

携手专业服务，构筑熟人社区

网址: [www.wulixiang.org.cn](http://www.wulixiang.org.cn)

### 三林世博家园市民中心 2008.5

地址: 上海市浦东新区东书房路629弄8号318室  
电话: (86-21) 68748438-8007  
传真: (86-21) 58896986  
电邮: [gang.dai@npi.org.cn](mailto:gang.dai@npi.org.cn)

### 上钢新村街道残疾人服务中心 2010.3

地址: 上海市浦东新区德州路366号  
电话: (86-21) 58835772  
传真: (86-21) 58836053  
电邮: [qiong.hu@npi.org.cn](mailto:qiong.hu@npi.org.cn)

### 莘庄镇社会组织服务中心 2010.12

地址: 闵行区莘松路上海康城958弄  
瀑布弯道56号一楼  
电话: (86)021-31360039

### 延吉社区睦邻中心 2010.1

地址: 上海市杨浦区延吉四村60号  
电话: (86-21) 65305855  
传真: (86-21) 65305855  
电邮: [qing.lu@npi.org.cn](mailto:qing.lu@npi.org.cn)

### 延吉社区社会服务中心 2010.8

地址: 上海市杨浦区控江路600号  
电话: (86-21) 65482290  
传真: (86-21) 65482290  
电邮: [yu.zhang@npi.org.cn](mailto:yu.zhang@npi.org.cn)

屋里厢

Wulixiang  
Community Service Center

# 上海屋里厢 社区服务中心 通讯

第二期

2010.07-2010.12

**NPI** initiative

2008.5

三林世博家园市民中心

2010.1

延吉社区睦邻中心

2010.3

上钢新村街道残疾人服务中心

2010.8

延吉社区社会服务中心

2010.12

莘庄镇社会组织服务中心



# 目录

## 屋里厢资讯

屋里厢新员工	01
屋里厢项目点拓展	02
屋里厢NGO拓展	04
屋里厢主要参访	09
媒体报道	10

## 屋里厢项目

三林世博家园市民中心	11
杨浦延吉社区睦邻中心	15
上钢新村残疾人服务中心	19

## 屋里厢部落格

受惠者篇	23
组织者篇	24
志愿者篇	31
合作者篇	33

## 屋里厢视野

老来客会馆拓展	34
上钢慈善超市权责分析	36



吴兴国  
项目助理

毕业于南京特殊教育学院特殊教育和社区康复双专业。在大学四年中利用业余时间从事了许多公益活动，印象最为深刻的是组队参加了“益暖中华”谷歌杯中国大学生公益创意大赛。在为期半年的参赛过程中，作为队长带领五名队员和若干志愿者，策划、组织和实施了“梦想，溢于指间——爱心驿站手工坊”助残项目。在各种公益活动中，得到了很大的锻炼，并深深地喜欢上了公益事业。出于对它的这份热爱与追求，我荣幸地加入到这个集体，和我的同事一起追寻属于自己的公益梦想！



金慧华  
项目助理

我生于八零后，长在新农村。毕业于药学专业，专科学历。从事过药房门店店长、消防中队文书，商场投诉处理等工作。这些工作的经历是我个人的一笔财富；，很多人常会说加入公益组织的原因是偶然，而我却要说是必然。因为我们公益人都有着一颗公益的心，一种公益的人格。有爱，就有责任；有心，就有行动；就让爱心插上理想的翅膀，化作一只填海的沙鸥，直到生命的尽头，依旧飞翔！



钱文斌  
宣传助理

作为一名85前的男生，我在屋里厢社区服务中心主要负责设计方面的工作。具有专业设计公司从业经验，能熟练应用各种绘图软件进行图像设计。我是个有爱心，更有能力的公益新丁。



鲁艺萍  
行政助理

我在屋里厢主要负责行政与出纳的工作。我能在较短的时间内完成上级交待的任务，工作认真细致、思维敏捷，为人诚实、自信、乐观，能合理安排时间，适应能力强，善于与人沟通，较好的抗压能力，能快速融入所在团队，自觉服从公司纪律。



方玉萍  
实习生

我是一位拥有四年青少年团队活动组织策划经历的学徒，曾在江湾社区的节假日活动中为我的大小宝贝们进行服务，也曾收获过累累硕果，相信这份经历能更好地为老来客会馆的服务对象贡献出自己的一份力量。在为老服务工作中，我坚持“求实+求新=精益求精”的加法原理，在服务对象的需求基础上，逐步为活动注入新创意和新理念，并不断在活动实施的过程中，发现老宝贝给我所带来的惊喜。



顾敦珈  
实习生

大家好，我叫顾敦珈。有个很复杂的名字，却是个很简单的女孩。80后的我心思细腻、敏感而认真。和大多数的同龄人一样，喜欢发觉身边一切美好的东西，用心记录它们。加入公益组织为我的人生打开了另一扇门，作为公益界的新丁，我将用踏实、细致的工作作风去不断要求自己，也希望身边的更多朋友能加入我们这个大家庭，一起分享属于公益人的快乐！

### “延吉新村社区第一老年人日间服务中心”正式揭牌

为进一步推进和谐社区建设，杨浦区延吉新村街道以老年人需求为导向，并以“政府主导、社会参与”的原则，积极引入社会组织。上海屋里厢社区服务中心通过“政社”合作的新模式共同管理延吉街道独居孤老和单身老年人的日常生活。

8月4日，于延吉三村20号揭牌延吉新村社区第一老年人日间服务中心并举行了隆重开园仪式。开园仪式上，区领导和街道领导向入住老人们赠送了街道设计制作展示延吉文化韵味的“爱心清凉扇”；杨浦区副区长马杰富还作了讲话，肯定了延吉社区在落实为民实事项目以及“政社合作”的模式。并强调了社会工作专业在开展为老服务工作上取得的成绩。

随后，上海屋里厢社区服务中心总干事王志云作了发言。表示今后将与政府积极开展合作，相互配合，把社区为老服务搞得有声有色；为入住老人提供专业化、人性化的服务；并希望以此为点，向全社区辐射，让更多的老年人享受到质量高、内容丰富、环境一流的为老服务。老人代表则表达了对政府为老年人办实事的感谢。

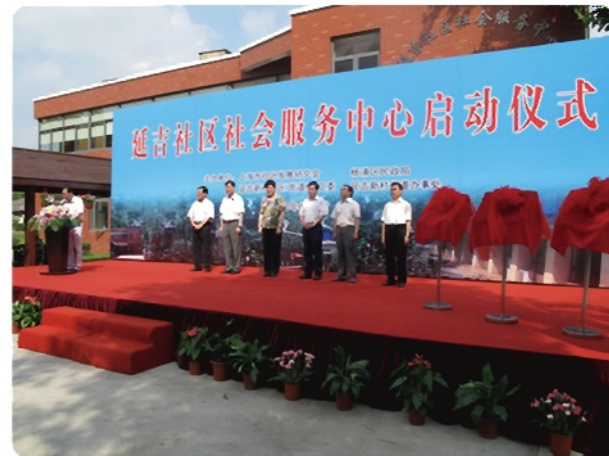
最后，区领导们为日间服务中心开园剪彩，并参观了活动场地、关心看望入托老人。



### 杨浦延吉社区社会服务中心启动仪式

2010年8月26日，延吉社区社会服务中心暨杨浦区社会组织孵化基地、杨浦区社工实训基地启动仪式在控江路600号举行。上海市民政局局长马伊里、杨浦区区委书记陈寅、杨浦区区长金兴明、杨浦区区委副书记魏伟明、杨浦区副区长马杰富、延吉新村街道党工委书记尤进宇为启动仪式揭牌。区委副书记魏伟明为启动仪式做了讲话。

启动仪式结束后，马伊里一行参观了延吉社区社会服务中心，并对与中心内开展的为老服务、青少年服务、家庭服务、社区文化教育等服务给予了高度赞扬。同时，也对中心社会组织孵化、社工人才培养的定位给予了肯定。



### 莘庄“莘艺荟”成立

2010年12月5日，上海闵行区莘庄镇莘艺荟莘城分会成立大会在莘松中学的大礼堂隆重召开，标志着莘庄镇文体团队规范化管理平台的正式建立。

莘艺荟，作为莘庄镇社区社会组织建设系列工作中的第一个举动，从工作调研到筹建完成，充分体现了在社区社会组织培育发展领域，莘庄镇政府的创新意识和实干精神，运用“政社合作”模式，引入专业的社会组织，通过莘庄镇社会组织服务中心搭建莘艺荟平台，构建社区文体团队“自我服务、自我管理、自我发展”体系。莘艺荟莘城分会作为分会的第一站，将在实践中不断探索完善运作模式，今后在莘庄镇各片区，都将复制推广这一平台模式。最终完善莘庄镇文体团队整体自助互助网络。之后，莘庄镇还将陆续展开社区社会组织孵化、培育和能力建设等系列工作。

莘艺荟莘城分会从筹备到成立，获得了社区文体团队的欢迎和认可，理事会的产生由所在居委会党组织召集辖区内团体会员代表，依据《章程》和《议事规则》的精神进行推荐，自下而上，几次协商提名，充分体现了理事的代表性。

成立大会上，闵行区区委办公室主任林龙斌、闵行区莘庄镇镇长、党委副书记吴建清等为莘艺荟莘城分会11位理事颁发了聘书，区民政局局长俞言长作了激情洋溢的讲话，祝贺莘艺荟就此走上一条多彩的发展道路。



