尽力把有益于群众的每件小事做好。就是这样一位普通的退休党员，构筑起党在人们心中的光辉形象。

合唱队的好指挥

在三林“老来客会馆”的演出活动中，总能见到一位中等身材的阿姨，指挥合唱队演唱一首首优美动听的歌曲，她便是“老友”志愿者朱郑珠阿姨。

朱阿姨是一位退休教师，喜爱唱歌，先后参加过塘桥、花木和周家渡街道等多处的合唱团，获得过奖项。在组织上的委托与支持下，她成为了三林“老来客会馆”合唱队的教唱老师和指挥。

朱阿姨工作积极主动，先后教唱过《天路》、《我和我的祖国》、《党啊，我亲爱的妈妈》等二十多首红色歌曲。通过训练和演唱，不仅提高了队员的演唱水平，增进了队员之间的友谊，更丰富了队员们的晚年生活，合唱队的演出也获得了老年朋友的广泛赞誉。

朱阿姨更是一位热心社区工作的志愿者，她为“老来客”品牌的对外宣传与推广奉献着自己的力量。她带领合唱队赴上钢、东明等街道演出，获得好评；积极联络周家渡街道文艺团队、浦东新区花样年华旗袍秀表演团队和卢湾区五里桥街道老年大学时装表演团队等前往三林“老来客会馆”进行演出，拓展了会员们的视野，丰富了会员们的晚年生活，受到了老年朋友的热烈欢迎。

总之，桑明法、费名援、周华生、朱郑珠等“老友”志愿者们将自己融入了社区工作，在平凡的岗位上，默默地奉献着。

“老来客会馆”会员 王心源



平民艺术家的志愿服务 ——记书画苑艺术家志愿者史新民

陶冶情操，提升修养，提到这不能不让人联想到文人墨客，琴棋书画，这些被定义为是艺术代名词的生活方式，在日益崇尚生活品质的现代社会里，已经被很多人认可接纳，逐渐演变为很多人个人生活的一部分，而这些志趣相投的人也因此组成了一个兴趣小团队。三林世博家园市民中心书画苑既是由社区内的书画爱好者组成、并自愿参与的兴趣活动室。

“凤巢里要有凤凰”，书画苑管理员王明志老师说，“要想让一个团体有吸引力，让更多的书画爱好者参与进来，就要有一些德高望重的领军人物。”他说的领军人物之一就是书画苑里的史新民老师。史老师毕业于上海大学美术学院，现年 67 岁，是上海东方书画院一级画师，上海浦东美协会员，上海民建书画院画师，他的山水画气势雄峻，博大精深，其作品多次参加多种展览并获奖。自 2009 年开始在市民中心书画苑做志愿服务，为书画爱好者做志愿指导，他所辅导的学生的作品曾多次参与区级、市级及国家级的展览及比赛。

史老师不仅有坚实的笔墨基础，很高的艺术造诣，而且待人谦和，乐于结交朋友，倡导艺术的大众化、平民化。他的名号“乌尧庐主人”既是他平民化作风的体现，史老师解释说，乌尧既是牛的食草，代表平民大众，他想让自己的画能够融入大众，也希望能够通过自己的作品和服务为更多的人带来生活上的享受。

说到书画苑志愿服务，史老师说是被书画苑里的爱好者对绘画的执著和热情所打动，所以就答应在这里和他们一起绘画。他特别强调，在这里没有老师，大家都是朋友，是兄弟姐妹，而且平时会一起出去旅游，进行速写，有的回来后凭印象进行创造。他说，大家不是为了展览而创作，而是享受参加美术展览的过程，通过与同仁的交流提升水平，融入美术大师的环境，寻求生活的乐趣。艺术源于生活，最终还会回归生活。这里的很多人现在都已经把绘画融入到了自己的生活，他们说呆在家里不画画心里就会不舒服，一来到这里心情马上就上好。

除此之外，史老师也参与了多个绘画团体，包括上海工人文化宫东方画院，上海美术家协会，上海书画院美术沙龙等，他说自己很享受这个过程，每天都很有充实，很快乐，也会通过慈善义卖支持公益事业，通过自己的艺术才能为社区发展做贡献。



纸墨浓彩飘香 相约书法课堂 ——记三林世博家园市民中心－祥云书画社与黄奕聪慈善基金会的互动活动

黄奕聪慈善基金会是屋里厢社区服务中心－三林世博家园市民中心项目组的合作伙伴，在该基金会的支 持下，三林世博家园市民中心成立了祥云书画院。每天，隐藏在这区中的“大家”（如吴金旺先生，是上海书法家协会理事）便经常到中心来指导居民书画技艺。该合作体现了黄奕聪慈善基金会助力社会创新，提现了其“支持中国公益事业的发展，共建和谐社会”的核心宗旨。