在2010年，屋里厢根据社区居民的需求，拓展了多家NGO助力社区服务发展。



机构简介:

JA是全球最大的致力于青少年职业、创业和理财教育的非营利教育机构。JA遍布全球100多个国家，每年有900多万学生接受JA的教育。JA与企业和教育界紧密合作，开发并实施从小学到大学的一系列的课程，用一手的经验帮助学生进行就业、创业准备，激励并帮助青少年在全球经济中取得成功。

中国经济走向全球，需要国际型的商业人才。JA中国与工商界和教育界合作，在大中小学开展经济、商业、创业、理财、职业、品格培养等课程，用一流的企业志愿者、教师和一手的经验，帮助学生进行就业、创业准备，为中国的经济发展培养具有品格、创造力和领导力的人才。

2008/2009 学年，520,643 名大、中、小学生参与了JA课程，5,910 名企业和大学生志愿者来到JA课堂奉献他们的知识，经验和回馈社会的承诺，还有宝贵的233,151 小时志愿时间。自1993年成立以来，从JA中国项目受益的中国学生累计已达1,127,934名。

活动介绍:

# 孩子眼中的商业世界

## —JA青年成就中国部首次进入社区

8月7日，JA青年成就中国部“我们的世界”在屋里厢托管的三林世博家园市民中心开展活动。这对双方来说都是全新的尝试。对于JA来说，这是首次在社区中开展活动；而对于屋里厢来说，这是第一次与国际NGO合作，如何让国际项目在社区顺利开展，成了团队思考的问题。在双方的共同努力下，JA中国的首次社区活动在三林世博家园市民中心的310室拉开序幕。

12点45分，居委会干部带着39个孩子坐进310教室。进教室后，社区的孩子们有序地分成6个小组，每个小组由一位大学生志愿者带领活动。

第一个环节是名牌制作，名牌不单发挥了同学们的创意还成了志愿者老师和同学们的沟通工具。



接着是糖果游戏，社区里的孩子们通过交换糖果了解国际贸易的过程。



再接下来是商业案例策划，在大学生志愿者老师的带领下，社区的孩子们策划了一个新产品营销计划。



完成策划后，每组都会有一位社区小朋友上台宣讲他们的营销计划。现场气氛非常活跃，社区里的孩子们很喜欢JA的活动。社区里的孩子们积极回答老师们的问题。4点钟，活动在孩子们的欢声笑语中顺利结束，91.89%学生表示我很喜欢志愿者老师来上课；89.19%学生表示我非常愿意继续参与类似的JA课程。



### 人间关系



#### 机构简介:

“人间关系”致力于通过故事讲述，帮助人们在日渐疏离的当代世界中重建和谐关系，从而充实生命力量的来源，促动生命内在的发展，进而带动社区的发展。



“盐和米”项目是“人间关系”社区发展中心在三林世博家园市民中心开展的旨在加强老年人与青年人的沟通，促进代际融合的一项活动。本项目借用口述史的形式，由老年人和青年人一对一结对，通过老年人向青年人讲述自己的生命故事，青年人通过聆听，体验老年人的生命价值，同时把自己的感受给予回应，达到互相理解和融合，提升双方的生活质量，进而促进社区融合。

目前，该项目已在三林世博家园市民中心老来客会馆和社区分馆举行了12次活动，老年人通过本次活动重新认识到自身价值，提升了自信，精神满足感获得提升，同时通过沟通交流转变了对青年人的看法；青年人通过倾听老年人的故事，认识到老年人的生命价值，充实了自己的生命历程，同时，通过与老年人的互动增进了对生命和关系的了解，提升了对自身和他人的认识。



### 牵手上海



#### 机构简介:

牵手上海的主要目的是发现本地民间机构的需求并为繁忙的上班族组织灵活的志愿者项目。

为了将志愿者与当地社区组织联系起来，牵手上海主要涉以下3方面：

- 1) 按照上班族的能力和兴趣，为他们安排协调合适的志愿者服务机会。
- 2) 通过直接捐助、募集善款、社区项目设计与实施，支持当地社区机构。
- 3) 为上海的私人合作伙伴设计和管理各类志愿者项目

牵手上海与屋里厢社区服务中心签订战略合作伙伴关系备忘录，屋里厢将开发给牵手上海丰富的社区服务项目，而牵手上海将为屋里厢提供优质的志愿者服务资源。

如今，牵手上海已经与屋里厢就“同心圆”开展合作，牵手上海为同心圆提供了稳定的志愿者，而屋里厢为牵手上海铺设了稳固的社区服务渠道，共同为社区居民的独居老人提供服务。此外，牵手上海与屋里厢积极沟通，就志愿者服务方面的合作展开讨论。



救助儿童会  Save the Children  
救助儿童会

机构简介:

作为为数不多的在中国开展工作的国际儿童组织之一，救助儿童会以直接干预、培训、调研和倡导宣传等方式帮助处于边缘的儿童和青少年。我们关注的对象为弱势儿童，如流浪儿童、残疾儿童、被拐儿童、少数民族儿童、违法儿童及流动儿童等。我们促进儿童在健康、教育和福利等方面的发展，积极倡导保护儿童的权益，促进儿童权利的实现。

救助儿童会在中国建立了广泛的合作关系，包括中央各部门及各级地方政府部门，也包括地方群众组织、非政府组织和私营企业等。

以儿童为中心是我们工作的基本原则，儿童参与到我们的各项项目活动中来。我们与儿童相互学习共同计划和做出决策。通过项目实施，我们获得保护儿童、促进儿童权利的最佳实践经验，创建可持续发展模式，为政府制定有关儿童的政策提供参考和技术支持。



● 深圳社工协会参访“上钢新村残疾人服务中心”



10月27日下午，由深圳市社会工作者协会组织带队16名深圳市社工见习督导来到上钢新村街道残疾人服务中心、上钢新村街道慈善超市进行参观、交流。上钢新村街道残疾人服务中心与慈善超市的一体管理、资源整合、功能衔接的独特运作模式，深深吸引着深圳的见习督导们。

● 深圳市社工处处长与社工协会会长参访“三林世博家园市民中心”



9月25日，深圳市社团处处长“骆冰”与社工协会会长“李光明”参访“三林世博家园市民中心”，在短短1小时的参访中，两位领导参观了市民会堂，市民舞厅，等功能房间。询问了屋里厢的运作模式并亲切慰问了在市民中心活动的市民，充分了解了屋里厢给当地居民所带去的社区服务体验。

● 上海市黄浦区民政局局长参访“三林世博家园市民中心”

2010年9月26日上午，上海市黄浦区民政局局长参访三林世博家园市民中心。在轻松愉快的氛围里，秦局长向三林世博家园市民中心的戴经理了解了三林世博家园市民中心的运作模式，并就驻馆老师的问题询问了市民中心的孙老师。之后，秦局长参观了2楼和3楼的各种功能房间，如市民会堂，市民书场和市民舞厅等。



● “上海东方广播有限公司”参访“上钢残疾人服务中心”

9月21日中秋前夕，上钢新村街道联手上海东方广播有限公司，为街道内的孤寡老人、武警官兵、残疾人士以及那些仍在世博会中因坚守岗位而无法与家人欢度中秋的人们送去了节日的祝福。



### 青年报 — 世博家园有“屋里厢味道”

10月15日，青年报周刊报道屋里厢三林世博家园整体托管情况摘要：

“世博家园”——听着，也是一个无限温情的名字。

这里的很多居民，是为世博作出了特别贡献的一个群体——数以万计的世博拆迁户。为了世博会的举办，他们迁出了曾经寄予了深情的旧居，同时也在三林镇的世博家园安下了更明亮宽敞的新家。但是，家不仅仅是一张床，一间屋子，家，更是我们每个人的情归之所。

在三林世博家园，由NPI发起建立的上海屋里厢社区服务中心，托管着市民中心6740平方米的空间。每天有大约2000位市民在这里“享受”社区服务，三年来的总服务人次超过百万。

举办世博的意义，归根到底就是让每一个市民过上更好的生活。“屋里厢”在“世博家园”构建起了社区的和谐与快乐。

原文链接：<http://www.why.com.cn/epublish/other/node29578/node29578/userobject7ai242631.html>



### 文汇报 — “搭”上新理念

社区公益

近几个月来，浦东的三林世博家园里，许多居民参与了有趣的世博公益活动。管理社区的上海屋里厢社区服务中心项目主管吕基成说，多家青年公益组织借助中心开展社区公益项目，灵感来自世博带给城市的新理念。“自然之友”公益组织的年轻人，创意了一项“绿色世博蚯蚓行动”，居民们把垃圾做分类收集，还打算利用厨余喂养蚯蚓。

在许多社区、公众场所，都能见到公益青年的身影。倡导秩序文明的“左行右立”，各类车友会开展的文明行车，减少碳排放的绿色出行，各类公益项目多达数十个，这些和世博理念很“搭”的活动，无不洋溢着创造力。

### 解放日报 — 新管理模式将推广

“天天都有活动，呆一整天也不‘厌气’。”这是居民应秋萍的由衷感受。从外区搬来延吉四村一年多，原本周围邻居一个都不熟悉，自从有了睦邻中心，她交了不少新朋友。

来自屋里厢社区服务中心的陆晴告诉记者，他们对睦邻中心功能的定位，是“全人群、全过程、全方位”。除了老年人、青少年两大重点人群，还希望通过睦邻中心的活动，吸引更多居民参与，“目前每天来我们中心的人数在150人左右，还有很大的发展空间”。

记者了解到，继延吉四村睦邻中心，延吉新村街道还将陆续开出3家睦邻中心，从而形成覆盖全街道的社区公共服务网络。引入“第三方”参与管理的模式也将继续沿用。

“外来和尚”唱主角，“小巷总理”来帮衬



延吉新村街道主任左卫东表示，继续推进面临的困难是社会组织、专业社工的欠缺，在引进的同时，还要培育一批有资质有能力的社会组织及社工。为此，街道已专门设立了社会组织孵化中心以及社工实训中心。

【感言】记者：社区管理不能仅仅是政府的“一头热”，政府也无法大包大揽。要为社区提供多元化的服务，满足老百姓个性化需求，要给社会组织提供平台，使他们利用这一平台，在摸索中成长，在合作中成熟，从而进一步提升社区服务质量。

### 公益时报 — 社会企业能否带NGO走进新时代？

什么是社会企业，在中国至今没有一个正式的官方定义，但这并不阻碍有志之士投身发展社会企业的热情。

在思派（NPI）非营利组织发展中心与香港社会服务联会牵头下，11月25日，正值西方感恩节，由一栋老厂房改造而成的上海社会创新孵化园里，聚集了一批来自沪港两地的社会企业代表，他们在此交流经验，提出质疑，坦诚困惑。他们认为，如果将传统意义上的NGO称为1.0时代，社会企业或许就是2.0时代的开端。

### 新民晚报 — “老来客会馆”沪东分馆成立

昨天，“老来客会馆”沪东分馆在浦东新区沪东新村街道沪东小区举行揭牌仪式，这是“老来客会馆”运营2年以来第一次尝试推广，标志着这一项目逐步走向成熟。“老来客会馆”是上海市老年基金会浦东新区分会自2009年起长期资助合作的项目，由上海浦东非营利组织发展中心具体策划执行。

此项目秉承“助人自助”服务理念，依托“心悦茶座”活动平台，通过文娱、康乐、教育等各类主题活动的设计和和实施，为老年人提供休闲娱乐、学习发展和社会参与的机会。本项目的最大特色是孵化与发展，即由专业社工在服务和组织活动过程中发掘一批具有奉献精神、具备较强的领导、组织和管理能力的老年人，经过培训使其掌握专业服务技巧，领会社工服务理念，最终实现老年人自我管理和自我服务。

目前，“老来客会馆”拥有会员近700人，累计服务4万余人次，活动成效得到了上海老年基金会的认可和服务对象的一致好评。同时，经过一年多的实践，已总结出一套基本的项目运作模式，这是“老来客会馆”项目的阶段性成果，也是运作和推广的基础。

“老来客会馆”沪东分馆是该项目运作模式推广复制的第一个分馆，将使浦东新区各社区的老年人都能享受到专业化的服务，此项目将逐步在浦东新区各街、镇社区复制并加以推广。

## 单身派对

9月4日，屋里厢社区服务中心的三林世博家园市民中心项目组举办了“爱在金秋，相约三林”主题单身派对。共有33名朋友参加。我们希望能通过这次活动为社区的朋友们搭建一个认识朋友的平台，所以我们设计了很多有趣的小游戏。如生日排排站，天生一对，歌词集结号等。最有趣的是梦想剧场，我们为大家设计了很多经典片段，比如铁达尼克号，大话西游，我的野蛮女友等。在抽到经典电影片断后，每个组的成员都迅速选出了男女主角，并帮助他们设计了华丽的“梦想服饰”，有的朋友用气球做出了迷你翅膀，有的朋友用绸带装扮成维纳斯女神，也有朋友用拉花做成孙悟空的紧箍咒。大家各显神通，在欢声笑语中演绎了经典。



### 众乐文化圈—京剧专场

由屋里厢社区服务中心主办、三林世博家园文联协办、三林世博京剧队（上海余杨京剧研习社）承办的“欢乐世博、和谐家园”文化节京剧专场，于9月23日下午在市民会堂举行，吸引了广大社区爱好者和居民前来观看。



博大精深的京剧艺术，有着深厚的文化底蕴和艺术积淀，被誉为国粹瑰宝。这次专场演出，形式多样，有名段清唱、粉墨彩唱、折子戏片段，无论是表演者还是伴奏乐队，都表现出较高的艺术水准，受到了观众的热烈欢迎，让大家享用了一次民族优秀传统文化的艺术大餐。



值得一提的是：该活动是由三林文化联谊会自发组织演出的京剧大戏，共有300多位当地居民亲临现场感受了国粹的独特魅力，体现了三林世博家园项目组在“振新社区本土文化团队”方面的努力与成就。

### 文化团队联谊会闭幕式

11月7日，在由屋里厢社区服务中心托管的三林世博家园市民中心的210市民中心内上演了一场曲艺大戏。在铜管乐慷慨激昂的“迎宾曲后”，江南丝竹与祥云书画社为观众们献上“双剑合璧”在江南丝竹的民乐《四合如意》的伴奏下，祥云书画社的老师们现场挥毫，用多变的书法抒发了世博给这座城市所带来的激情与感动。



在欣赏了书法与丝竹的双剑合璧后，文化联谊会的各社团轮番上场，可谓“姹紫嫣红，百艺争鸣”，越剧社为大家带来了经典唱段：《天上掉下个林妹妹》、《手心手背都是肉》、《唐伯虎点秋香》、《十八相送》；淮剧社为大家带来了经典绝唱：《秦香莲》、《三女抢碑》、《断桥》、《玉杯缘》；沪剧社为大家带来了脍炙人口的：《燕燕做媒》、《盘凤》、《陆雅臣自叹》、《问叔叔》；一时间，场内掌声雷动，叫好不断，仿佛又回到了那个梨园风靡的年代……



在欣赏了那个年代的精粹后，时光又回到了21世纪，三林世博家园市民中心合唱队为大家带来了“夕阳红”，“美丽的草原我的家”，“今天是你生日——中国”三首闪着流金岁月的歌曲。

接着，三林世博家园市民中心舞蹈队为大家带来了英姿飒爽的“当兵的人”以及充满异域风情的“爵士迷情”。

最后，闭幕式在“热情的秧歌”中落下了帷幕。



### 社区里的低碳实践

8月7日，屋里厢社区服务中心三林世博家园项目组与上海理工大学中英学院开展了“社区里的低碳实践”。活动旨在通过一连串有趣的小活动宣传低碳生活的理念。



活动分为三个区，第一个区是涂鸦区，居民可通过环保袋涂鸦的方式表达自己对于低碳生活的看法。



第二区是连连看区，同学们设计了一套低碳主题的卡片，希望能用连连看的游戏在过程中传播低碳的理念。



第三区是环保大富翁。居民实际化身为环保大富翁的游戏人物，在完成任务的过程中了解各种环保知识。在上海理工大学同学们的努力下，活动在3点半顺利结束。

### 今又重阳

2010年10月15日下午，在延吉社区睦邻中心老来客会馆内举行了“今又重阳”睦邻中心敬老节联欢会。此次活动是由上海知行社工事务所和延吉四村居委会共同主办的。邀请了社区内老年志愿者和独居老人参加联欢会。

睦邻中心的各个文艺团队也带来了老年朋友喜闻乐见的精彩的文艺节目：既有耳熟能详的越剧经典唱段，也有脍炙人口的沪剧唱段。越剧小组唱的表演者都是年近古稀的老年人，她们用精湛的表演展示了延吉社区老年人的精神风貌。上海说唱《老年朋友想穿点》，用平实的语言、富有韵味的旋律唱出了新时代老年人乐观向上的积极心态。睦邻中心合唱队的队员们为大家献唱的《夕阳红》赢得阵阵热烈的掌声。最后，活动在歌曲《爱我中华》中结束。

“今又重阳”敬老节活动不仅丰富了社区老年人的文化娱乐生活，同时搭建了社区互动的平台，让久居家中的老人融入社区生活，让他们感受到了来自社区的关爱和温暖。



## 金婚庆典

2010年10月28日下午，睦邻中心老来客会馆内到处张挂着五彩缤纷的拉花、彩条；正前的黑板上张贴着大红喜字。这是延吉社区一年一度的“金婚庆典”。与往年不同的是，今年的“金婚庆典”是由上海知行社工事务所的社工策划的。

首先，在《婚礼进行曲》的背景音乐中，七对金婚夫妇戴着胸花、手挽手着缓步进入会场，接受众人的祝福。延吉四村党总支书记杨玲代表组织向各位走过漫长婚姻里程的老前辈们致以真挚的祝福。

而后，社工捧出点燃了“50”数字蜡烛的大蛋糕。主持人请年逾古稀的老先生握着太太的手，共同切下象征着甜蜜和幸福的蛋糕。蜡烛上跳跃的火苗映红了一张张幸福激动的不再年轻的脸庞。

温馨的仪式之后，金婚夫妇在社工的带领下又做起了趣味横生的小游戏——“喂蛋糕”。先由太太用手绢蒙着先生的眼睛，再让先生将蛋糕喂进太太的口中。游戏不仅引来阵阵笑声，更提升夫妻之间的默契程度。