书画大师除了丰富本社区的居民外，他们也乐于走出去，为黄奕聪慈善基金会的朋友们指导技艺。

以下是屋里厢社区服务中心－三林世博家园市民中心－祥云书画社与黄奕聪慈善基金会的互动活动：“乐活讲座”第八讲

如果你在 2011 年 5 月 18 日午休时间，推开总部唯洁雅会议室的大门，那么你一定 会感受到一股浓浓的快乐伴随着纸墨的馨香扑面而来。黄奕聪慈善基金会“乐活讲座”第八讲——书*法讲座在此进行。

本次邀请到的书法老师吴金旺先生，是上海书法家协会理事、上海书法家协会老年书法专业委员会会员。我们基金会也因资助的浦东三林世博家园书画院而有幸与老师结缘。吴老师生于书香门第，受其祖父、父辈的影响，10 岁开始习书。经历了半个多世纪的研磨，如今已然在书法方面自成一 家。

吴老师人如其字，敦厚大气，平易近人。在基金会工作人员布置讲座现场的时候，他还非常热心地一起帮忙。久违了的米字格纸、一得阁的墨汁、大狼毫毛笔仿佛一下子带大家回到了儿时练习书法的时光。甚至有人刚坐下就按捺不住跃跃欲试的心情，蘸着清水写开来。

讲座中，吴老师那敦厚的男低音，不紧不慢地娓娓道来练习书法的好处，书法的执笔运笔方式，楷书和隶书的基本笔画区别……，大家感觉仿佛整个人渐渐地沉静下来。时而聚精会神地聆听，时而跟着老师一起舞笔弄墨，气氛恬静而温馨。在讲座的后半段，趁着老师巡视指点大家的习作，得闲的人也彼此小声交流，互相调侃起来，“有意味啊”“哟，练过的啊”气氛又变得轻松而有趣。只有在老师演示的时候，大家又会非常有默契地屏气凝神地观看。

讲座的时间一晃而过，大家意犹未尽，不舍离去。吴老师在不厌其烦地回答了同事们的各种问题之后，兴致不减反增，后来更挽起袖子为有缘人、知音人馈赠墨宝。

有人说通过本期的书法讲座让自己有了重拾毛笔的想法，也有人说自己打算先练起来，等以后孩子长大让他们一同继承中国的传统文化瑰宝。会议室的纸墨清香虽然已经散去，但是书法的种子在大家心里已然种下。在此，我们基金会与大家相约来年的春节前夕与吴老师共书春联，迎新春！

6月16日
第一天
one day
社联

香港社联—汇丰社会企业商务中心参访 吴琼——屋里厢社区服务中心项目经理

关于社会企业的定义有很多，在此引申来自《社会企业成功策略》中的定义：社会企业主要追求的是社会目的，其盈利主要是用来投资在企业本身或社会，而不是为了替股东或企业持有人谋取最大利益。社会企业的最大特色是通过企业家的思维，利用商业策略达到社会目标。

社企是新生事物，对香港对大陆都是，它的发展是一大趋势，是推动公民社会的重要力量。在参访中了解社企在香港，发展迅速也是近几年的事情，特别是金融危机后，社会问题更加凸现，2007年，政府力推社企创业，政府提供种子基金100万到200万，发展至今，香港共有大小社企393个，其中10%由区议员发起，90%由社会组织发起。且90%左右的社企处于亏损状态，营运平衡一直是社企最大的困境。这一困境原因有以下几个方面：由于人员工资水平提高，成本增加；出于NGO的使命及社会责任，弱势群体工作效率低不可随意开除；产品定价相对市场价格较低；管理层及员工缺乏企业经营经验及技巧，特别在宣传推广及销售方面显现不足，针对这一现状，政府、基金会、NGO都做出了有利的探索与扶持，现香港已有以下基金会可对社企资金支持：

民政事务总署－伙伴倡自强社区协作计划
环境及自然保育基金
社会福利署创业展才能计划
社区投资共享基金
活化历史建筑伙伴计划
中小企业资助计划
香港创业及私募投资协会
青协香港青年创业计划
创新科技基金

而社联—汇丰社会企业商务中心作为一个NGO，它专注于社企平台搭建，中心是在汇丰银行慈善及携手扶弱基金的资助下，香港社联（香港社会服务联会）2008年开办，它致力于推广社会企业家精神、促进社会创新及协助业界联系企业伙伴。作为促进社企发展的平台，该中心提供各类免费及价格优惠的服务予社会企业及有兴趣人士。中心主要提供以下服务：