参加庆典的刘老师代表金婚夫妇发言，他激动的说到：“虽然结婚五十年了，可今天还是第一次带鲜花、有这样一个隆重而热闹的仪式。内心非常激动，非常感谢延吉街道和睦邻中心对我们的关心，又让我们感受到了新婚时的幸福。”

整个庆典活动在电影《山楂树之恋》的放映中结束。



## 双手绘世博 和谐在社区

2010年8月23日下午，在延吉社区睦邻中心里举行了一场别开生面的“双手绘世博”大型社区互动活动。此次活动是由上海知行社工事务所策划，围绕着“世博和社区”的主题，旨在通过活动，提升社区居民对2010年上海世博会的参与感，以及对社区归属感和认同度。

活动从“地缘”、“趣缘”、“血缘”三个不同的层面将老来客会员和青少年、志愿者归为一组：社区书画爱好者组成了“专家组”，社区婴幼儿和家长形成亲子组合在睦邻中心内用五彩的画笔画出眼中的世博，心中的社区。

老来客会员和青少年、志愿者通过游戏的方式被分成了八组，分别在八条长达两米的白色条幅上画出他们所感受到的世博会和社区。通过协作，最终八条绘有世博和社区元素的横幅被挂在社区小花园里集中展出。活动也让原本不相识的老人与少年成为了合作默契的伙伴。



社区书画班的“老法师”们也在艺趣苑奋笔挥毫，或书或写。用书画作品表达了自己对上海世博会的热情和对社区的热爱。



亲子园里，宝宝在家长的帮助下，为T恤上的海宝涂上色彩。虽然宝宝们握笔姿势不够准确，颜色时常涂到边框外面，不过瞧着他们一脸兴奋和认真的样子还是让人忍俊不禁。最后，宝宝把自己人生的第一件作品穿在身上，和爷爷奶奶、爸爸妈妈一起在亲子园里走了一个小小的SHOW。

“双手绘世博”是一次大型的社区互动活动，通过“地缘”、“趣缘”、“血缘”的不同组合，增进了社区居民的情感交流，提升了社区融合度，朝着构建“熟人社区”的目标不断推进。

### 红色港湾 八月扬帆

2010年8月16日上午，延吉社区睦邻中心艺趣苑内热闹非凡。延吉四村二十多名党员志愿者和上海师范大学社会工作专业的学生志愿者正在这里开展“红色港湾”社区志愿者培训的第三期活动。

“红色港湾”是根据街道社区党建的工作要求，结合社会工作小组工作手法。由上海知行社工事务所发起，上海师范大学社会工作专业的师生策划并执行的社区党员志愿者培训。

整个活动氛围三期。第一期是“我和党的故事”，让每一位参加活动的党员志愿者讲述自己入党前后的心路历程，通过重温历史，提升党员的身份意识。第二期“我和社区的故事”，通过党员志愿者探讨社区的变化与变迁，并进一步上升到改革开放后的社会进步，讨论社区中有什么令人感动的记得住的好人好事，进而引出组员关于志愿者的思考。第三期“我和志愿服务的故事”，不仅教唱世博会志愿者主题曲《在你身边》的手语，还特别邀请了刚刚在世博园区参加服务的志愿者分享他们的酸甜苦辣。

通过三期“红色港湾”的活动，延吉四村的党员志愿者们为自己是一名共产党员而骄傲和自豪，更被热烈而富有激情的志愿者精神所感染，他们纷纷表示在今后的社区志愿者服务中会用自己的实际行动来证明“我是一个共产党员”。



### 感恩于心，爱与世博同行



2010年7月25日上午，由上海市民政局机关党委、局团委与上钢新村街道、世博局团工委、非洲联合馆管理部等联合举办，由LoveRadio慈善团队、屋里厢社区服务中心、上海公益事业发展基金会、上钢新村街道慈善超市等公益组织承办的“感恩于心-爱与世博同行”阳光慈善义卖活动正式在上钢新村街道慈善超市内启动。此次活动为期一周，正式义卖截止至7月31日下午。在此期间所获的义卖、捐赠款共计20134.4元，将全部用于上钢新村街道内因重残重病而无法前往观博的居民手中。

7月25日义卖周日，慈善超市的义卖现场气氛异常热烈。而在一墙之隔的残疾人服务中心生活体验馆中所临时辟出的义拍场地中，由非洲馆捐出的鸵鸟蛋艺术品拔得头筹，以高出底价20倍的价格——1600元，被在场的爱心人士拍得。其他商品也纷纷以高价被拍走。相信爱心的热潮并不会因为义卖周的结束而终止。让我们一起感恩于心，让爱与你我同行！



### 牵手网易 爱心行动

7月25日，网易世博观察团和上海屋里厢社区服务中心联手，走进了上钢新村街道残疾人服务中心，开展了一次特别的关爱特困人群的“爱心行动”。在活动的筹备阶段，网易和世博观察员们通过屋里厢工作人员的介绍，了解到上钢街道有很多残疾人常年因病卧床不起或身患残疾、行动不便，世博近在咫尺却无法亲眼看到。得知这些情况后网易和世博观察员们主动提出捐赠60份世博地图和15份世博明信片，参加“感恩于心，爱与世博同行”的阳光慈爱义卖活动，把义卖所得帮助困难残疾人了解世博，认知世博。同时他们也被在上钢残疾人服务中心的智障学员们自立、自强的意志和信念所感动，决定亲自带上礼品，为上钢的残障学员的学习和生活给予一点帮助，送上自己的祝福。

下午1点半，网易世博观察团在屋里厢社区服务中心上钢项目点同事的带领下，与上海公益事业发展基金会一同走访了上钢街道两户特困家庭，为他们送上一些生活用品及世博礼物。其中一户便是上钢新村街道残疾人服务中心的一名巧手匠——江田甜的家。每次出去义卖，她的十字绣作品总是卖的最好的。人如其名，甜甜的笑容总是能温暖到人的心田，而她的作品更是传递着这种奇特的力量。果然，走进她家中的网易小小观察员没一会就和她玩在了一起，家中时不时的传出了朗朗的笑声……

走访是辛苦的也是幸福的，这是一种能量的交换与升华。当观察团成员再次回到社区中心，收获的满足感远远超过了一切。在接下来的捐赠仪式上，观察员们感慨良多，原先准备好的讲稿变成了深刻的分享。随后，网易世博观察员们分别与上海公益事业发展基金会签署了爱心协议，并将价值8797.82元的捐款支票交予了基金会负责人的手中，定向为上钢残疾人服务中心的智障学员提供帮助。而应邀在场的学员们也热情的招待起了观察员们，带着他们参观了平时学习生活的场地，还拿出了早已准备好的亲手制作的丝袜海宝作为回赠。仪式在一片感人的气氛中落下了帷幕，感恩的氛围却久久萦绕在每个人的周围，挥之不去。同时，此次活动也为为期67天的网易世博观察员爱心行动画上了圆满的句号。



### 水晶树之旅——

#### 外国友人帮助“上钢残疾人服务中心”的孩子学习烘焙

你可见过这样一棵晶莹剔透的水晶树？这棵水晶树不但散发着迷人的光芒，还会结出一只只香甜可口的小蛋糕。10月8日下午，上钢残疾人服务中心的学员们的心中，就此种下了这样的一棵水晶树，还品尝到了那可口的小点心。

10月8日，浦东金桥国际社区外国太太毛衣编织组的Crystal和Sue在屋里厢社区服务中心的力邀下，来到上钢新村街道残疾人服务中心。该编织组主要由金桥地区的外国太太们自发组成，她们定期将织好的毛衣、围巾、帽子等送给弱势群体。随着其不断的壮大，无论是参加者还是受益者都在不断的扩大。而这次，两位为了上钢残疾人服务中心的智障人士，以另一种形式融入到了他们当中。

正所谓爱心是没有国界的，只要用心灌溉，相信每个人的心中都会长出这样一颗可爱、可口的水晶树。



### 坚持与拼搏 记上钢特奥运动会

8月19日一大早，“加油、加油”的声音便不断从上钢残疾人服务中心中传出，奇异地为本在炎热夏日中感到烦躁的人们注入着新的力量。原来，在这又一高温酷暑的日子里，二〇一〇年度上钢新村街道特奥运动会在上钢慈善超市与残疾人服务中心拉开了序幕。参加运动会的运动员共计54人，其中25人是社区特别通知来参加此次活动的，29人是日常便在阳光之家生活、学习的智障学员们。为了保证他们的安全和活动的顺利开展，街道更是投入了大量的人力作为此次的工作人员参与其中。街道领导更是亲临现场，有的还当起了领队为运动员们加油鼓劲。



整场活动分为团体项目和个人项目两大板块。首先进行的团体项目，按照之前的分组依次进行。其中最让人感动的就是在运球的比赛中——当比赛双方有一队已经完成回到终点庆祝的时候，另一队或许失望但在行动上却并未放弃，他们坚持着一个一个把球运到了终点……在他们坚持不懈的感染之下，不只是周围的人，连对手们也纷纷为他们鼓劲加油。在夹弹珠的比赛中也再次出现了这样的情况，本是对手却纷纷为对方加油。而在拔河项目中，队员们所表现出来的同心协力的团队精神也让人无比钦佩。