1、会议场地及办公室租用——会议场地及办公室租用，多用途室及会议室设有先进齐备的影音器材，供社企及其他团体租用作培训或会议用途，另外亦提供办公室及商务支持服务。关于这一部分值得借鉴的是，他们对于会场及设备租用的对象、费用有一个非常详细的列表，具体如下：

場數	1002A室 多用途室 每小時收費	1002B室 會議室 每12小時收費
最多容纳	40	14
辦公時間：星期一至五，9am-5pm		
社聯會員	\$130	\$60 (\$120 /小時)
慈善團體	\$150	\$70 (\$140 /小時)
其他團體	\$230	\$110 (\$220 /小時)
活動時間：星期一至五，5:00-9:00 pm 星期六、日，9:00 am-9:00 pm		
社聯會員	\$150	\$70 (\$140 /小時)
慈善團體	\$170	\$80 (\$160 /小時)
其他團體	\$250	\$120 (\$240 /小時)



通讯
2011.04-2011.07
23



2、社企产品寄售（好好生意）——社企产品寄售及社会企业购物廊。经了解，社企面临最大的挑战就是产品的宣传及销售途径，为此中心设置展示产品的位置，让社企寄售及推广产品与服务。中心另设「社会企业购物廊」为社企提供网上的产品宣传与销售渠道。除以上两方面服务，中心亦链接部分企业CSR部分与社企，协助社企产品销售。据了解，通过中心“好好生意”项目平台以“责任消费，你我互惠”为口号，销售的产品，中心收取约5%左右的提成，对于这样的收费，社企基本表示接受和理解。

3、社企提升计划——中心为社企提供全方位支持服务：
1）、一次性商务咨询服务：招募组织来自不同专业领域的“社会天使”（企业义工）组成顾问团，针对个别社企营运需要，提供一次性的免费专业商务咨询服务，指导社企排忧解难。
2）、营运效益评估及专业顾问服务：顾问团队定期与社企管理层会面，根据社企实际需要及个别情况，客观评估社企营运状况，同时不定期探访社企，协助共同商讨策略，循序渐进为社企解决营运问题，改善企业效能。值得思考与借鉴的是，他们通过开发社企效益评估工具，全方位检视社企健康运营状况，主要有以下六大指标：财务的可持续性（有足够现金流量以应对营运开支）、受惠者所得（受惠者的受惠领域：培训时数、技能及自我形象提升）、就业机会（受聘员工数目及背景）、再就业情况（受聘员工重投公开就业市场的能力评估：如雇员再就业数字）、社区参与及公众认同（公众对社企推广的社会理念的支持及参与度）、义工工作（参与义工数目、贡献时数及专业知识）。通过以上六大指标对社企进行效益评估，且以形象的图形表示出来，直观体现该社企的综合效益。
3）、专业商务培训：定期举办不同类型的培训课程、专题讲座以及实务工作坊，加强社企管理层及其从业人员的营商知识，更有“寰宇社会”项目组织本地及海外企业探访及考察团等活动，让社企能紧贴市场脉搏，迎合市场需要。

4、社企资料收集——社企如有最新的宣传单张及社企介绍，可放置于中心作为参考资料。另外，中心网站会定期更新社企的联络资料。这里值得一提的是中心的官方网站设计及内容设置，主页分三大部分：我想开展社企、我想帮助社企、我了解社企，让不同的对象清晰地进入自己感兴趣及所需板块内容，同时亦链接很多有用资源，如可申请的基金会名录及链接，社会创新点子集锦，讲座及培训课程课件和相关资料下载等等。（详见<http://www.socialenterprise.org.hk>）

乐农花絮：
社联——汇丰商务中心的座谈主要在一间名为乐农的素食餐厅进行，这是全香港第一家非营利性素食餐厅，“乐农”取自谐音“乐益”这家餐厅工作人员一半是聋哑人，其股东包括曾志伟等人。在品尝特色菜肴与甜品过程中，听取了餐厅老板的介绍，这是一家在天时地利人和的机缘下成立的社企，运作两个月已经收支平衡，除积极推进伤残共融以外，餐厅部分食料亦来自另一个倡导公平贸易的社企，餐厅设计时尚，内设其它社企的产品展示栏，这是一家比较成功的社会企业，它的成功是源自餐厅老板之前多年的市场及广告业工作经验及社联——汇丰商务中心的社企能力提升计划，写到这里不禁想到餐厅老板考我们的一道题：什么味道是最好的味道？答案就是“人情味”，这大概是餐厅秉持的理念，贯穿在餐厅对所有顾客的亲善、负责和对员工福利、培训、发展的重视，也餐厅成功最重要的原因。