相比团队比赛的竞技性，个人比赛显得更具趣味性。从传统的拍球、踢毽子到改良版保龄球、飞镖再到新兴的益智趣味游戏如叠叠高、打地鼠等共计10个项目。个人采取游园的方式进行，运动员们可根据自己的兴趣自由参加。原以为在短短的45分钟内个人最多能参与到6、7个项目就很好，没想到竟有3个人“10项全能”的完成了不可能任务。

无论是他们在团队比赛中体现出的团队、坚持精神还是个人比赛中的另类拼搏方式都让我们记忆深刻。上钢新村街道特奥运动会落下了帷幕，我们却能感受到体育精神刻入了每个人的体内。



### 三林世博家园里的《文化团队市民会堂文明公约》

记得来三林世博家园市民中心之前，我们在社区里经历了一段艰难的岁月。由于对越剧艺术的热爱，我和我的朋友们在社区里建立了一支越剧文化团队。但是，由于没有场地和专业的管理流程，我们的表演一直没有很大的影响力。

自从屋里厢入驻三林世博家园市民中心之后，我们有了自己的排练场地。除此外，屋里厢社区服务中心还建立了一套文化团队管理流程。通过该管理流程，我们各文化团队在三林世博家园市民中心有序地开展宣传，排练和表演。受到了社区群众的欢迎。除了场地的规范提供外，屋里厢还用民主集中制的方式建立了三林文化联谊会团队，我们选出了自己的文化联谊团的团长。通过民主选举与管理，我们的社区文化团队在市民中心来开展了各类社区文化活动。

今年越剧沙龙为满足广大观的需求，加紧排练《红楼梦》专场。在任务重、时间紧的情况下，他们认真学习了三林世博家园市民中心新颁布的《文明公约》。大家逐条讨论，深刻领会，决心不折不扣地践行《文明公约》。他们在观众中大力宣传《文明公约》，身体力行，引领广大观众使用好，管理好市民会堂。

越剧沙龙全体队员充分认识到，这次学习，执行《文明公约》是十分必要，非常及时的。正当世博盛会精彩上演之际，每一位上海市民都应当好东道主以文明的举止，灿烂的笑容，让海内外宾朋感受热情，认知上海，了解中国走近世界。《文明公约》犹如和谐的春风梳理着人们的行为规范，提升着沙龙的文明素质。它产生的政治效应将远远超出物质效应。

市民中心经常作为上海和中国的一个窗口，接待中外来宾、国际友人。越剧沙龙将以更奋发的精神，更卓越的风采更精湛的艺术接待五湖四海中外佳宾。



## 人生中的又一个“第一次”

扈琼 上钢新村街道残疾人服务中心项目经理

几天前接到同事的邀请，希望我提交一份作为公益嘉年华论坛筹备人员的心得体会。其实说实话，嘉年华论坛筹备工作的那段经历对我而言真是深刻而又受益匪浅的。深刻是因为那是我人生中全新的“挑战”，至今仍回味起当时的热情、激励和温暖；收益匪浅则是更具体的见识、锻炼以及和团队的协作。人的成长就是在一次次的经历中实现，每一次经历只是人生中的又一个“第一次”……

接受这次筹办论坛会活动，面对的工作局面是三多一少：一是层次多，由于论坛由“友成企业家扶贫基金会”和“恩派（NPI）公益组织发展中心”共同主办，加上邀请参会的人员涉及政府领导、企业高管、涉外人员等，重大问题多次反复不易确定；二是头绪多，从论坛的现场策划、会场设计、会议议程及会期活动安排、参展机构邀请等工作项目繁多，需要全方位考虑安排；三是变数多，每项筹备工作受外部的制约，经常出现不可预计的随机性和突变因素，如会场布置、会议议程、接待方案、物料准备存在多次变动；一少是筹办的时间少，虽然NPI提前一个月已经基本确定了此项论坛筹备组的人员安排，但是由于论坛属于联合主办，许多重要事宜被动地拖延，导致最终论坛的推进工作缓慢。

在诸多的困难和问题面前，尤其在缺少系统完成相当大型会议活动筹办的经验情况下，把这次论坛办成功了，受到其他主办方及嘉宾的满意评价，筹备的工作总体上可以用“思想重视，精心组织，员工用心”来概括，展开来主要是：

1、思想高度重视。机构领导班子把办好论坛上升到提升部门联动、锻炼人员队伍、扩大机构影响力的高度来认识，把办论坛作为重点工作来抓，CCIA就前期跟进工作投入了大量的精力，在进入论坛正式筹备期后，机构领导多次召开相关工作会议，就人员安排、思想动员、宣传事宜等进行布置和统筹，为保证高质量、高水平地办好论坛给予大力的支持。

2、精心组织筹备。一是精心策划筹办论坛的工作方案。在机构原有举办各类大型活动的基础上，组织认真拟定并经反复修改拿出了论坛总体筹办工作方案，通过了机构领导班子的审定。二是成立临时工作机构。以CCIA的赵坤宁担任总负责人，我担任总协调，成立了媒体宣传、工作坊、案例展、论坛保障、志愿者等五个工作小组，确定了各小组的工作职责和人员分工，从8月19日开始倒计时安排工作任务及进度，每项工作明确责任到人，通过召开动员大会落实任务启动工作。三是严格按照计划进度开展工作，为了保障各项工作做到有条不紊，忙而不乱，各筹办小组对各自的工作进行了细分，在与各相关方进行协调和对接过程中，如会展、速记、摄影、翻译等机构的合作确认，均按照时间节点，推进各项任务执行。每周召开相关小组人员的工作例会，汇报各自工作进度的同时，及时解决遇到的困难和问题，整体筹备工作以认真负责，安排周密而受到领导和相关方的肯定和认同。

3、员工齐心协力。通过承办筹备这次论坛活动，我和团队的成员都积累了完整筹办大型会议活动的实践经验，锻炼了内部队伍，特别是个人的才干，但这次筹办论坛又是一次大硬仗，工作任务多而人手少，时间紧迫而未知因素多。由于筹备组的正确指导、一线及时对接，关键环节果断决策，加上所有人员一人身兼多项任务，主动加班加点，牺牲公休时间，积极主动完成交办的各项任务。大家以实际行动体现了三种精神：一是排除万难，积极进取的精神；二是无私奉献、任劳任怨的精神；三是团结协作、顾全大局的精神。



努力之后，我们的收获：

1、宣传造势影响较大。多渠道宣传论坛：论坛是“2010公益嘉年华”的收官之作，在之前系列专题报道的基础上，在近40家知名的报刊、杂志和网站上刊登论坛举办方案。先后对各级政府部门、百余家企业和社会服务组织发出论坛活动邀请函及宣传资料，通过腾讯和网易等大型的网站建立专业公益论坛网页，建立各类连接，使公益嘉年华论坛在全国形成了较大影响，并在外界引起公益界的广泛关注。

2、论坛会议成功召开。会场设计布置大方美观，受到合作方的肯定，会场服务工作井井有条，会场气氛隆重庄严，体现出高水平论坛举办的规格。有新意的是在论坛上通过巧妙的背景增添，同时完成了多个论坛现场的布置，收到了预期的效果，而且节省了办会支出。

3、接待来宾受到好评。尽管这次论坛来宾来自各个国家和地区，为了保证在论坛期间接受良好的服务，我们特地在接待、用餐、陪同翻译等方面都进行了考虑，每一个细微之处都有专人负责，这些都让来宾非常满意。

4、志愿者合作有成效。为了办好此次论坛活动，我们提前在网上以及和各所高校进行联动，通过发布活动信息得到了充分的信息反馈，报名的志愿者人数也远远超出预期，在经过面试筛选后，我们对志愿者进行了两轮服务培训，以确保志愿者在论坛期间能全身心的投入和协助，此次论坛活动的25名志愿者服从安排、积极主动，为论坛的各项筹办工作的顺利完成提供了保证。

当为期四天的嘉年华论坛接近尾声的时候，我感受到的不是之前预想的轻松，而更多的是不舍，和筹备组的同事建立的默契，和参与志愿者形成的合作以及和第三方机构的协同，都是我在此次活动的中的收获。正如巴尔扎克说的：一个能思想的人，才真是一个力量无边的人。全身投入，勤于思考，善于总结，用心去把握人生的每一个“第一次”，我相信我会成长的……

沪港交流会分享

吕基成 屋里厢社区服务中心项目经理


2010年11月23日至11月25日，NPI（恩派）与香港社联共同举办2010“以社企营造社区-沪港社会企业研讨会”。本研讨会有幸邀请到学界，企业，公益组织，媒体及沪港两地优秀的社会企业同仁，一同思考探讨沪港两地社会企业的创新之路，合力寻找解决社会问题的创新方案。此次于在上海召开的社会企业研讨会，希望能搭建一个广泛参与平台，促成三方面的交流：