6月17日
第二天
two day
明爱

明爱—九龙社会服务中心参访 张羽—屋里厢社区服务中心项目经理

明爱社区中心设有社区中作、小组工作及图书馆服务等，并成立社区中心咨询委员会，旨在促进地区人士参与推动社区中心活动及设施使用，透过参与及推动各项训练性、教育行、康乐性、服务性活动，促使社区中心成为社区活动的汇合点，此外推广睦邻和守望互助精神，鼓励社区认识，积极参与社区事务，关注社区内问题，加强社区领袖的培育，以提升社区团结和改善生活素质。

首先我们观看了记录片《力量源自社区》，在片中，我们了解到社区中心所在的社区九龙城有8——15万的人口，社区中心每年的费用是700万，另外此中心每年收费性服务约100万元，场地为明爱私产，最大支出为人员成本，大约占总费用的85%，其次是电费。明爱每年从政府获得的资助是10亿/年。

接着我们了解到明爱编署了自己的报纸：《社区共融报》。这里的社工发现社区的弱势群体很难进入到主流媒体，所以用自制的报纸反应弱势群体声音，每个季度发放1500份，会在社区摆放宣传流动咨询站，发放给居民。也会将报纸寄送给政府和议员，推动政策的改变。

九龙城一带也是传统富人居住的社区，所以对富人阶层中心也开设收费性的项目，来贴补中心项目经费，例如出版各类宣传贫农、报纸的资金都是从收费获益中支出。中心推行会员制，会费30元/人/年，家庭会员50元/家庭/年。

非政府的角色是帮助服务对象的，这是非政府机构的信念。但非政府机构也需要整合资源，推动官、商、民的合作。明爱充分利用社会的力量来发展社区服务，例如香港社联推出商界关怀项目。

6月17日
第二天
two day
圣公会

圣公会东涌综合服务中心参访 张羽—屋里厢社区服务中心项目经理

圣公会东涌综合服务中心自1997年为全港首创一站式提供全面综合服务，强调以人为本，从服务使用者的需要出发和全人概念为原则，并以社区照顾为方向，服务居民。

服务的目标：为个人及家庭提供所需服务，协助解决困难，提升社会功能。以家庭为本，加强家庭功能，并发展和谐的家庭关系。建立社区支持网络，鼓励社区参与，培育居民的归属感，共建关怀社区，与居民共同建立一个和谐共融的社区。

东涌区情况：

人口约8万，包括富东村，逸东村，私人屋苑。临近国际机场，提供就业机会及资源，政府大力发展大屿山，提供就业机会，交通网络良好，四通八达。2006年被世界卫生组织评为东涌安全健康城市。社区资源不足：如医院还在建设中。东涌偏离市区，交通昂贵，居民难于到区外就业。失业问题严重，无业家庭于去年在全港排第二位，领取综援人数占居民25%，较全港8%。审计署报告，2006年每月欠租排行东涌逸东村最高。社联调查东涌贫困化趋势增加，离岛及水上分区的低收入住户人数比率增至24.8%，5年来增加5.4%，增幅最大。

在参访过程中，我了解到东涌综合服务中心以社区照顾为服务方向，并采用综合服务手法和结合全面优质管理，提供多元化服务，有幼儿、儿童、青少年、家庭、长者、新移民、康复、社区及辅导服务，为有需要认识给予个别关怀和全面照顾。通过完备的服务网络和社区人士的参与，共同建立相互关怀和相互支持的社区。