**港方社会服务机构—沪方社会服务机构：**在过程中交流双方的项目开展经验，能够借鉴提高自己的服务意识与项目开展能力。


**媒体—沪港社会服务机构：**在过程中了解沪港社会服务机构的情况，并向全社会传播沪港两地最新的社会创新情况。


**企业—沪港社会服务机构：**在过程中了解沪港社会两地社会服务机构的发展情况，并寻找CSR合作的可能性。




<p>港方嘉宾：  谭颖茜女士 社联-汇丰社会企业商务中心 业务发展经理</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>香港社联</b> 为了有系统地统筹及策划各种福利服务工作，志愿机构组成了「紧急救济联会」。由于福利机构的数目不断增加，所提供的服务亦日趋多元化，协调和联络的工作变得更形重要。在1947年，联会蜕变而成香港社会服务联会（简称社联），并于1951年正式成为法定团体。  社联-汇丰社会企业商务中心 「社联-汇丰社会企业商务中心」（下称中心）于二零零八年十一月成立，致力汇聚政府、商界以及社福界三方力量。成立至今，除了得到香港社会服务联会，汇丰银行慈善基金及社会福利署携手扶弱基金各拨款港币二百万元成立种籽基金外，还得到其他商界以及政府部门支持。</p>	<p>分享内容简述： 中心透过以下服务支持社会企业发展 <b>培育社会天使 - 社会效益评估计划 (SIA)</b> 与麦肯锡公司(香港)商讨制订一套符合本港社企需要的「社会效益评估工具」。培训一帮由专业人士成为社会天使，因应个人的技能和经验，就个别社企的问题，提供专业意见和顾问服务，为社企制定各种商业策略。 <b>孕育社会企业</b> 为企业家和社福机构作合作配对、协助草拟计划书、以及市场及营运管理策划等等。在过往两年，中心成功帮助了乐农、路向及嘻哈学校等社企成立。 <b>为社企开拓商机 - 「好好生意」社企销售平台</b> 全港首创社企销售平台「好好生意」提供多元化社企产品及服务。中心希望通过计划，鼓励企业及市民使用社企产品及服务，从而对社企有更深入认识。</p>
--	--	--

<p>港方嘉宾：  黄泰宁先生 明爱 导师</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>香港明爱</b> 成立于1953年7月，为天主教香港教区辖下慈善团体，是国际明爱（Caritas Internationalis）一百五十四成员组织之一。香港明爱因应战后初期的社会动荡，向弱势社群提供援助。</p>	<p>分享内容简述： <b>明爱天粮</b> 明爱赛马会慈善社会服务中心获得苏沙夫人慷慨捐款，在乐道坊设立「天粮」面包工场，为精神病康复者及其他弱能人士提供就业及职业培训机会。经过多年的经营，天粮成功争取政府的资助增添面包工场的炉具设施，以扩大生产量，并购置运输车，增加运送服务，令业务范围得以扩大。</p>
---	---	--

<p>港方嘉宾：  陆澄玮先生 明途联系有限公司 高级业务经理</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>明途联系有限公司</b> 明途联系有限公司（明途）是一家专们从事老年和康复用品的经销商和拓展商。该组织已经成功地开发了强大的销售渠道，并开发了关注需求的市场策略来推广其产品和服务</p>	<p>分享内容简述： <b>明途联系</b> 明途是香港其中一间最具规模的社会企业。此讲演将分享明途的营运模式及财务回务，以及社会回报与社会资本/服务特色，例如如何培训精神病康复者，让其自力更生。</p>
---	---	--

<p>港方嘉宾：  唐文标先生 职安培训复生会 主席</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>职安培训复生会</b> 职安培训复生会于二零零一年五月四日在香港注册成立；并于二零零二年四月三日确认为慈善机构；更于二零零八年获香港社会福利署确认为残疾人士的自助组织。该会的理念是培训因工受伤者，重返社会工作。</p>	<p>分享内容简述： <b>工伤雇员的自助组织</b> 该会的理念是培训因工受伤者，重返社会工作，找回自我价值。本会提供平台，让有经验的人士互相分享和鼓励，为工伤者带来复生动力；本会亦提供技术课程，如基础计算机等；更透过社企「创」业「伤」鹰提供创业和转业知识给他们。</p>
---	---	---

<p>港方嘉宾：  张志坤先生 香港基督教女青年会 社会工作主任</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>基督教女青年会</b> 基督教女青年会（英文缩写：YWCA）是一个国际上著名的社会服务组织，目前世界上有90多个国家和地区都有该组织及其广泛开展的社会服务活动。</p>	<p>分享内容简述： <b>大澳小区活化工作</b> 大澳是一个位于大屿山西北面的小渔港，有香港威尼斯之称。远在宋代开始大澳便有人聚居。在最繁盛时期，人口超过三万多人，主要以盐业及渔业为主。随着捕渔及采盐工业的式微，加上位置偏远，交通网络薄弱，人口外流及缺乏工作机会，使大澳的经济活动逐渐消失，现时主要的地方经济以零售及饮食业为主。此外，大澳现存人口不足三千人，以长者、儿童及妇孺为主，多数依靠政府综合援助及高龄津贴过活。</p>
---	--	---

<p>港方嘉宾：  王馥雅女士 圣公会麦理浩夫人中心 主任</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>圣公会麦理浩夫人中心</b> 为荃湾小区提供非牟利服务如：老人综合服务中心、小区健康促进中心、牙科诊所、佳音服务等。</p>	<p>分享内容简述： <b>南亚当自强-就业及营商发展计划</b> 以社会企业形式达致其社会目标。合作社由低收入南亚裔人士组织而成，其成员负责社会企业的管理及运作，计划的目的在于鼓励南亚裔人士集体参与，以互助自助形式，达至增强他们自力更生能力的效果。重点服务包括：LMC爱服饰南亚创艺(于葵涌广场设立零售店铺)及南亚裔英语导师服务计划</p>
---	--	---

<p>港方嘉宾：  陈伟良先生 明爱</p>	<p>所属机构以及介绍： <b>香港明爱</b> 成立于1953年7月，为天主教香港教区辖下慈善团体，是国际明爱（Caritas Internationalis）一百五十四成员组织之一。香港明爱因应战后初期的社会动荡，向弱势社群提供援助。</p>	<p>分享内容简述： <b>绿色小脚板</b> 「绿色小脚板」是一项支持年轻妈妈(24岁或以下未婚或单亲妈妈)自力更生的社会企业。成立目的是希望透过设立二手婴儿用品回收及销售平台，让年青妈妈在一个母亲友善工作环境下学习不同工作技能，为日后重新投入就业市场而努力。我们以5R作为运作概念、透过环保回收(Recycle)婴孩用品，经过翻新(Refurbishment)将可用物资再次重用(Reuse)。与此同时，亦为年青妈妈重建(Rebuilt)工作能力及自信心，重燃(Reignite)对生活的希望。我们希望与对生态友好(Eco-Friendly)的家庭、地区组织及公司建立回收及销售渠道，透过他们定时捐赠及购买令计划得以延续。</p>
---	---	---



11月24日参访:

11月24日, 嘉宾上午来到了NPI总部, 与NPI内孵化的各NGO亲切交谈。除了NGO外, 香港的朋友还与环球协力社的李女士开展了交流。

中午, 嘉宾们驱车来到了三林世博家园市民中心, 嘉宾们首先参观了爱博盆景园, 了解了上海独特的小区参与模式; 之后, 嘉宾们来到了书场和市民会堂, 欣赏了独特的海派艺术, 领略了上海社区文化的发展模式; 最后, 嘉宾参观了市民中心的绣房, 了解了屋里厢助力社企落地的模式。



24日下午, 香港社联一行来到上钢新村街道残疾人服务中心及其毗邻的慈善超市进行参访。无论是中心的硬件配置还是中心学员们的巧手作品, 都博得了港方的赞美。平时爱看港剧的学员们更是抓住了这个机会学了几句粤语, 最后成了你教粤语我教上海话的大课堂, 竟也有几句说得似模似样。而学员们更是展现了各自的才艺, MJ的舞蹈、四歌串串烧等……特别是其中一名学员还唱起了粤语歌, 香港社联一行立即捧场与他共歌了一曲。而在慈善超市的参观中, 学员们的作品一下就吸引住了大家的眼球, 自画扇、十字绣挂件等都作为主要纪念商品被采购, 总计达600多元。



11月25日参访:

11月25日10点, 香港社联一行来到了位于卢湾区丽园路上海市社会创新孵化园, NPI的副主任丁立女士接待了各位并做了详细的介绍



众人在参观WABC, WABC是一家帮助开发智障人艺术潜能的组织。



众人在参观上海公益组织发展基金会, 该基金会的使命是帮助中国本土中小NGO发展。



彩虹桥公益社的刘蓉在介绍“公平贸易”的整个过程。



明途的陆先生在醇真餐厅中度过了自己的生日

11月25日 世界咖啡馆

世界咖啡馆是由Brown, Juanita及戴维·伊萨克 Isaacs, David所提出的一种在轻松的氛围中, 透过弹性的小团体讨论, 真诚对话, 产生团体智能的讨论方式。在讨论中, 可以带动同步对话、反思问题、分享共同知识、甚至找到新的行动契机。

讨论主题: ● NGO? 还是社会企业?

为什么不少NGO都想转型社会企业呢?

NGO和社企各自的挑战是什么?

● 社企的成功要素有哪些?

● 社企如何可以更好的推广产品和服务(少花钱, 多办事)?

● 社企如何增强与小区互动?

为何为小区发展做贡献?

如何动员小区人士参与?