希望我们能多向圣公会取经，在上海也能建成如此成功的中心！

通讯
2011.04-2011.07
24



6月18日
第三天
three day
明爱乐道坊

6月19日
第四天
four day
无国界社工

善待生命的天使乐园

明爱-乐道坊参访

扈琼——上海屋里厢社区服务中心项目经理

“阳光总在风雨后，乌云上面有晴空……”，——第一次听这首《阳光总在风雨后》，虽然觉得很动听，但未能体会它的意义。

在2010年的题为“以社企营造社区”的沪港交流会上，品尝到了香甜可口的曲奇饼干，——第一次听到“明爱天粮”的名字，但不识其真正的面目。

来到了天粮的制作坊，不禁让人觉得是另一个空间，不是我们传统意义上的助残服务机构，在这里你看不到哪个是服务者，哪个是被服务者，在整洁干净的包装间，各类机器摆放合理，桌椅和地面都是原本状态，感觉不到油腻和尘埃，哪怕是地砖之间的缝隙都保持着原本的颜色，每一位工友穿戴标准清洁服装，有条不紊的进行着产品包装和整理。烘焙制作间除了延续着干净的基本风格外，大概有七八个工友正在有条不紊地忙碌着，有搬运鸡蛋的，有使用奶油搅拌机的，有在烘焙的，也有正在称量面粉的，大家各司其职，完全没有因为我们的参访而受到影响，倒让我们这些外人不自觉的放慢了角度，降低了说话的声音，生怕妨碍他们的工作。墙上张贴者各类工作信息，包括乐道坊天粮工场的架构图、食品安全承诺证明、服务目标公示、极富特色的禁烟标识以及各类卫生小贴士，又提醒了我们这不是一家纯粹的商业食品加工企业。残障人士在这里远离了浅薄，远离了无知，也脱离了浮躁，没有人强求他们去做超越能力范围之外的事情，但是他们更希望自己可以通过自己的努力去谋生存。

天粮参访的最后一站是位于圆墩角的一家门店，出于成本考虑，其位置并不十分优越，但是确一点也没有影响其舒适和清洁的特征。不大的门店一边放置着每天配送的新鲜面包，另一边放置着特色点心柜和收银台，两个着标准门店服装的工友擦拭着柜台和盘点物品，看到我们到来都亲切的打了招呼。门店后面是一个小型的制作坊，因为是双休日，所以只有一位工友正在进行鸡蛋搅拌，听工作人员介绍他是独立工作能力比较强的，所以可以单独承担任务。

离开天粮的路上，我就想着该如何来总结这一参访的经历，是走马观花式的描述我所看到的？还是只是表述我内心主观的感受？很难寻找到一个很恰当的词汇来形容那样一个充满生机的地方，“善待生命”是经过许久思量后的灵感，是啊，无论是服务者还是被服务者，在面对残缺身心时的时候，首先是善待生命，感谢生命，一巡人间沧桑，领略无限风光，健全人从完整躯体中得到方便和美感，残疾人感悟到什么是生命的自由和意义。

人生路上甜苦和喜忧，我们都必须自己面对。助残服务事业任重而道远，我们看到了目标，找到了差距，剩下的就是一步一脚印，踏实的学习和提升，哪怕困难重重，只要我们相信——阳光总在风雨后。

心相近 爱亦近

无国界社工参访

——吴琼 屋里厢社区服务中心项目经理

“无国界社工”是一个注册慈善团体。不分政治、种族、宗教或国籍，以专业社工为主的志愿机构。本机构于南亚海啸发生后成立，以秉持爱心无国界为信念，去提供专业支持服务，为处于灾难或困境的家庭及个人提供情绪、精神健康支持及心灵重建服务。

他们的服务就像这一个会标那样，会徽的形状为「心」形，采用紫色和绿色为主色，底纹为地球。「心」形表示我们以爱心，协助处于困境的人士重建信心和希望，紫色代表心理治疗角色，表示本会的服务特色为心灵情绪支持为主。绿色代表生命力、丰富的精神生活，代表人类有无穷的生命力。底纹为地球，代表本会的服务无国界。

参访时让我感受深刻的是，专业社工使命感得凝聚力量，无国界社工基本由各个机构的社工以义工的方式参与，有灾难的地方就能在第二现场找到他们，所有义工都是心灵天使，不计报酬，而是自己承担或筹募个人救灾食宿等费用，他们协助灾民心灵重建，同时与灾民共同成长，无国界社工秉持三个服务特色：Profession 专业：以社工为主的义工队伍，运用专业的工作手法，为灾民提供灾后心灵支持；Practicum 实践：香港本地连同国内四个服务平台，让有志投身社会服务或灾后心灵支持服务的义工一展所长；Promotion 推广：运用义工资源，致力培训香港和国内社工人才，推动社工专业发展。

无国界社工还关注青少年生命教育、孤老临终关怀、灾后伤残康复、康健共融等领域，在交流过程中，最值得欣慰的是屋里厢与无国界社区在社工督导及培训方面达成初步合作意向，我们将有更多的机会与他们进行交流、学习，将专业人才发展与资源整合有效结合起来，共同携手促进专业服务素质提升。

想起和无国界社工的初次接触，在一次培训，在那之前对于无国界的概念一直停留在无国界医生，没有听说过还有无国界社工，可是一旦接触，我便被他们深深吸引，他们的理念与工作让我想起之前看到的一段话：如深呼吸贴近爱的心，从天灾战事助人梦里飞行，愿星光终照亮倾出爱的心，微风中笑着伴随互爱精神，心相近爱越近；无止境漂泊没掌声与欢欣，无声的国度助人梦里飞行，愿一天终听着歌声与欢欣，晨曦中暗地伴随互爱精神，心相近爱亦近。