它们与社企从业员之间的关系如何? 如何保证他们的利益



本次的主持人为上海公益组织发展基金会的总监陈南先生



在结束头脑风暴后, 嘉宾们进入了由I派影像发展中心带来的社区电影的世界。



3点半, 整场活动顺利结束了, NPI的副主任丁立女士将纪念品颁与香港社联的代表唐文标先生, 以表示NPI(恩派)对港方的感谢。





“公益在你眼前，我们在你身边”

——热烈庆祝延吉公益体验周暨睦邻月活动开幕

2010年12月14日延吉社区社会服务中心里人头攒动、热闹非凡。入冬的寒冷抵不住来访居民的热情。广大居民来到这里和延吉的十多家社会组织共同庆祝延吉公益周暨睦邻月活动的开幕。本次活动由延吉新村街道主办，上海知行社工师事务所承办，联合延吉养老院、百特教育、I派社区影像发展中心、海星之家社工师事务所等10家社会服务机构共同参与。活动期间各机构将在为期一个月的时间内为社区居民呈现一场场公益盛宴。

本次活动注重居民的体验和互动参与，让社区居民更加直观的了解社区公益服务，走近社区公益服务，也为社会组织在延吉开展服务进行宣传造势，为服务落户延吉奠定社区基础。延吉街道社保科戴萍科长莅临活动现场全程参与了开幕式。上海知行社工师事务所项目经理张羽在开幕式上向来访居民介绍了中心的情况。社会服务中心的建立得益于延吉街道搭建“政社合作”平台，政府引入专业社会组织参与社区建设和社区管理。目的为让居民享受到专业化、个性化的社工服务。各社会组织将秉承扶弱助困、解救危难的宗旨为居民提供“全人群、全方位、全过程”的服务，上为政府分忧，下为居民解困，为和谐社区的建立不断努力。

开幕式当天分为庆典和公益寻宝两个部分。在庆典环节，延吉的社工表演了三句半《和谐社会有社工》。社区的残疾人作为服务对象的代表带来了舞蹈《祝福祖国》，表达残疾人用积极向上的心态去迎接生命的挑战。来自睦邻中心的志愿者团队带来英语短剧、大合唱、京剧等节目。观众朋友看的津津有味，不时爆出热烈的掌声。

庆典之后，居民参加了公益寻宝活动，各机构设置公益摊位，通过互动游戏、影像、猜谜、新年许愿等互动方式呈现自己机构的特色和服务。居民参与摊位体验后会获得一枚印章，集齐所有机构的印章后会兑换一份小礼品。居民对公益寻宝反响热烈。有居民表示：“太像一个公益集市，有这么多机构在提供服务，对他们的服务很期待”。

开幕式结束后，各参与社会组织工作人员合影留念。接下来还有一系列公益周和睦邻月的活动将呈现给居民，敬请关注系列报道。



公益周活动安排... 延吉社区睦邻月... 延吉社区社会服务中心... 延吉街道老年人第一日间服务中心... 延吉社区睦邻月... 延吉社区社会服务中心... 延吉街道老年人第一日间服务中心... 延吉社区睦邻月... 延吉社区社会服务中心... 延吉街道老年人第一日间服务中心...

“公益在我身边”延吉公益服务体验周暨睦邻月... 延吉社区社会服务中心介绍... 延吉街道老年人第一日间服务中心介绍... 睦邻月简介... 睦邻中心简介... 主办单位: AIAWELIASHAW... 协办单位: 延吉养老院, 百特教育, I派社区影像发展中心, 海星之家社工师事务所...

“公益在我身边”延吉公益服务体验周暨睦邻月... 时间: 2010年12月14日-12月26日... 延吉社区社会服务中心... 延吉街道老年人第一日间服务中心... 睦邻中心简介... 主办单位: AIAWELIASHAW... 协办单位: 延吉养老院, 百特教育, I派社区影像发展中心, 海星之家社工师事务所...

老来客会馆，我的中国实习地

志愿者参与的活动简述:

2010年10月18、19日两天，一场别开生面的创意时装秀分别在“屋里厢”三林世博家园市民中心的总馆和分馆展开。在志愿者的组织下，老人们自己动手，用报纸、彩纸、丝带等材料制作了许多创意十足的服装，有本地人特色的围兜兜、有象征着年轻与朝气的吊带衫、有带有少数名族风格的帽子、还有精巧的猫耳朵头饰等等，让人刮目相看。在分组制作完服装之后，大家还在活动室中留出了T台位置，让每组的代表模特在上面走秀。模特们从一头出发，T台另一头则坐着大家选出的三位裁判。别看这些模特年纪大，走上T台来一点都不逊色于年轻人，台步走得有板有眼不说，更有一位模特阿姨在T台上扭起了秧歌，带动全场气氛到达最高潮！谁说老年人缺乏创意？缺乏自信？缺乏表现欲？这场服装秀充分体现出我们新时代老年人自信、乐观和幽默，也给了老年人实践创意、表现自我的机会。



外国志愿者感言:

October 21, 2010  
Volunteering Sentiment  
Morry  
Every Monday and Tuesday, we have the pleasure of visiting the Sanlin Public Service Centre to volunteer with the elderly in the Laolaike Club. The centre has fantastic facilities for the entertainment and education of the patrons. From the first day it was clear that the staff have a strong bond with the elderly whom they serve, and the programs they provide are organized, innovative, and stimulating.

Coming into this environment was rather intimidating. We were nervous about what we could contribute to a program that was already so successfully run. Yet so far we have received positive response on our participation. We have updated the bulletin board with news updates, and health, diet and exercise advise. We have carried out activities involving Canadian culture, English language, fashion and creativity.

As pleased as we are to hear that our programs have been enjoyable for the patrons, we are much more appreciative of the learning experience that we have learned from them. The elderly have surprised us multiple times with their spunk and youthfulness. Through our research for the bulletin boards, we have learned more about the difficulties and frustrations the aging population in China faces. At the centre, we have been shown how social services can cater to the needs of this population. It is clear that the elderly continue to be curious and are eager to acquire broadened knowledge and skill sets. We have been extremely fortunate to be a part of this education, and hope that we can continue to offer the Laolaike Club as much as they give us.



## 向宋圣义先生致敬

何礼东 上海屋里厢社区服务中心项目主管

“为老年朋友服务是最快乐的事”。为了实现这平凡而又崇高的思想。几年来，无论是白天还是黑夜，宋圣义同志废寝忘食，忘我奉献，一步一个脚印的为我们树立了一个崇高的形象。

宋圣义同志在没有任何报酬和任何责任约定的情况下，以一个主人翁的姿态和精神面貌奉献在三林世博家园市民中心书场内外。几年来，他把广大听众的要求和希望深深地放在心中，根据听众的不同口味和喜好，对每一场节目的安排费尽心思，一丝不苟。时常碰到演员突然病倒和一些特殊情况不能演出时，宋先生每次都是集中全力想方设法，既要保证能按时演出，又要不影响演出的质量。在非常困难的情况下，家中的电话有时一晚上要打好几个小时的长途，（平时也要消费不少长途电话费。）有时甚至自己要亲自赶到演员家中去沟通和邀请。一些朋友和亲人也有不理解的，每当问宋先生：“你这样做图个什么？”宋圣义同志每次都坦然地笑着说：“只要老年同志们开心，我的付出就很值得。”



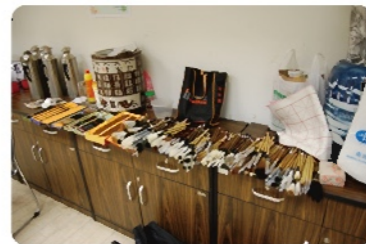
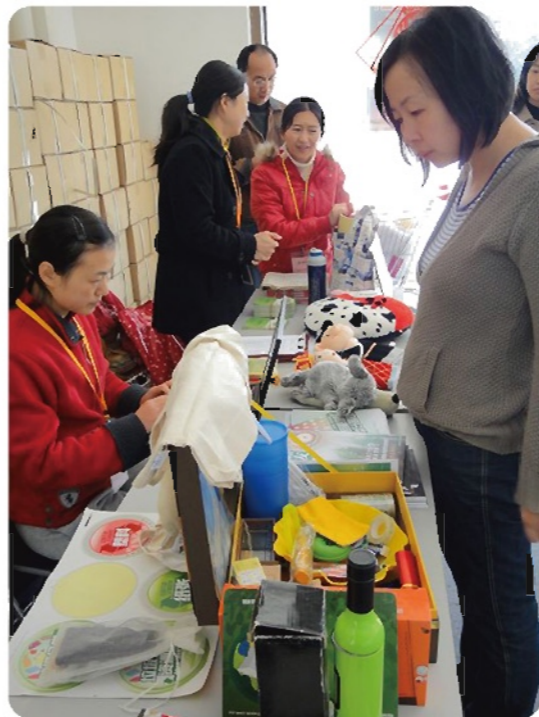
## 浅谈与上海屋里厢社区服务中心合作的几点体会

赵翔 黄奕聪慈善基金会

金光集团APP（中国）总部设立在上海，作为企业型基金，我们黄奕聪慈善基金会一直倡导社区的和谐，以及可持续发展。

我们与上海屋里厢社区服务中心在2008年9月就开始了浦东三林社区公益项目的合作。那时浦东三林世博家园世博动迁居民才入住不久，我们为三林世博家园市民活动中心书画院提供了活动经费，促进居民文化娱乐活动，加强居民对社区的认同感，排解因动迁产生的不安情绪。

随着当地社区发展的深入，我们在书画院的合作基础上，又陆续开展了社区乐活讲座，组建了社区足球队，开展了社区垃圾分类等多种形式的社区公益活动。这些活动得到了社区志愿者的大力支持，以及社区居民的一致好评，我们觉得非常欣慰。上海屋里厢的这种社区公益模式也对全国社区项目的开展有很好的借鉴作用。