港青绿机田参访

戴刚——屋里厢社区服务中心经理

在上海的时候就了解到目前有很多社区服务机构参与了CSA项目，由于一直在和“自然之友”合作三林乐活项目，让我对于有机农场的运作发展有了更多的热情与关注，在上海崇明就有很多生态农场、有机农田，但是如何与社区居民需求对接，怎样解决物流？如何筹资、如何管理、怎样与居民及相关单位形成良性互动，是我非常想了解的。

带着一堆的问题来到了——港青绿机田（由香港基督教青年会于香港东涌区内成立的首个有机农场，它旨在向社会大众推广保护生态意识，提倡健康生活及饮食模式，以行动支持环境保护。）一进门就看到两个经过改装的集装箱，原来是用来办公和居住的。农场还有个80平方米的暖棚，主要种植一些销路较好，植物生长期短的作物，该有机农场共有两名专职工作人员，分别负责运营和销售工作。

整个农场的种植和养护主要是聘请周边社区的居家妇女，她们平日里在家接送孩子及打理家务，空闲时间就是到有机农场来耕作，既打发闲暇时间也为有机农田节约了人员成本（35港币每小时），同时更好的促进了农场与居民的邻里关系。

港青绿机田主要收入有三大块，一是卖菜的收入占总收入的30%，其中买菜的方式基本还是靠工作人员自行运输（搭地铁或打车）解决，菜价是市场菜价的5倍左右。二是将有机农田包租给企业团体或个人，其占整个收入的40%，包租田地是比较好的方式，目前在上海还不多见值得借鉴，农场共有92块这样的田地（每块约3平方米），租费是每块每月250港币，3个月起租，我们参观了包租给别人种的责任田，貌似田间管理做的一般，大多数都杂草丛生，引得一同参观的吴琼频频发问。三是举办主题活动收费占整个收入的30%，分为亲子活动、企业CSR活动、社会组织或个人的环保绿色主题活动，基本是按人头来收取费用的（每人半天45港币）。整个农场的运营还是比较多样化的，但是有些项目还是需要有更多的时间来磨合，合作的企业稳定性也不是很高，有的做了三个月或半年就放弃了。

港青绿机田农场的整体费用成本不算高，人员工资占了很大比例，场地租金为2000港币每月，全年有机肥料花费6000港币（13500斤），另外有机认证需要10000港币但是通过申请可以有9000港币的补贴，实际支出为1000港币，水费免。

最后港青绿机田的工作人员告诉我们目前有机农场还是处于亏损状态，要想达到收支平衡必须要减少日常开支，压缩人员成本，同时要保证责任田的出租率，相关主题活动的频次也要增加，不过他们很有信心把有机田项目做好，希望能在不久的将来让更多的人吃上有机蔬菜。看来有机产品的种植与发展在哪都不是容易的。

6月18日
第三天
three day
圣雅各福群会

圣雅各福群会参访

张羽——屋里厢社区服务中心项目经理

圣雅各福群会社区发展服务

圣雅各福群会社区工作服务成立于1987年，一向尽心为湾仔区生活的人提供不同的服务，借以更积极投身社区的生活。

社区发展服务初期提供的服务及协助较为实质，如为受旧区重建或失业的居民提供支援服务，随后更展开不同的服务，包括为笼屋居民、综援受助人、单亲及基层家庭提供不同的服务。

在经过深入沟通后，我了解了圣雅各福群会的服务计划：

1. 促进社区参与：

一直以来城市规划及地区发展多由政府部门自上而下推行，社区居民难于参与社区发展计划的整个决策过程，然而我们认为一个拥有社区居民参与的城市规划才能达致社区的可持续发展。圣雅各福群会社区发展服务就市区重建及社区火花提出社区参与方案。

2. 引入时分券系统：

圣雅各福群会推行的社区经济互助计划是在香港的重要尝试。计划目标是尝试透过重建社区中的互助网络，通过时分券的设立，作为社区的一种交换媒介，促进社区内居民服务及货品的交换，共同重建地区经济，解决资源不足的问题，减低对市场的依赖，使居民同事达到增收及改善生活的效果。

3. 建立湾仔民间生活馆：

2004年圣雅各福群会获得可持续发展基金资助，与社区人士共建湾仔民间生活馆，至今成员约20多人，积极向地政署申请租用蓝屋做生活馆之用。建立一个鼓励社区参与的平台，透过各种形式的展览及活动，把区内的特色、故事、文化、生活习惯、传统展现出来，社区甚至个人角度出发，重新演绎香港湾仔地区发展历史，凝聚社区平等及多元参与，建立居民对社区的归属和社区认同。

4. 绿色生机店（土作坊）

透过与基层街坊合作，将有机生产事业扎根于社区，一方面可以重新发掘街坊及湾仔旧区土地的生产能力，防止因贫困标签而妨碍居民寻求进一步发展，另一烦那个面也可以是绿色剪纸馆进一步落实在社区日常生活中，而参与街坊的经济生活也得到改善。内容包括绿色生机店铺，社区小型食物加工厂，社区有机菇生产。

6月19日
第四天
four day
港青绿机田

6月20日
第五天
five day
长者安居协会



用爱心拥抱平安

香港社会创投基金—长者安居服务协会参访
寿侃旻——屋里厢社区服务中心项目助理

6月20日，上午在接待人员的介绍下乘坐了极具特色的“鑽的”，据“鑽的”的行政总裁梁淑仪女士透露由于母亲数年前因病，需依靠轮椅代步，以往妈妈想乘坐的士，必须用手推轮椅，登车时将轮椅搁起收藏，再由她扶持登车，过程费时失事，亦缺乏安全设备保障轮椅使用者的安全。而外表如七人车的“鑽的”，後座车厢宽敞，可最多容纳两部电动轮椅，又设电动升降板，使用者只需安坐轮椅上，已可上车，由车门打开到登车及扣上安全带，不消数分钟。据此，梁女士筹备逾三年，花费数百万元引入五部无障碍的士「钻的」，意图解决轮椅使用者的交通问题。听完梁女士的介绍我们开始向今天的目的地长者安居服务协会进发。沿路发现，街边宣传栏上的海报内容很多是各NGO提供的人性化服务计划。相对于大陆那些正式、严肃的公文公告而言，这里醒目而温和的大标题、通俗易懂的文字和多彩的图画，吸引着这些初来乍到的社工的眼球。我不是刻意想拿香港与中國大陸相比较，但这里我们散发着浓浓的人文关怀的气息确实给了我们眼前一亮的感觉，也体现出香港本地社会服务团体欣欣向荣的景象。

终于来到目的地，接待我们的马锦华总干事开始为我们——介绍协会的“一线通平安钟”呼援服务、“耆安铃”长者热线服务、“老有网”计划、居家长者安全示范屋等，无不体现出对服务对象的关怀备至和服务周到。最具特色的是“一线通平安钟”呼援服务，那是旨在回应1996年当时一股突如其来的寒流而引致逾百名独居长者猝死的惨剧而发起的计划，至今已提供关怀服务多达560多万人次，其中协助服务对象送入急症室34多万人次。我们有机会现场体验，只要在一定范围内一按随身携带的平安钟遥控器，呼援服务员便可透过使用者家中的主机与求助者对话。值得一提的是，老人还可以在平时来电找人聊天，“耆安铃”长者热线就是由专业社工及受训义工免费为全港长者提供全年无休的电话慰问及热线服务。我们参观了接线人员办公室，感触最大。尽管来电总是不断，工作甚是繁忙，但训练有素的工作人员仍能用温柔的语气提供备至的关怀，始终如一，确实令人敬佩。怪不得墙上会能显示出逐年递增的受助人次数数据表，你能看到因为一种难能可贵服务精神支持着这支团队走到今天。

随后我们参观了我们来到长者安居示范屋，。很多老人的家居存在着一定的安全隐患，但示范屋却能很好地提醒你如何给长者安排一个既安全又舒适的家居环境，大到地板、床铺、桌椅，小到水龙头、碗碟。我觉得其实这是观念和意识的问题。一个关心年迈父母的孩子会想办法让父母住得安全，正如一个关注长者需求的协会也会想办法提供周到、贴心的服务一样。因此，同样道理，对于我们来说，想做一个优秀社工，“用心”非常重要。

青年协会参访

戴刚——屋里厢社区服务中心经理

社区服务项目中面临较大的挑战就是青年人参与性较低，三林乐活项目虽然做了近3年但是还是会面临这样的问题，如何设计项目开展活动来提高青年人的参与积极性，是此次香港之行的首要目的，带着这样的疑问来到青年空间寻找答案。

青年空间隶属于青年协会，现在全港共有19间青年空间，目前主要有三大业务支柱，1、学业支援2、增值进修3、社会体验。

此次我们参访的是祥华青年空间，他们整体空间的设计非常有时尚感的，很能吸引到青少年，区域规划也很温馨舒适。在座谈过程中我们了解到，青年空间的设计没有统一标准，主要根据地区性差异，由专业人员设计；工作人员的配备主要根据项目开展来订，目前中心一共有27位工作人员，分别负责偶到服务、单位服务和驻校服务。