## 老来客会馆之发展

吴琼 上海屋里厢社区服务中心 项目主管

“老来客会馆”项目秉承“助人自助”服务理念，是为社区内体质较好的老年人搭建的兼休闲娱乐，学习发展和社会参与于一体的服务平台。本项目的最大特色是孵化与发展，即由专业社工在服务过程中发掘一批具有志愿奉献精神，具备较强的领导、组织和管理能力的老年领袖，进行老年人心理生理及活动设计实施等方面的培训，使其掌握一定的专业服务技能，领会社工服务理念，从而带动社区全体老年人积极参与社区发展，提高社区老年人的晚年生活质量，实现老年人自我管理和自我服务，真正做到老有所养、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。

### 活泼温馨的LOGO



老来客logo形象地诠释了“老来客会馆”的理念，也是一种隽永永恒，直观地传递着“老来客会馆”文化中蕴含的人文特质。

整体图案是一位老年人搀扶着两位老年人，象征“老来客”会馆的发展目标——实现老年人的自我管理和自我服务。格调活泼、温馨，给老年人家的感觉，从视觉和心理上让老年人建立对老来客的归属感。

Logo中“老来客”在下面稳稳地承载着抽象的三个人，象征一个坚固的平台，帮助老年人实现学习发展，社会参与。同时也传递着“助人自助，以老助老，相互扶持，相互依靠”的“老来客会馆”理念。

### 丰富多元的活动内容



“老来客会馆”借鉴国内外优秀的老年服务经验，结合老年人自身需求特点，服务内容涉及休闲娱乐，健康益智，学习发展等方面，并运用小组工作坊，焦点讨论，互动游戏等多种形式开展活动，为老年人搭建与社会链接的平台，帮助他们重新融入社会，建立并巩固社会支持网络，丰富生活，实现价值。

活动板块设计主要有：文化共享、夕阳论坛、健乐堂、创意手工坊和快乐生活一点通，同时，结合老年人不同需求，开展不同主题（睡眠促进、防止跌倒、消防安全等）个性化的专业小组工作坊。

至2009年，“老来客会馆”成功运营一年，服务成效得到老年人的一致肯定，成为三林世博家园市民中心最受老年人欢迎和喜爱的项目。项目内容和运作理念得到上海老年基金会浦东分会的认可，经过考核决定把“老来客会馆”作为长期资助的项目，从而为会馆创新服务内容，扩大服务受益面提供了保障；上海老年基金会作为为老服务的支持平台，其完善的为老服务评估体系，更易于为老来客的规范化运作和发展提供长远的规划和有效的指导。

为丰富会馆活动，创新服务形式，完善老来客为老服务体系，“老来客会馆”于2010年10月开展了新一轮服务成效和服务需求调研，了解老年人的服务满意度和服务需求，同时，结合老年人的身心特点和认知规律，为活动内容和板块注入创新元素，让老来客会员在有兴趣、多参与中体验到快乐和温暖。在新一阶段的实践工作中，“老来客会馆”逐步添加“益智乐园”、“快乐学堂”、“对话直通车”板块，满足老年人学习提升和社会参与的需求，提升生活质量，促进自我发展。

### 特色创新的服务载体

#### 助人自助平台——“老友会”

为了进一步构建一个老年人自我管理、自我服务的运行机制，完善“老来客会馆”服务体系，真正达到助人自助的目的，项目长期招募有志愿精神的老年人，安排参加系统培训，如老年人心理、心理特点、协调沟通技巧、团体协作技巧培训等，帮助这部分人员掌握一定的服务技能，培训合格即可获得“老友”称号，老友志愿者们组成“老友会”，他们将以主要负责人的身份负责“老来客会馆”的日常运营与管理，同时策划开展“老来客会馆”的主题活动，并将服务带入所在的社区。



#### 老友支持平台——“老友俱乐部”

为了给老友志愿者提供一个休闲、交流、学习的快乐天地，以不同街镇“老友会”为主体，不定期组织老友聚会、参访、座谈等多种形式的活动，提高“老友”对“老来客会馆”的归属感和自我认同感，增进各街镇“老友会”志愿团体的共融，从而巩固完善“老来客会馆”志愿者服务体系。



#### 基础志愿平台——“温馨晚霞志愿者服务队”

在“老来客会馆”招募晚霞志愿者，组建一支温馨晚霞志愿服务队，服务队本着“送温馨服务，赢满意微笑”的服务宗旨，定期到体质较弱及空巢老人家中，向他们传递健康知识、新闻时事等外界信息。并记录老年人的身体和精神状况，定期向会馆社会工作者汇报，社工根据需求从不同渠道为其提供资源和帮助。通过这种结伴互助的方式，为社区弱势老人送去更多关爱、更多帮助。

### 日趋完善的项目运作模式



随着人口老龄化的加剧和家庭结构小型化的发展，越来越多的老年人涌现出来，重新走向社会，如何满足这一人群的生活和精神需求成为政府和社会面临的一大挑战。专业的社会服务组织的出现为缓解现阶段老龄化带来的问题提供了有益的对策。

“老来客会馆”是一专业的为老服务平台，在实践经验的基础上，旨在为上海老年人提供学、乐、为于一体的生活，提升晚年生活质量。目前，“老来客会馆”已成功运营两年，现有会员近700余人，累计服务8万余人次，活动成效得到了上海老年基金会的认可和服务对象的一致好评，同时，经过两年的实践已总结出了一套基本的项目运作模式，作为老来客项目的阶段性成果，也是项目运作和推广的基础。

为拓宽服务受益面，让更多的老年人享受到专业的社工服务，提升晚年生活幸福感，在上海老年基金会浦东分会的支持下，“老来客会馆”从2010年10月开始，陆续在浦东沪东街道和上钢新村街道进行了模式复制。该项目的成功复制一方面源于老来客项目运作模式的成熟和规范，另一方面得益于社区良好的为老服务基础。实践证明，“老来客会馆”为老服务模式具有较强的社区适应性和良好的群体接受度。

为积极应对人口老龄化，“老来客会馆”将在上海老年基金会浦东分会的支持下，在上海市推广复制“老来客会馆”项目运作模式，希望为更多的老年人提供专业化高质量的服务，以会馆服务模式为基础，探索一套完整规范的为老服务体系，为构建和谐上海做出应有的贡献。

## 慈善超市员工岗位职责分享

9月7日下午，上钢街道慈善超市音娱互动室召开了第一次关于超市工作流程及员工各岗位职责的培训，由屋里厢社区服务中心项目主管、资深慈善超市从业者周志敏女士主讲。

### 慈善超市工作岗位职责

#### 1 门店职责及具体内容

- (1) 接受捐赠物品，要认真清点，及时填写《登记证明》，交由捐赠人签字确认；接受基金会和团体义卖品时，要认真清点，并在物品清单上签字确认；
- (2) 做好每日早晚各一次盘点，做到检查食品类义卖品的保质期，检查义卖品有无条形码、检查标价签是否和条形码一致、义卖品与标价签要一一对应、检查货架实物与盘点表登记是否一致，发现问题及时向店长反映；
- (3) 对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语；顾客在选购时，要热情介绍；顾客离开时要帮助将商品装入购物袋内；
- (4) 对于上架物品，要确保出库单、出库义卖品和条形码一致，把条形码贴在相应的义卖品上，按照相应的专柜进行上架；
- (5) 每日义卖结束后，要对销售记录和销售金额进行核对，准确无误后填写《缴款签收单》，并签字确认；
- (6) 完成超市交办的其他相关工作。

#### 2 仓库职责及具体内容

- (1) 接受门店交来的捐赠品和基金会及团体的义卖品，按照义卖、旧品、定向捐赠进行整理分类、根据评估人员出具的“义卖类”物品的评估价，出具入库单（三联：仓库、统计、财务各一联）；
- (2) 根据门店提交的《补货申请表》出具出库单（三联：仓库、统计、门店各一联），核对出库物品和出库单一致后签字确认；
- (3) 做好定期盘点，出具仓库月报表；
- (4) 根据实际情况需填写《损耗品处置申请表》、《退货确认表》，报上级主管部门确认；
- (5) 完成超市交办的其他相关工作。

#### 3 统计职责及具体内容

- (1) 对参与超市义卖的团体、个人建立信息、编码库；
- (2) 根据仓库出具的入库单，编制入库义卖品的条形码，及时将入库品的信息输入数据库；
- (3) 根据仓库出具的出库单，及时打印义卖品的条形码和标价签，交给门店；
- (4) 做好销售数据库的日常维护和信息更新，根据《损耗品处置申请表》、《退货确认单》、《调价表》等表格及时进行数据调整，并做好数据备份；
- (5) 每月结算日前编制相关月销售报表、团体和个人结算表等相关报表，并交财务核算；
- (6) 在日常工作中，数据库出现异常，要及时和相关技术人员进行沟通，解决相关问题，确保数据库的正常运行；
- (7) 完成超市交办的其他相关工作。

#### 4 店长职责及具体内容

- (1) 严格按营运规范操作并监督各岗位人员的具体实施；
- (2) 负责协助义卖品的退货、调价以及损耗品处置；
- (3) 负责义卖品的陈列、卫生、价签、护养及超市设备、用具的维修与护养工作；
- (4) 负责组织、实施每月结算日的义卖品的盘点，并对盘点结果进行分析。

摘自“上钢新村街道慈善超市员工职责”