中心相关负责人还介绍，中心服务对象主要是6-35岁青少年及其家长，对于年龄人群的划分也和我们不同，0-14岁为儿童群体，15-24岁为青年群体，25-35为资深青年。对于如何开展针对资深青年人群的服务是对中心最大的挑战，青年空间的做法是通过语言、商务、领导力培训、婚姻家庭咨询、历奇户外拓展等项目开展，还有会员制招募和管理的方式来进行的。这一人群参与率较其它社区中心反而更高了，对此还有另一影响因素，就是中心成立多年，许多资深青年在青少年时期就已经在中心参加活动，且有不少同伴群体在此结识，所以对中心的认同较高，接受度也较强。

最后我们还了解到，青年中心还搭建了VIP义工俱乐部，这是值得我们借鉴，该俱乐部运作模式与屋里厢现有莘艺荟、老来客——老友会模式较为接近，但对于青年义工群体，这一自我服务、自我管理、自我发展的方式是一种探索。我们在现有年轻人较多的项目点可借鉴推行，另外值得学习的是青年空间对社区、企业等资源的引入与整合做得很好，从而保证了服务资金来源的多元化，亦促进了社区不同群体的共融与参与。

此次青年空间的参访给了我们很好的学习和启发，在接下来的社区工作中我们会好好思考、借鉴和实践。

6月20日
第五天
five day
祥华青年空间



记屋里厢 DREAM 五步法创作之路

周群 屋里厢社区服务中心项目助理

2011年06月05日屋里厢社区服务中心第一套标准运营手册“DREAM五步法”完成最终定稿，2011年06月10日凝聚着全体屋里厢成员辛勤和汗水的“DREAM五步法”终于印刷成册。当那一叠厚厚的印刷本摆放在我们面前时，我的思绪仿佛回到了2011年初刚进入屋里厢工作，初次接触“DREAM五步法”的时候。犹记得王主任当时的话语：“屋里厢是‘野蛮’成长起来的，发展迅速，以前是摸着石头过河，现在进入了精耕细作时期，应该沉淀下来好好总结一下以往的发展经验。”于是，作为屋里厢运营模式总结的“DREAM五步法”被提上了重要日程。这是一项由屋里厢全体成员共同参与的大项目，每一位成员都加入了一个甚至是多个小组团队，所有团队成员在小组组长的带领下，经过不断的头脑风暴、资料搜集、讨论与反馈，从最初的框架搭建到初稿撰写、稿件修改再到二稿、三稿甚至是四稿的撰写，直至屋里厢运营操作手册的最终完成。可以说，“DREAM五步法”也是在反复的探索与摸索的过程中诞生的，是所有屋里厢成员智慧和经验的总结。

协调及推进“DREAM五步法”项目也是我进入屋里厢后所接手的第一项工作，当时也有过彷徨和迷惑，因为不熟悉的团队和不熟悉的环境，然而这个项目还是在所有屋里厢成员的共同努力下顺利完成了。与此同时，屋里厢迎来了第一位督导——亘将，督导的到来为我们正在进行的工作提供了亟需的技术上指导和支持。于是，由王主任、亘将和我组成的三人协调小组正式开始了协调及沟通工作。首先面临的问题即如何交流信息及统一思想，这是一个由五个小组组成的项目团队，每个小组又由5-6名成员组成，而最终呈现出来的运营手册必须是一个统一的整体。于是有了根据项目实际情况迅速生成一套工作模式及流程，有了从最基本的格式的统一到内容的修改再到主体思想的确定，有了所有项目成员根据工作安排有条不紊的推进。最终，我们按照原定计划于6月初完成了“DREM五步法”的定稿，给自己也给屋里厢献上了一份大礼。

“DREAM五步法”作为屋里厢第一套运营管理及操作手册，体现了屋里厢团队的高效、专业及认真的精神。随着屋里厢服务形式的不断丰富和专业技术的不断提高，“DREAM五步法”还将有第二版、第三版甚至是更多，内容也将不断丰富和标准化。屋里厢将以此为基础形成一套知识管理体系，希望为屋里厢及社区服务领域提供第一手经验资料及借鉴。

协调小组	王志云、亘将、周群	
社区驱动小组	戴刚	王子敬、何艳丽、方玉萍
需求调研小组	张羽	李琛圆、吴兴国、金慧华、王美宇
项目规划小组	吴琼	顾敦珈、王美宇、袁丽雅、何艳丽、任杰
合作伙伴引入小组	吕基成	袁文婕、任杰、扈琼、戴刚、张羽、李琛圆、王子敬
运营管理小组	吕基成	袁文婕、任杰、寿侃旻、王子敬、鲁艺萍、扈琼

